

**INFORME SOBRE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA A
L'AJUNTAMENT DE PALMA I ELS SEUS
ORGANISMES AUTÒNOMS***
(setembre 16 - febrer 17)

*En compliment del punt 2 de la Moció sobre normalització lingüística aprovada pel Ple de dia 31 de juliol de 1996.

INTRODUCCIÓ

L'informe semestral sobre la normalització lingüística a l'Ajuntament de Palma i els seus organismes autònoms s'elabora a partir del seguiment de diversos tipus d'actuacions, les quals poden oferir una idea aproximada del grau de compliment del vigent Reglament municipal de normalització lingüística (RMNL) per part de les unitats i dependències municipals.

A continuació es detallen les actuacions que s'han tingut en compte, amb la disposició de l'RMNL corresponent:

Tipus d'actuació	Disposició reglamentària
Proposta a Ple i a Junta de Govern	Art. 8.c: han de ser en català.
Anunci a premsa	Art. 14: ha de ser en català com a norma general. També pot ser en castellà quan les circumstàncies sociolingüístiques o les característiques de l'activitat ho aconsellin, i en altres llengües quan les informacions siguin d'interès cultural o turístic.
Plec de condicions	Art. 7: ha de ser en català.
Notícia a la Intranet	Art. 8.c: la informació que es publica a la Intranet municipal (notícies i novetats) ha de ser en català, atès que s'ha de considerar de règim intern.
Sortida pel Registre General	Art. 7 i 8: ha de ser en català si l'escrit va dirigit a particulars, autoritats, organismes i dependències d'entitats públiques radicades a les Balears o altres territoris on el català sigui oficial, llevat del cas que sol·licitin la versió castellana.
Decret	Art. 7: ha de ser en català.
Acta	Art. 7: ha de ser en català.

Alguns tipus d'actuacions no es tenen en compte perquè el seguiment n'és un tant complex si no es disposa de col·laboradors a les diferents àrees. La informació sobre els organismes autònoms també és escassa per aquest mateix motiu. Sempre que ha estat possible s'ha assignat l'actuació a una unitat concreta; en cas contrari, s'ha adscrita al nivell immediatament superior.

Pel que fa a algunes actuacions se n'ha fet una tria que és considera significativa. Així, s'han recollit els decrets dictats el mes de novembre, les propostes presentades als plens ordinaris i extraordinaris de setembre i desembre de 2016, i febrer de 2017, i les presentades a les sessions de la Junta de Govern de novembre i desembre de 2016, i febrer de 2017.

Els apartats de l'informe són els següents: A (ús de llengües segons tipus d'actuació), B (evolució de l'ús del català des del setembre de 1996) i C (ús del català a les diverses àrees). En A es compara l'ús del català a cada una de les àrees de gestió municipal en relació amb els tipus d'actuació següents: propostes a Ple –en aquest cas també es compara l'ús del català per

part dels grups polítics– i a la Junta de Govern, documents que passen pel registre de sortida i decrets. A més, s’hi incorpora la comparació amb les dades de l’informe anterior (març a agost de 2016), indicades a la columna “variació”. En B es compara l’ús del català a les àrees municipals des de l’informe del període setembre 1996 - febrer 1997 pel que fa als tipus d’actuació quan el nombre és prou significatiu per a indicar una tendència. Finalment, en C es detallen els usos lingüístics de les diverses dependències: ús només del català, ús només del castellà, ús bilingüe (català i castellà) i mescla de llengües.

L’informe també recull un indicador que hem designat com índex de normalitat lingüística (INL) i que s’aplica a les grans divisions municipals. Aquest índex s’elabora ponderant diversos usos lingüístics, distribuïts en dos grans àmbits –difusió exterior i difusió interior–, i pretén ser una síntesi de la situació lingüística a l’àrea en qüestió. Els percentatges que integren l’índex, determinats segons la importància que hem atribuït a cada ús pel que fa a la normalització lingüística, són els següents:

Difusió exterior	70%	Difusió interior	30%
Anuncis a premsa	40%	Propostes a Ple i a Junta de Govern	10%
Sortides pel Registre General	25%	Notícies a la Intranet	15%
Plecs de prescripcions	5%	Decrets	5%

Palma, 23 de març de 2011
L’assessor lingüístic



Miquel Vives Mascaró

ÚS DE LENGÜES SEGONS TIPUS D'ACTUACIÓ

**ÚS DEL CATALÀ A LES PROPOSTES
AL PLE I LA JUNTA DE GOVERN**

	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	114	0	100,0	0
Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne	57	0	100,0	+1,4
Àrea d'Educació i Esports	51	0	100,0	0
Àrea de Benestar i Drets Socials	32	0	100,0	0
Secretaria General del Ple	28	0	100,0	0
Àrea d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal	10	0	100,0	0
Àrea de Mobilitat	8	0	100,0	0
Batlia	6	0	100,0	0
Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial	4	0	100,0	0
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	69	5	93,2	-3,3
Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics	5	1	83,3	-16,7
Intervenció	8	2	80,0	-20,0
Grups Polítics	21	33	38,9	-8,3
TOTAL	413	41	91,0	-2,2

ÚS DEL CATALÀ ALS ANUNCIS EN PREMSA

	només en català	altres	% només en català	% variació
Batlia	35	0	100,0	0
Àrea d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal	10	0	100,0	0
Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial	9	0	100,0	0
Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics	3	0	100,0	0
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	3	0	100,0	0
Àrea de Mobilitat	1	0	100,0	0
Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne	40	1	97,6	-2,4
TOTAL	101	1	99,0	-1,0

**ÚS DEL CATALÀ ALS DOCUMENTS
QUE PASSEN PEL REGISTRE DE SORTIDA**

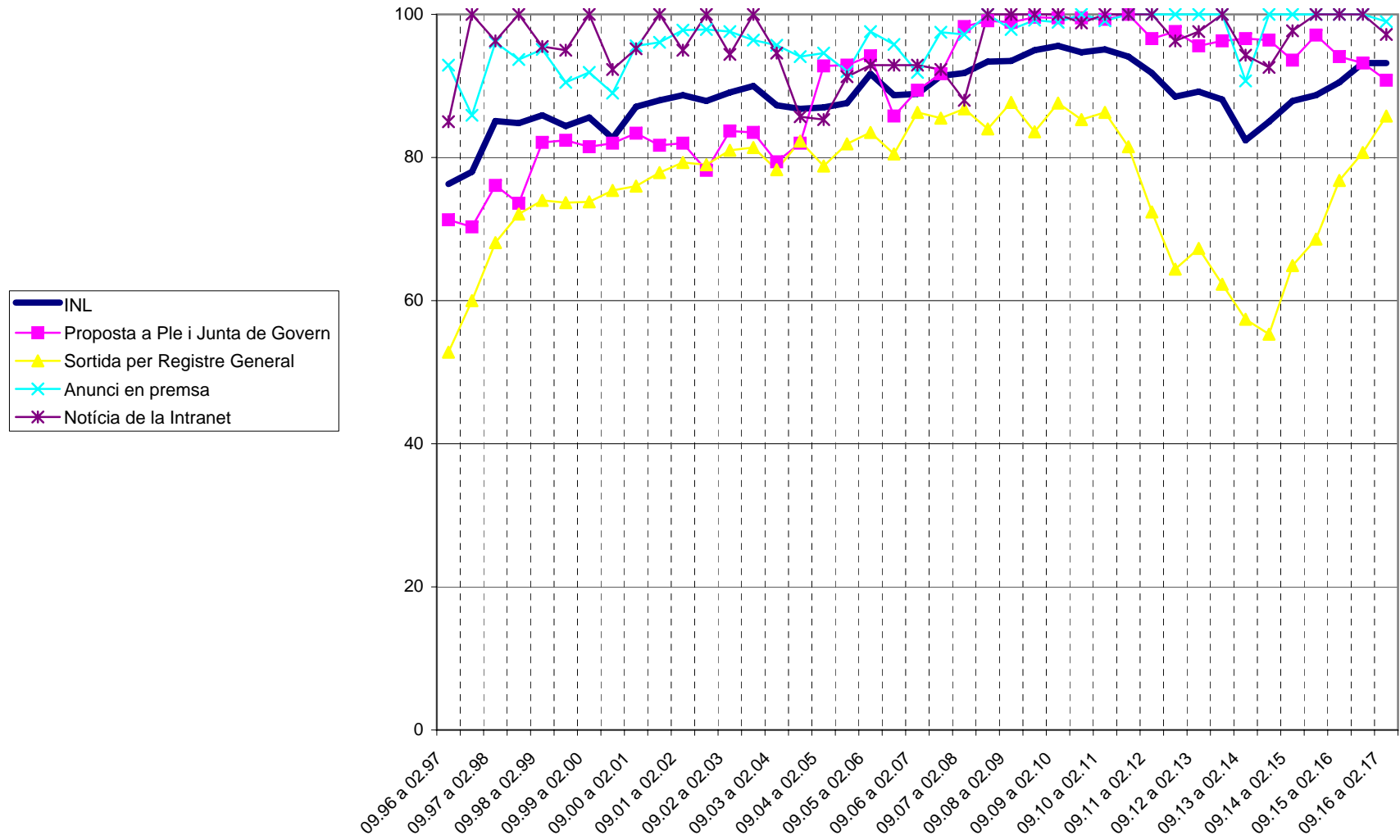
	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial	597	0	100,0	+0,1
Àrea d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal	13	0	100,0	0
Àrea de Benestar i Drets Socials	4.787	20	99,6	0
Àrea d'Educació i Esports	141	2	98,6	-1,0
Secretaria de la Junta de Govern i Decrets	63	1	98,4	-1,6
Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne	10.470	278	97,4	+3,1
Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics	6.365	217	96,7	+0,4
Batlia	407	17	96,0	-2,5
Secretaria General del Ple	52	14	78,8	+6,8
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	13.055	3.659	78,1	+10,0
Àrea de Mobilitat	2.472	768	76,3	+10,8
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	3.412	1.087	75,8	+10,2
Intervenció	25	14	64,1	+7,5
TOTAL	41.859	6.077	87,3	+5,1

ÚS DEL CATALÀ ALS DECRETS				
	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial	78	0	100,0	0
Batlia	45	0	100,0	0
Àrea de Benestar i Drets Socials	39	0	100,0	+2,0
Àrea d'Educació i Esports	16	0	100,0	0
Intervenció	10	0	100,0	0
Oficina del Defensor de la Ciutadania	2	0	100,0	
Secretaria General del Ple	1	0	100,0	
Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne	237	1	99,6	+11,0
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	539	6	98,9	+0,7
Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics	70	1	98,6	-1,4
Àrea d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal	53	1	98,1	+13,8
Àrea de Mobilitat	406	71	85,1	-0,5
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	255	57	81,7	+8,1
TOTAL	1.751	137	92,7	+3,9

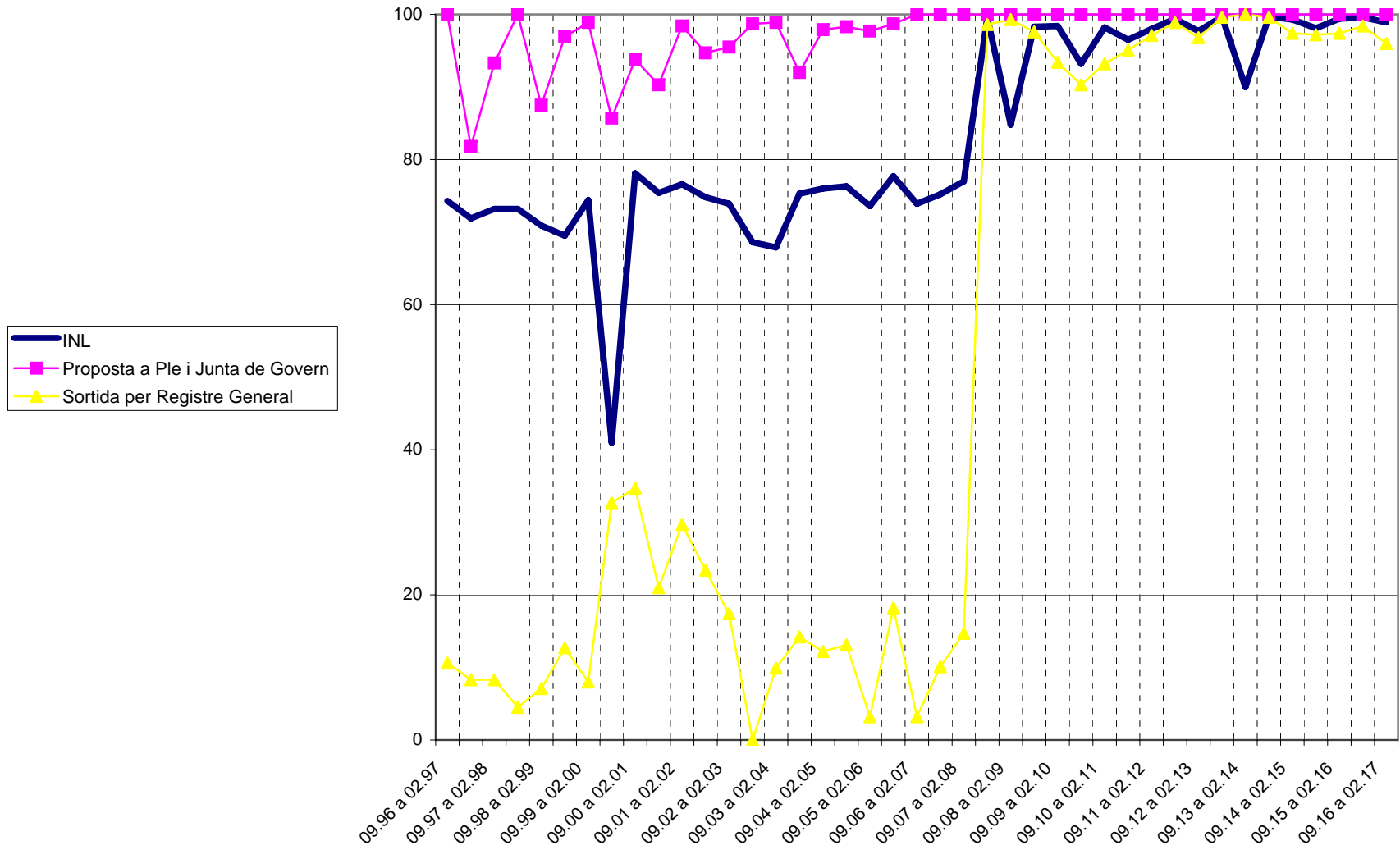
ÍNDIX DE NORMALITAT LINGÜÍSTICA		
		% variació
Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial	100,0	0
Àrea de Benestar i Drets Socials	99,8	+0,2
Àrea d'Educació i Esports	99,0	-0,8
Batlia	98,9	-0,7
Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne	95,9	-1,3
Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics	95,7	-3,3
Àrea de Mobilitat	92,0	+3,0
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	88,0	+0,6
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	81,9	-8,1
Intervenció	72,9	+4,7
TOTAL	94,2	+0,1

EVOLUCIÓ DE L'ÚS DEL CATALÀ DES DEL SETEMBRE DE 1996

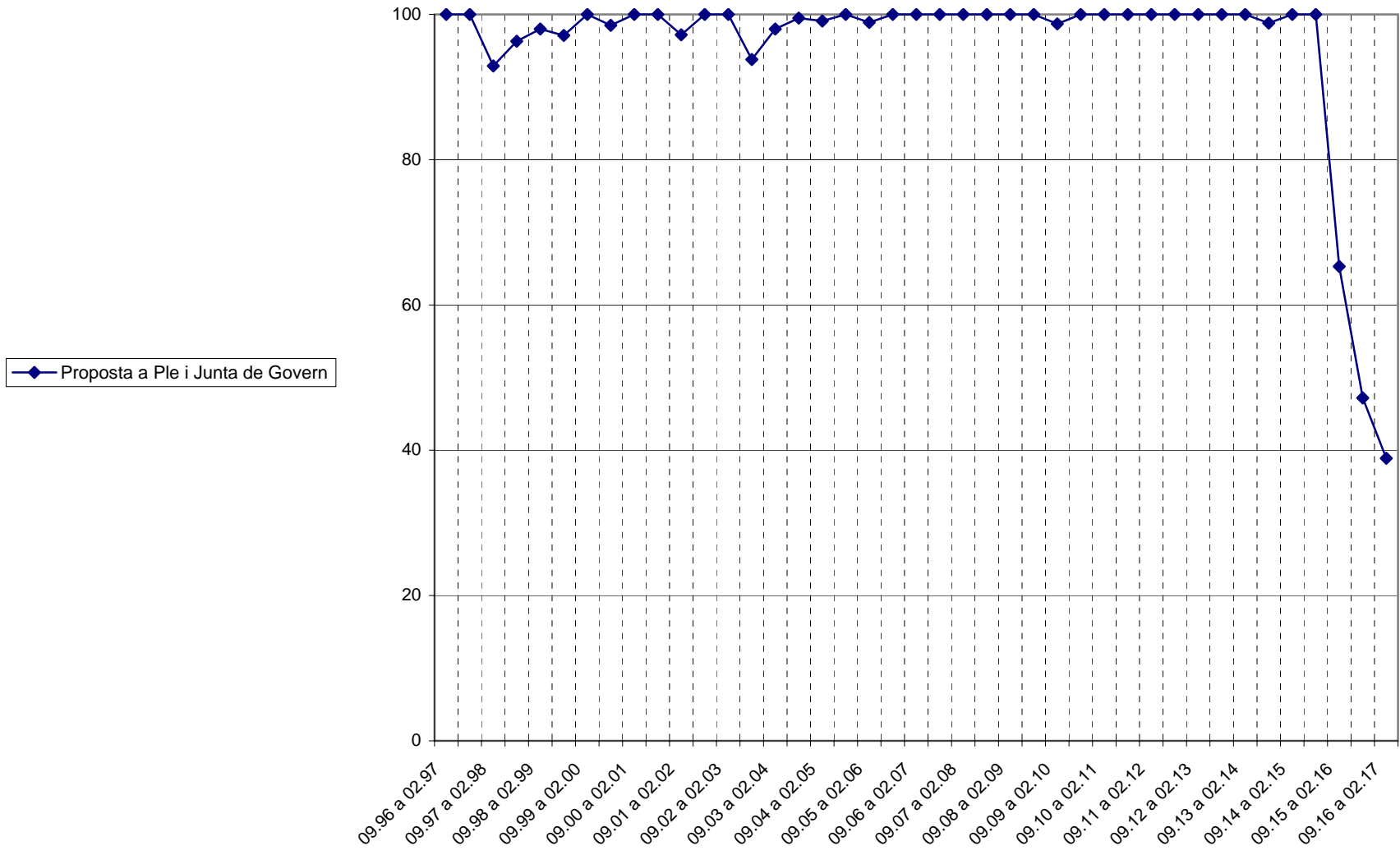
Ajuntament de Palma i organismes autònoms



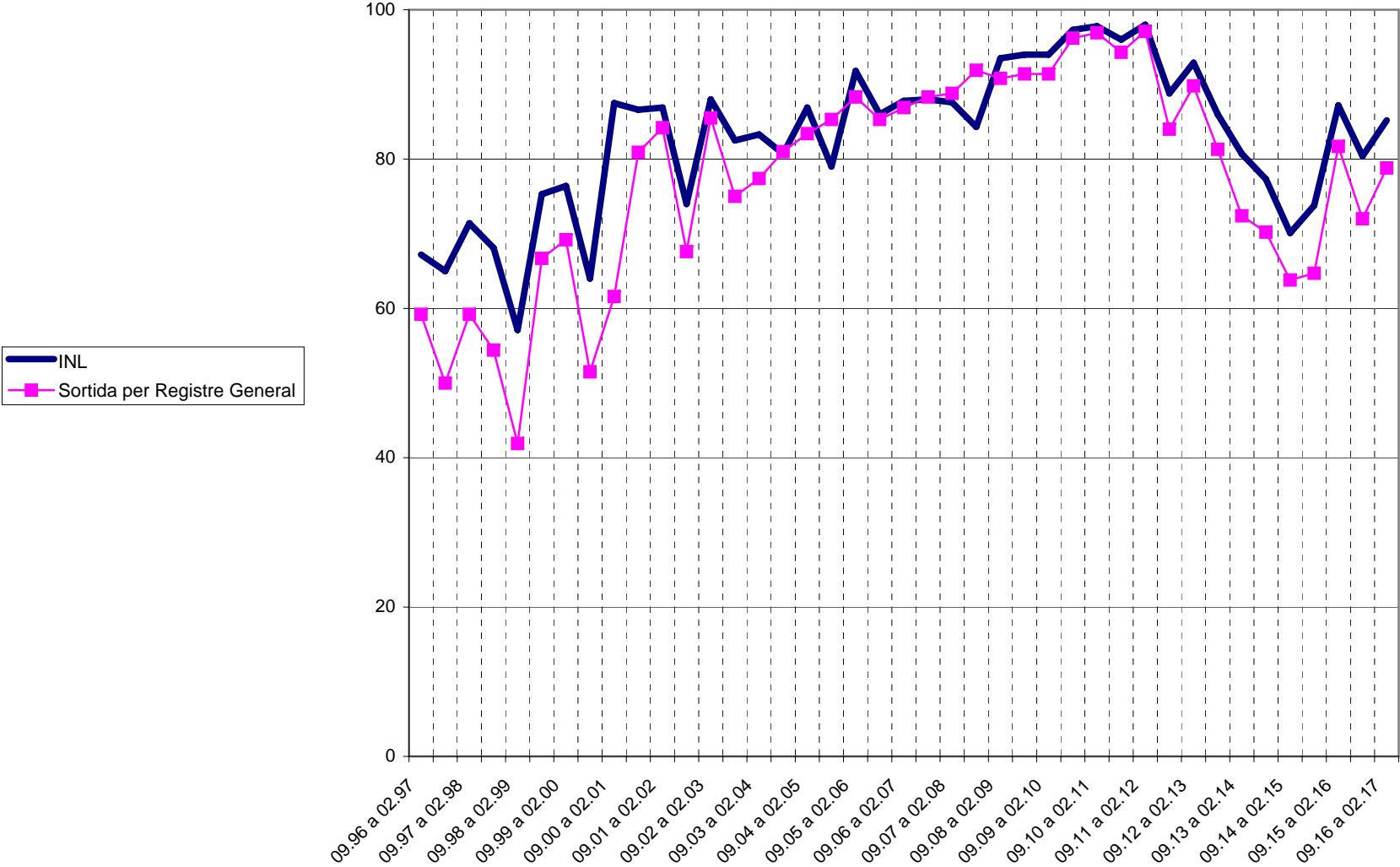
Batlia



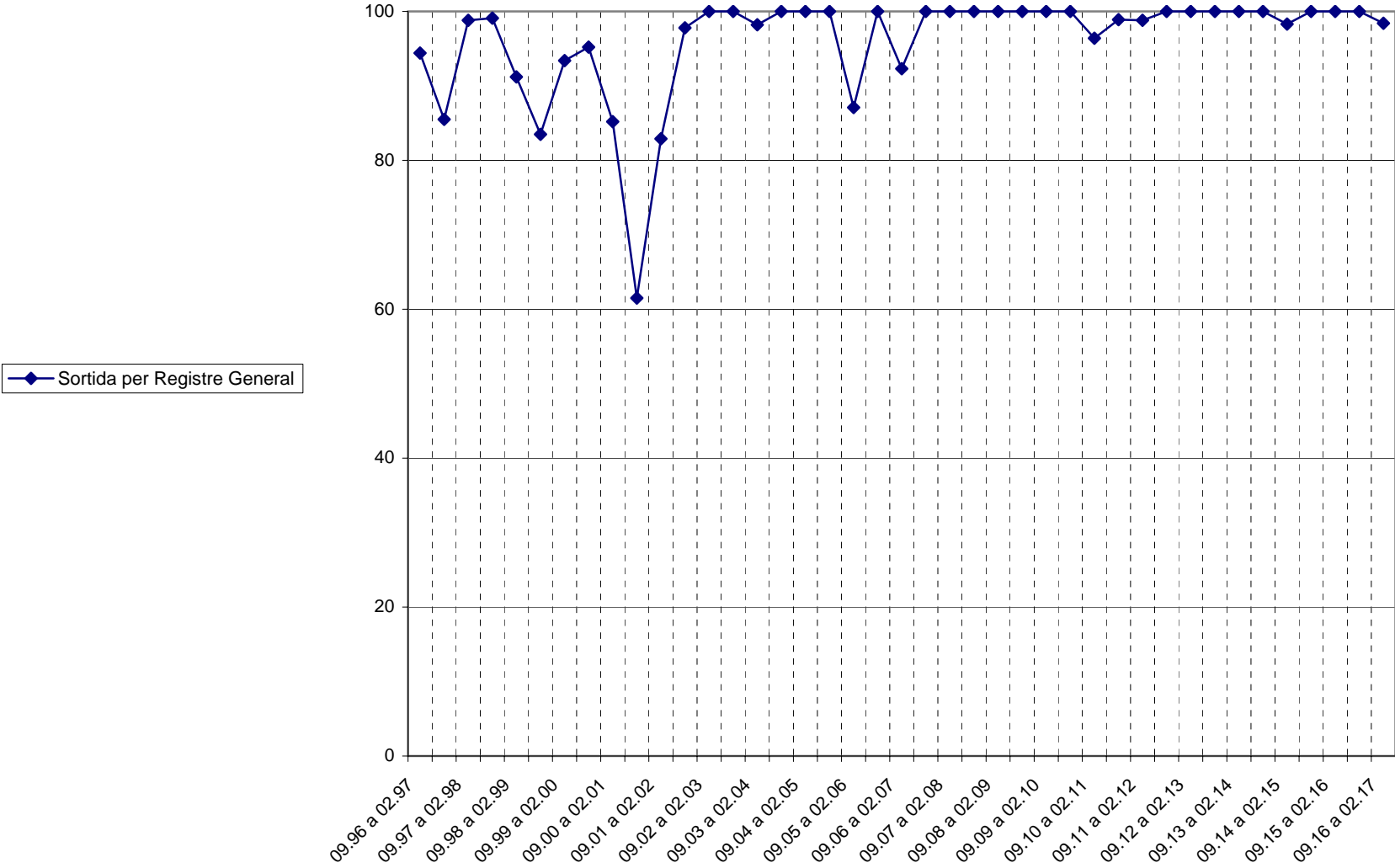
Grups Polítics



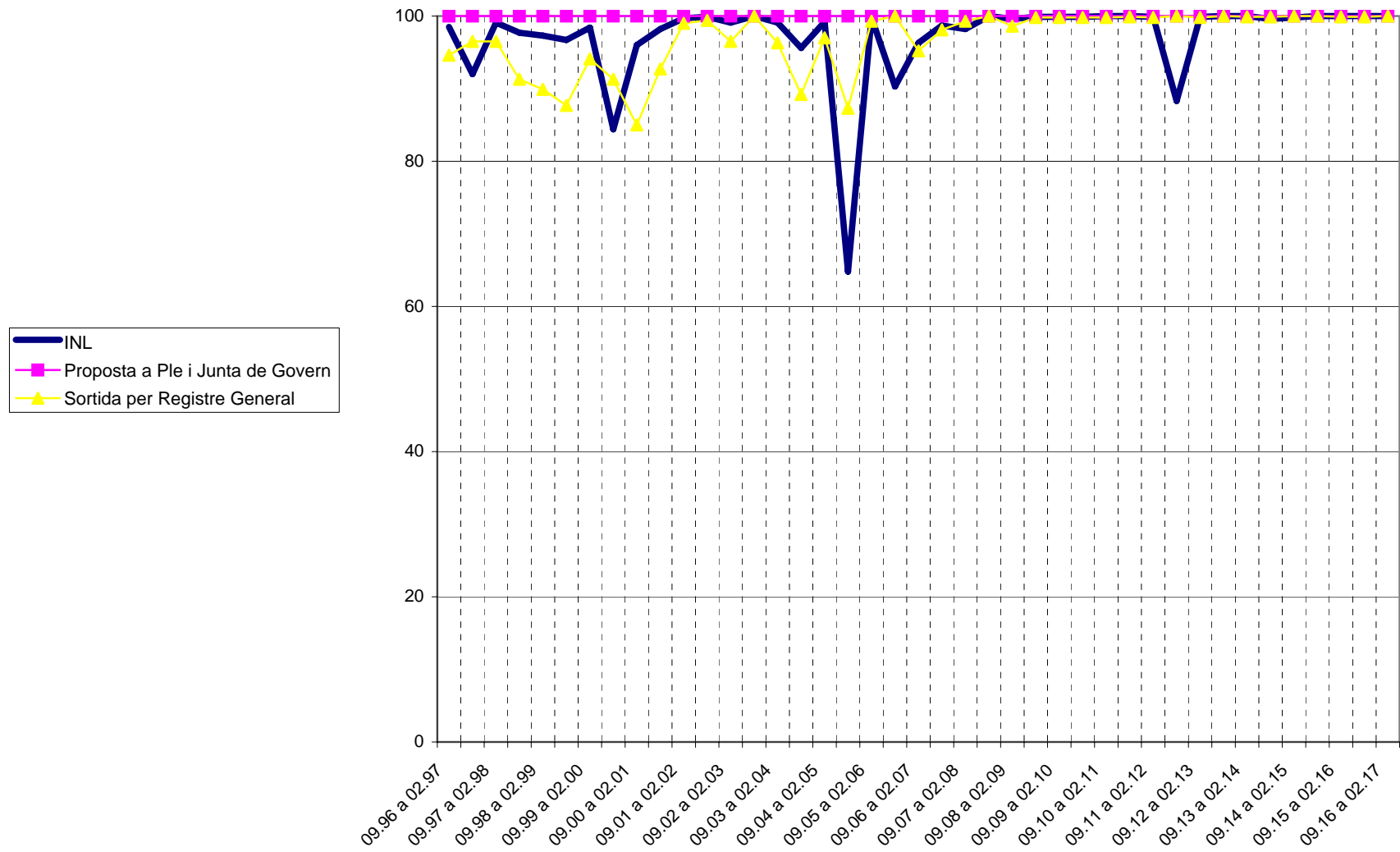
Secretaria General del Ple



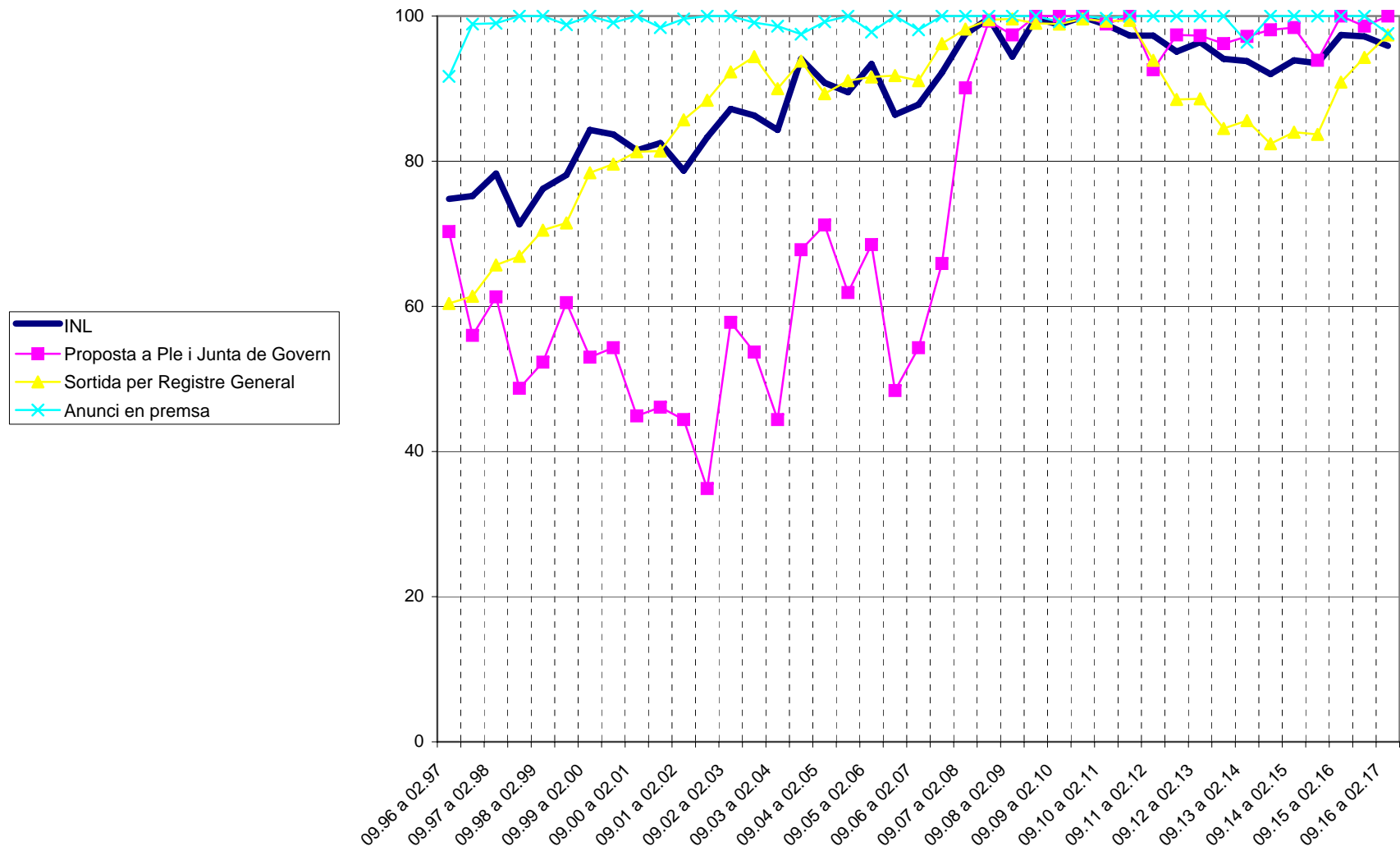
Secretaria de la Junta de Govern i Decrets



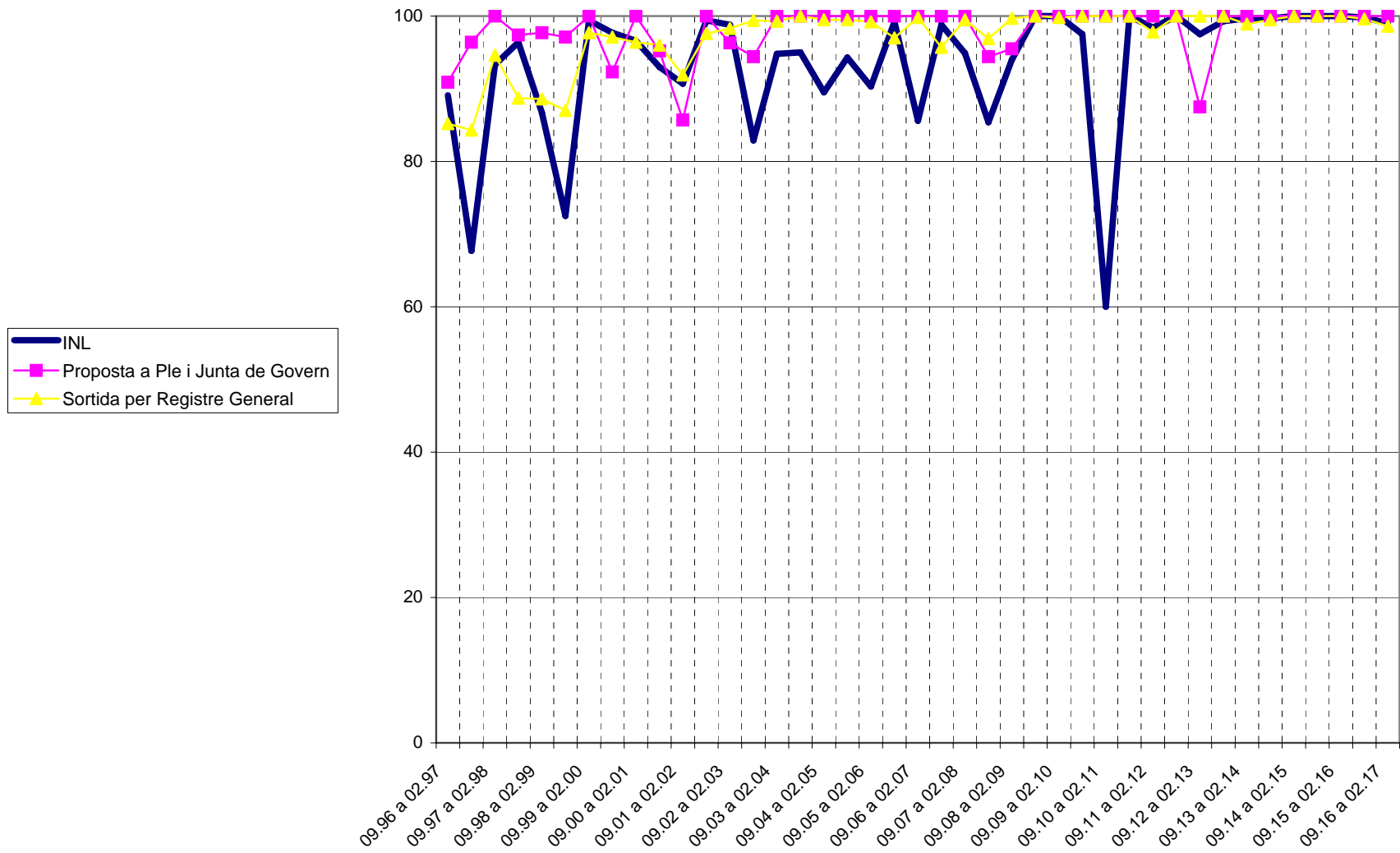
Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial



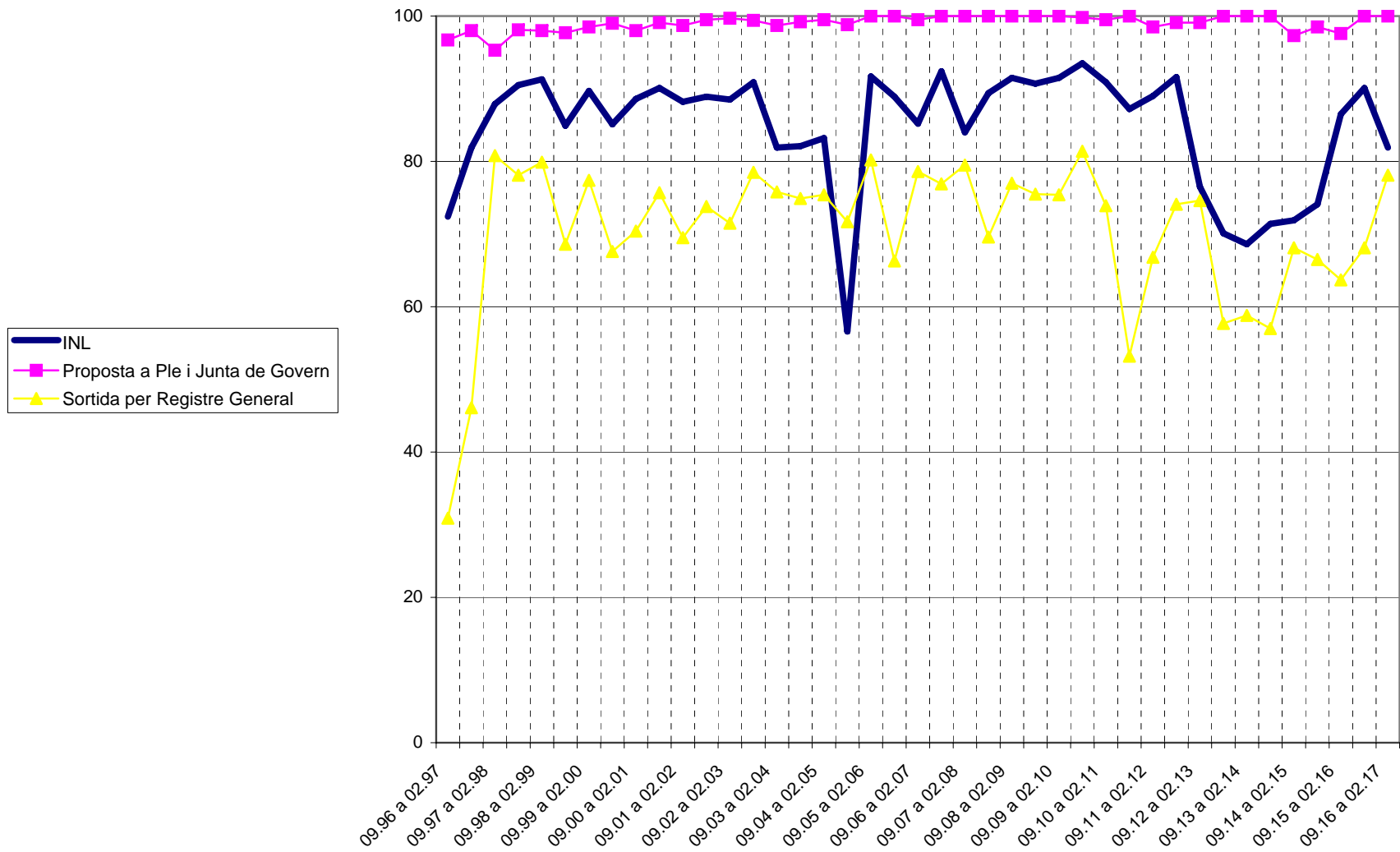
Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne



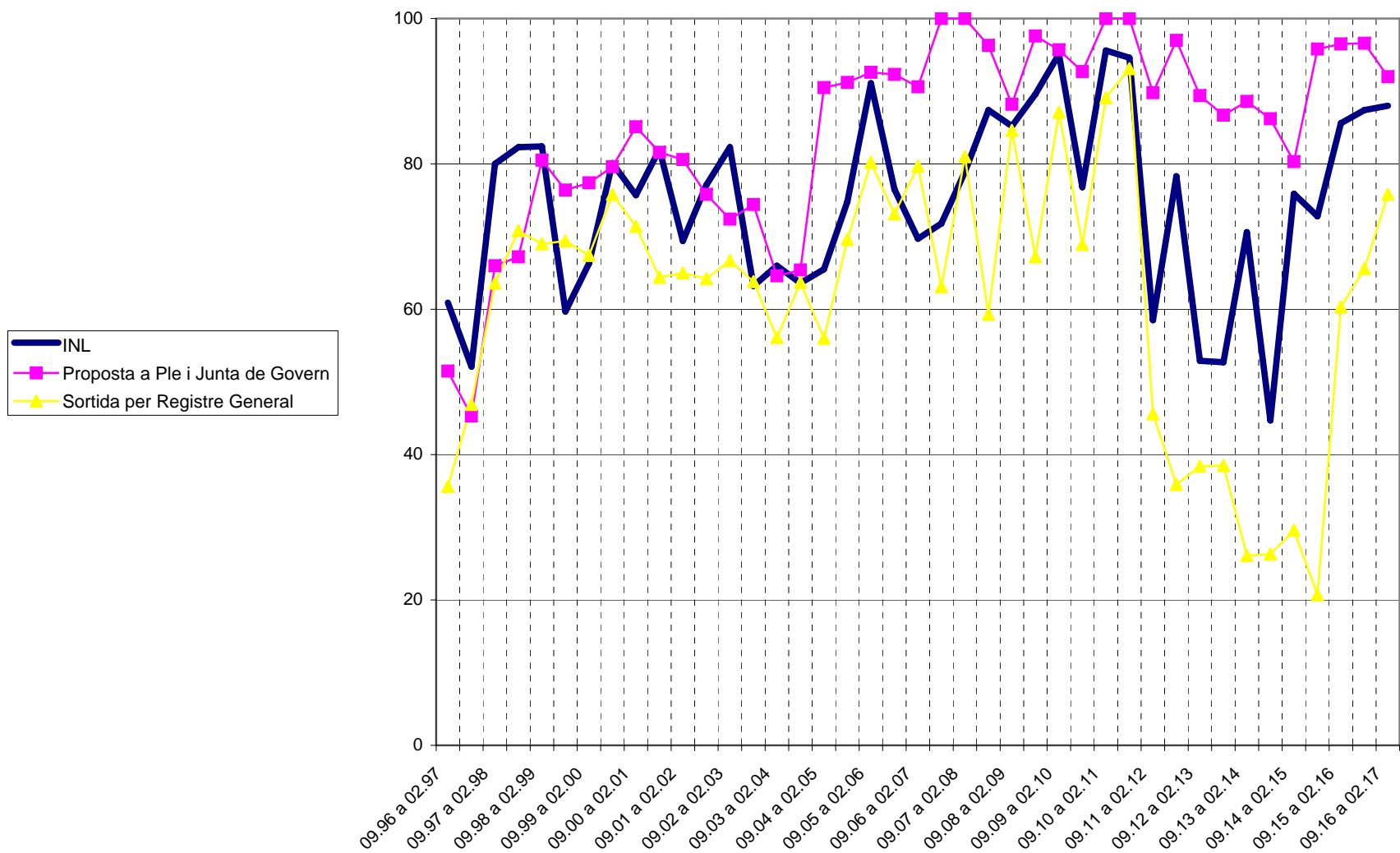
Àrea d'Educació i Esports



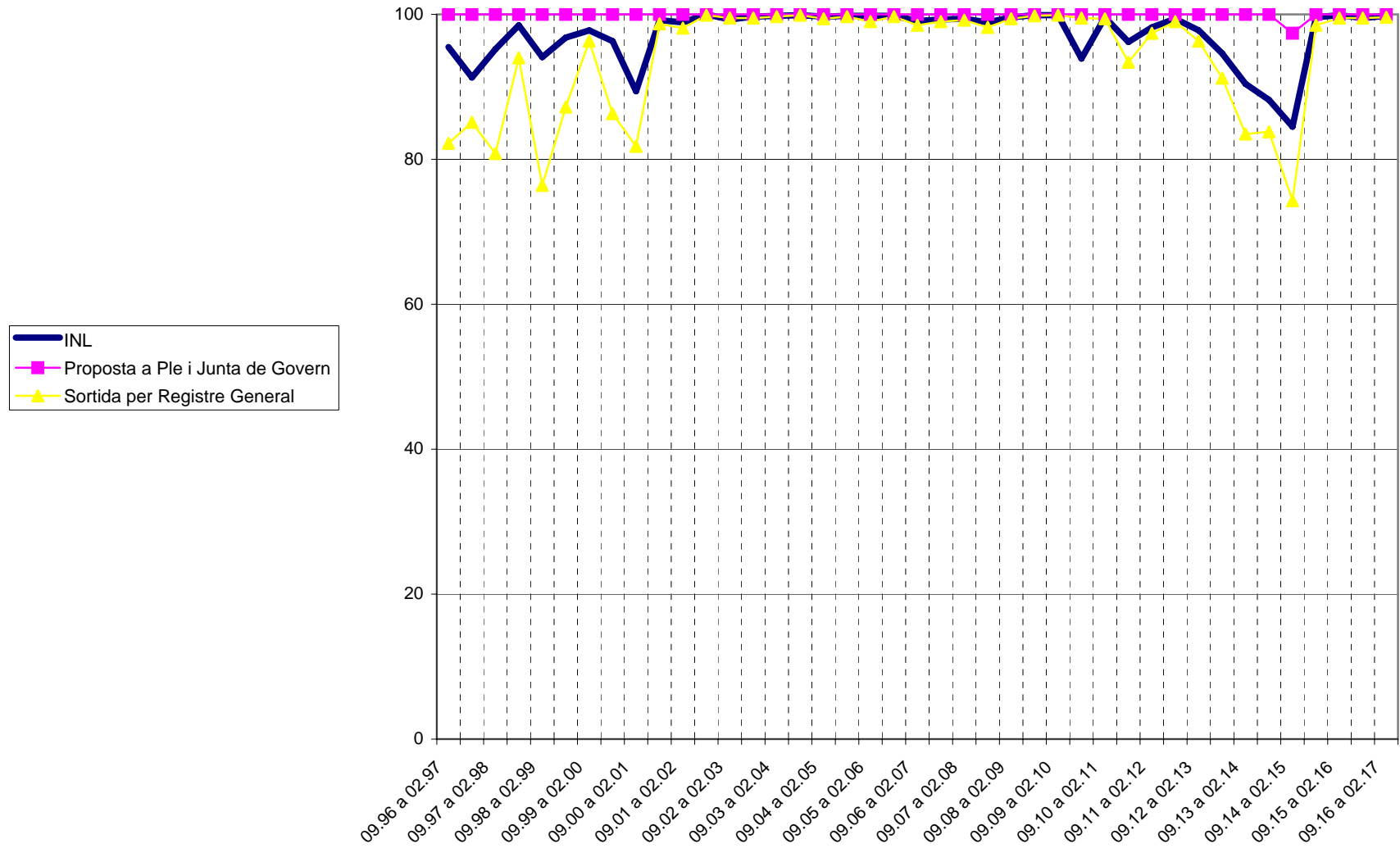
Àrea de Funció Pública i Govern Interior



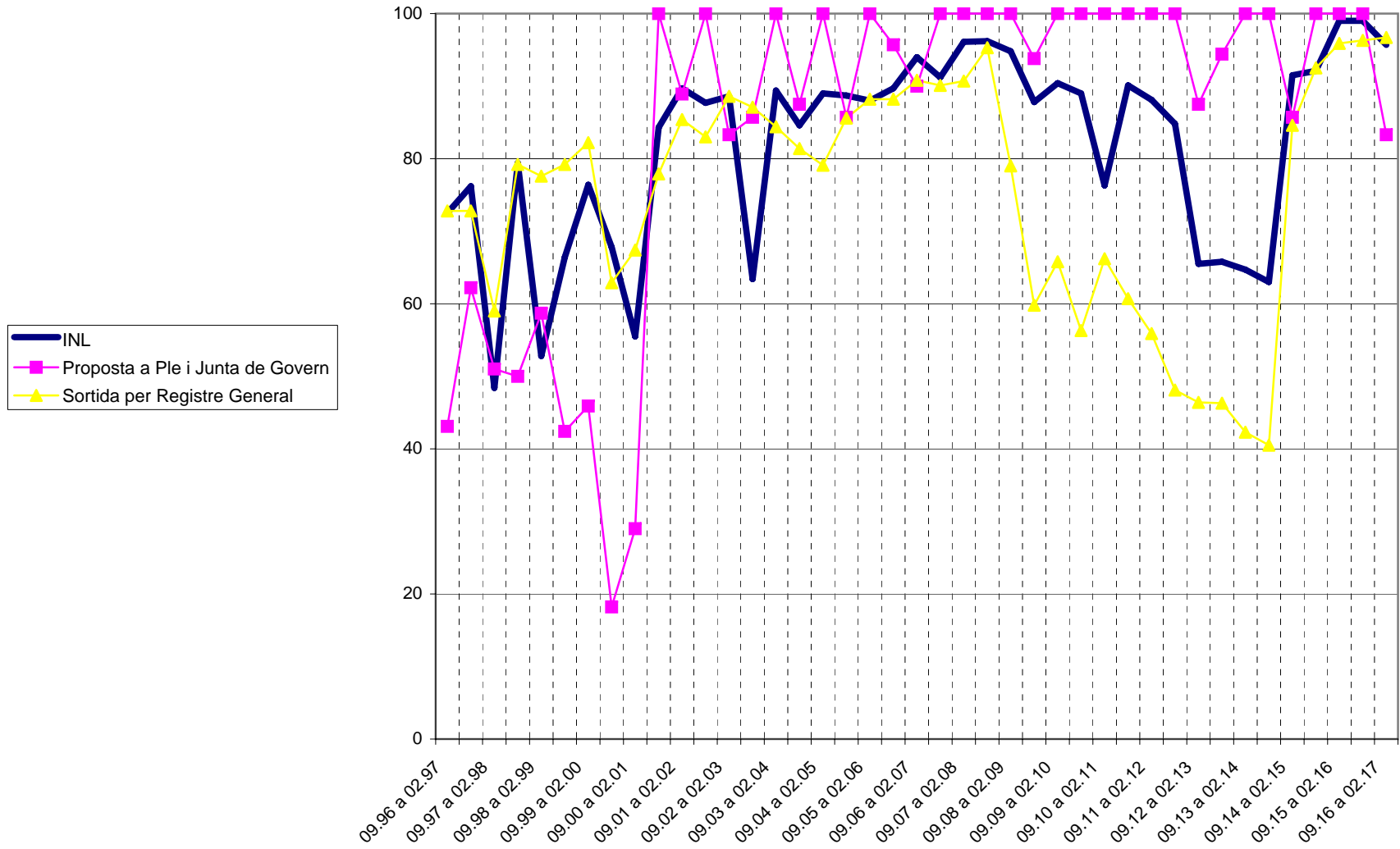
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació



Àrea de Benestar i Drets Socials



Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics



ÚS DEL CATALÀ A LES DIVERSES ÀREES

Ajuntament de Palma i organismes autònoms.....	C-5
Batlia.....	C-5
Gabinet de Batlia	C-6
Servei de Protocol.....	C-6
Gabinet de Premsa	C-6
Grups Polítics	C-6
Grup Partit Popular	C-6
Grup Més per Mallorca.....	C-7
Grup Ciutadans	C-7
Secretaria General del Ple.....	C-7
Secretaria de la Junta de Govern i Decrets	C-7
Intervenció.....	C-8
Departament d'Intervenció	C-8
Oficina del Defensor de la Ciutadania.....	C-8
Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial	C-9
Departament de Participació i Coordinació Territorial	C-9
Districtes.....	C-9
Districte Centre.....	C-10
Consell Territorial del Districte Centre	C-10
Junta Municipal del Districte Centre	C-10
Districte Llevant	C-10
Consell Territorial del Districte Llevant.....	C-10
Junta Municipal del Districte Llevant	C-10
Districte Nord	C-11
Consell Territorial del Districte Nord.....	C-11
Junta Municipal del Districte Nord	C-11
Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi	C-11
Consell Territorial del Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi.....	C-11
Junta Municipal del Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi.....	C-12
Districte Ponent	C-12
Consell Territorial del Districte Ponent.....	C-12
Junta Municipal del Districte Ponent.....	C-12
Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne	C-13
Direcció General d'Urbanisme	C-13
Secretaria de Gerència	C-13
Oficina Antidesnonaments	C-14
Direcció Administrativa	C-14
Departament de Planejament i Gestió Urbanística	C-14
Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació	C-14
Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments	C-14
Departament de Disciplina i Seguretat d'Edificis	C-15
Àrea Delegada de Cultura, Patrimoni, Memòria Històrica i Política Lingüística	C-15
Servei de Cultura	C-16
Assessoria Lingüística	C-16
Secció de Cultura.....	C-16
Negociat d'Espais d'Art	C-17
Secció de Música i Arts Escèniques	C-17
Teatres Municipals	C-17
Patronat Municipal de l'Habitatge i RIBA	C-17
Fundació Casals d'Arts i Espais Expositius de Palma	C-18

Àrea d'Educació i Esports	C-18
Servei d'Educació.....	C-18
Institut Municipal d'Esports	C-18
Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma.....	C-19
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	C-19
Direcció General de Funció Pública i Govern Interior.....	C-20
Departament de Personal	C-20
Secció de Gestió	C-20
Servei de Prevenció de Riscs Laborals.....	C-21
Servei de Nòmines i Prestacions	C-21
Secció Econòmica.....	C-21
Secció de Prestacions i Control	C-21
Servei de Selecció i Provisió	C-21
Escola Municipal de Formació	C-22
Departament de Qualitat i Atenció a la Ciutadania	C-22
Oficina d'Atenció al Ciutadà.....	C-22
Unitat Administrativa de Correspondència	C-22
Qualitat	C-23
Departament d'Interior	C-23
Servei d'Interior.....	C-23
Negociat d'Infraccions	C-24
Secció de Contractació	C-24
Secció de Patrimoni	C-24
Secció de Govern Interior.....	C-24
Secció de Central de Compres.....	C-25
Servei del Gabinet General Tècnic.....	C-25
Unitat de Dades Corporatives - Població	C-25
Àrea Delegada d'Infraestructures i Accessibilitat	C-26
Departament d'Infraestructures	C-26
Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria	C-26
Servei de Parcs i Jardins	C-27
Servei de Logística	C-27
Servei d'Enllumenat Públic	C-27
Servei de Vialitat	C-27
Servei d'Edificis Municipals	C-27
Empresa Funerària Municipal	C-27
Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries	C-28
Àrea d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal	C-28
Centre Sanitari Municipal de Protecció Animal Son Reus.....	C-28
Àrea de Mobilitat.....	C-29
Departament de Mobilitat.....	C-29
Secció de Circulació	C-30
Secció de Transports.....	C-30
Servei de Multes	C-30
Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana	C-30
Secció de Comunicació i Ciutadania	C-31
Protecció Civil	C-31
Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes SA.....	C-31
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació.....	C-31
Coordinació General d'Economia, Hisenda i Innovació.....	C-32

Serveis Jurídics	C-32
Servei de Responsabilitat Patrimonial	C-32
Direcció Economicofinancera	C-33
Departament Financer.....	C-33
Secció de Comptabilitat.....	C-33
Secció de Tresoreria	C-33
Tribunal Economicoadministratiu Municipal.....	C-34
Departament Tributari	C-34
Servei d'Inspecció Tributària	C-34
Servei de Tributs.....	C-34
Secció d'Imposts de Béns Immobles.....	C-34
Secció de Plusvàlua	C-35
Secció de Liquidacions	C-35
Àrea Delegada de Turisme, Comerç i Treball.....	C-35
Institut Municipal d'Innovació	C-35
PalmaActiva.....	C-36
Àrea de Benestar i Drets Socials	C-36
Servei de Benestar i Drets Socials	C-36
Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social	C-37
Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics	C-37
Àrea Delegada de Sanitat i Consum	C-37
Departament de Sanitat i Consum	C-38
Servei de Consum i Mercats	C-38
Oficina Municipal d'Informació al Consumidor	C-38
Centre Municipal de Salut	C-39
Comissions.....	C-39
Comissió de Serveis a la Ciutadania.....	C-39
Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans.....	C-39
Comissió de Suggeriments i Reclamacions.....	C-39
Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient.....	C-39
Comissió de Vigilància de la Contractació, Infraestructures i Desconcentració Territorial.....	C-40
Comissió de Centre Històric i Catalogació.....	C-40
Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats.....	C-40

Ajuntament de Palma i organismes autònoms

(Batlia; Grups Polítics; Secretaria General del Ple; Secretaria de la Junta de Govern i Decrets; Intervenció; Oficina del Defensor de la Ciutadania; Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial; Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne; Àrea d'Educació i Esports; Àrea de Funció Pública i Govern Interior; Àrea d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal; Àrea de Mobilitat; Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació; Àrea de Benestar i Drets Socials; Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics; Comissions)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	129 (83,2%)	0	0	26 (16,8%)
Decret	1.751 (92,7%)	137 (7,3%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	415 (90,8%)	41 (9,0%)	0	1 (0,2%)
Sortida per Registre General	43.856 (85,8%)	7.256 (14,2%)	0	0
Anunci en premsa	101 (99,0%)	0	1 (1,0%)	0
Notícia de la Intranet	69 (97,2%)	0	0	2 (2,8%)
Plec de condicions administratives	11 (84,6%)	1 (7,7%)	0	1 (7,7%)
Plec de prescripcions tècniques	10 (76,9%)	2 (15,4%)	0	1 (7,7%)
Plec de condicions tecnicoadministratives	0	1 (100,0%)	0	0

Batlia

(Gabinet de Batlia; Servei de Protocol; Gabinet de Premsa)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	45 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	6 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	407 (96,0%)	17 (4,0%)	0	0
Anunci en premsa	35 (100,0%)	0	0	0

Gabinet de Batlia				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	8 (32,0%)	17 (68,0%)	0	0

Servei de Protocol				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	102 (100,0%)	0	0	0

Gabinet de Premsa				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	28 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	297 (100,0%)	0	0	0
Anunci en premsa	35 (100,0%)	0	0	0

Grups Polítics (Grup Partit Popular; Grup Més per Mallorca; Grup Ciutadans)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	21 (38,9%)	33 (61,1%)	0	0

Grup Partit Popular				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	16 (57,1%)	12 (42,9%)	0	0

Grup Més per Mallorca				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0

Grup Ciutadans				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	0	21 (100,0%)	0	0

Secretaria General del Ple				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	1 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	28 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	52 (78,8%)	14 (21,2%)	0	0
Notícia de la Intranet	7 (100,0%)	0	0	0

Secretaria de la Junta de Govern i Decrets				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	63 (98,4%)	1 (1,6%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Intervenció (Departament d'Intervenció)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	10 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	8 (80,0%)	2 (20,0%)	0	0
Sortida per Registre General	25 (64,1%)	14 (35,9%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Departament d'Intervenció				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	25 (64,1%)	14 (35,9%)	0	0

Oficina del Defensor de la Ciutadania				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	2 (100,0%)	0	0	0

Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial (Departament de Participació i Coordinació Territorial; Districtes)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	31 (83,8%)	0	0	6 (16,2%)
Decret	78 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	597 (100,0%)	0	0	0
Anunci en premsa	9 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Departament de Participació i Coordinació Territorial				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	78 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	584 (100,0%)	0	0	0
Anunci en premsa	9 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Districtes (Districte Centre; Districte Llevant; Districte Nord; Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi; Districte Ponent)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	31 (83,8%)	0	0	6 (16,2%)
Sortida per Registre General	13 (100,0%)	0	0	0

Districte Centre (Consell Territorial del Districte Centre; Junta Municipal del Districte Centre)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0

Consell Territorial del Districte Centre				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	1 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal del Districte Centre				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

Districte Llevant (Consell Territorial del Districte Llevant; Junta Municipal del Districte Llevant)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	8 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2 (100,0%)	0	0	0

Consell Territorial del Districte Llevant				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal del Districte Llevant				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0

Districte Nord (Consell Territorial del Districte Nord; Junta Municipal del Districte Nord)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (62,5%)	0	0	3 (37,5%)

Consell Territorial del Districte Nord				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal del Districte Nord				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (50,0%)	0	0	3 (50,0%)

Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi (Consell Territorial del Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi; Junta Municipal del Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	8 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1 (100,0%)	0	0	0

Consell Territorial del Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal del Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

Districte Ponent (Consell Territorial del Districte Ponent; Junta Municipal del Districte Ponent)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (57,1%)	0	0	3 (42,9%)

Consell Territorial del Districte Ponent				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal del Districte Ponent				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (40,0%)	0	0	3 (60,0%)

Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne

(Direcció General d'Urbanisme; Àrea Delegada de Cultura, Patrimoni, Memòria Històrica i Política Lingüística; Patronat Municipal de l'Habitatge i RIBA; Fundació Casals d'Arts i Espais Expositius de Palma)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	14 (50,0%)	0	0	14 (50,0%)
Decret	237 (99,6%)	1 (0,4%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	57 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	10.470 (97,4%)	278 (2,6%)	0	0
Anunci en premsa	40 (97,6%)	0	1 (2,4%)	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (50,0%)	0	0	1 (50,0%)
Plec de prescripcions tècniques	1 (50,0%)	1 (50,0%)	0	0

Direcció General d'Urbanisme

(Secretaria de Gerència; Oficina Antidesnonaments; Direcció Administrativa; Departament de Planejament i Gestió Urbanística; Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació; Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments; Departament de Disciplina i Seguretat d'Edificis)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	148 (99,3%)	1 (0,7%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	41 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	9.192 (97,1%)	271 (2,9%)	0	0
Anunci en premsa	2 (100,0%)	0	0	0

Secretaria de Gerència

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	2 (100,0%)	0	0	0

Oficina Antidesnonaments				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	0	1 (100,0%)	0	0

Direcció Administrativa				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	51 (100,0%)	0	0	0

Departament de Planejament i Gestió Urbanística				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	3 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	39 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	559 (97,6%)	14 (2,4%)	0	0
Anunci en premsa	2 (100,0%)	0	0	0

Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	5.636 (97,7%)	135 (2,3%)	0	0

Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	30 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.616 (99,0%)	16 (1,0%)	0	0

Departament de Disciplina i Seguretat d'Edificis				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	113 (99,1%)	1 (0,9%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

Àrea Delegada de Cultura, Patrimoni, Memòria Històrica i Política Lingüística (Servei de Cultura)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	86 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	8 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.272 (99,5%)	7 (0,5%)	0	0
Anunci en premsa	38 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (50,0%)	0	0	1 (50,0%)
Plec de prescripcions tècniques	1 (50,0%)	1 (50,0%)	0	0

Servei de Cultura (Assessoria Lingüística; Secció de Cultura; Negociat d'Espais d'Art; Secció de Música i Arts Escèniques; Teatres Municipals)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	86 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	8 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.272 (99,5%)	7 (0,5%)	0	0
Anunci en premsa	38 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (50,0%)	0	0	1 (50,0%)
Plec de prescripcions tècniques	1 (50,0%)	1 (50,0%)	0	0

Assessoria Lingüística				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Anunci en premsa	12 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Secció de Cultura				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	38 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	812 (99,3%)	6 (0,7%)	0	0

Negociat d'Espais d'Art				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	168 (100,0%)	0	0	0

Secció de Música i Arts Escèniques				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	19 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	226 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	0	0	0	1 (100,0%)
Plec de prescripcions tècniques	0	1 (100,0%)	0	0

Teatres Municipals				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	28 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	63 (98,4%)	1 (1,6%)	0	0
Anunci en premsa	26 (100,0%)	0	0	0

Patronat Municipal de l'Habitatge i RIBA				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	6 (100,0%)	0	0	0

Fundació Casals d'Arts i Espais Expositius de Palma				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Anunci en premsa	0	0	1 (100,0%)	0

Àrea d'Educació i Esports				
(Servei d'Educació; Institut Municipal d'Esports; Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	18 (100,0%)	0	0	0
Decret	16 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	51 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	141 (98,6%)	2 (1,4%)	0	0

Servei d'Educació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	5 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	25 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	141 (98,6%)	2 (1,4%)	0	0

Institut Municipal d'Esports				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	12 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	15 (100,0%)	0	0	0

Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	6 (100,0%)	0	0	0

Àrea de Funció Pública i Govern Interior				
(Direcció General de Funció Pública i Govern Interior; Àrea Delegada d'Infraestructures i Accessibilitat; Empresa Funerària Municipal; Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0
Decret	539 (98,9%)	6 (1,1%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	114 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	13.055 (78,1%)	3.659 (21,9%)	0	0
Notícia de la Intranet	56 (98,2%)	0	0	1 (1,8%)
Plec de condicions administratives	2 (66,7%)	1 (33,3%)	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (66,7%)	0	0	1 (33,3%)
Plec de condicions tecnicoadministratives	0	1 (100,0%)	0	0

Direcció General de Funció Pública i Govern Interior				
(Departament de Personal; Escola Municipal de Formació; Departament de Qualitat i Atenció a la Ciutadania; Departament d'Interior; Unitat de Dades Corporatives - Població)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	468 (98,7%)	6 (1,3%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	98 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	11.432 (90,9%)	1.142 (9,1%)	0	0
Notícia de la Intranet	54 (98,2%)	0	0	1 (1,8%)
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

Departament de Personal				
(Secció de Gestió; Servei de Prevenció de Riscs Laborals; Servei de Nòmines i Prestacions; Servei de Selecció i Provisió)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	144 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	48 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	669 (99,0%)	7 (1,0%)	0	0
Notícia de la Intranet	45 (97,8%)	0	0	1 (2,2%)

Secció de Gestió				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	27 (93,1%)	2 (6,9%)	0	0

Servei de Prevenció de Riscs Laborals				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	2 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	0	0	0	1 (100,0%)

Servei de Nòmines i Prestacions (Secció Econòmica; Secció de Prestacions i Control)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	48 (98,0%)	1 (2,0%)	0	0

Secció Econòmica				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	45 (97,8%)	1 (2,2%)	0	0

Secció de Prestacions i Control				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	3 (100,0%)	0	0	0

Servei de Selecció i Provisió				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	10 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	41 (100,0%)	0	0	0

Escola Municipal de Formació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	24 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	7 (100,0%)	0	0	0

Departament de Qualitat i Atenció a la Ciutadania (Oficina d'Atenció al Ciutadà; Unitat Administrativa de Correspondència; Qualitat)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	6 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	118 (70,2%)	50 (29,8%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Oficina d'Atenció al Ciutadà				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2 (66,7%)	1 (33,3%)	0	0

Unitat Administrativa de Correspondència				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	99 (67,8%)	47 (32,2%)	0	0

Qualitat				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	17 (89,5%)	2 (10,5%)	0	0

Departament d'Interior (Servei d'Interior; Servei del Gabinet General Tècnic)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	311 (98,7%)	4 (1,3%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	47 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	8.177 (99,1%)	73 (0,9%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

Servei d'Interior (Negociat d'Infraccions; Secció de Contractació; Secció de Patrimoni; Secció de Govern Interior; Secció de Central de Compres)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	311 (98,7%)	4 (1,3%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	47 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	8.126 (99,5%)	43 (0,5%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

Negociat d'Infraccions				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	46 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	6.358 (100,0%)	1 (0,0%)	0	0

Secció de Contractació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	100 (99,0%)	1 (1,0%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	21 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	127 (96,2%)	5 (3,8%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Secció de Patrimoni				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	22 (95,7%)	1 (4,3%)	0	0

Secció de Govern Interior				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	117 (97,5%)	3 (2,5%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.617 (97,8%)	36 (2,2%)	0	0

Secció de Central de Compres				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	44 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	16 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

Servei del Gabinet General Tècnic				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	51 (63,0%)	30 (37,0%)	0	0

Unitat de Dades Corporatives - Població				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	3 (60,0%)	2 (40,0%)	0	0
Sortida per Registre General	2.444 (70,7%)	1.012 (29,3%)	0	0

Àrea Delegada d'Infraestructures i Accessibilitat (Departament d'Infraestructures)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	12 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	14 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	267 (81,2%)	62 (18,8%)	0	0
Plec de condicions administratives	0	1 (100,0%)	0	0
Plec de prescripcions tècniques	0	0	0	1 (100,0%)
Plec de condicions tecnoadministratives	0	1 (100,0%)	0	0

Departament d'Infraestructures (Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria; Servei de Parcs i Jardins; Servei de Logística; Servei d'Enllumenat Públic; Servei de Vialitat; Servei d'Edificis Municipals)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	12 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	14 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	265 (81,5%)	60 (18,5%)	0	0
Plec de condicions administratives	0	1 (100,0%)	0	0
Plec de prescripcions tècniques	0	0	0	1 (100,0%)
Plec de condicions tecnoadministratives	0	1 (100,0%)	0	0

Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	4 (50,0%)	4 (50,0%)	0	0

Servei de Parcs i Jardins				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	0	38 (100,0%)	0	0

Servei de Logística				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1 (100,0%)	0	0	0

Servei d'Enllumenat Públic				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	0	1 (100,0%)	0	0

Servei de Vialitat				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	3 (100,0%)	0	0	0

Servei d'Edificis Municipals				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	9 (60,0%)	6 (40,0%)	0	0

Empresa Funerària Municipal				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.356 (35,6%)	2.455 (64,4%)	0	0

Àrea d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal (Centre Sanitari Municipal de Protecció Animal Son Reus)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	53 (98,1%)	1 (1,9%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	10 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	13 (100,0%)	0	0	0
Anunci en premsa	10 (100,0%)	0	0	0

Centre Sanitari Municipal de Protecció Animal Son Reus				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	13 (100,0%)	0	0	0

Àrea de Mobilitat				
(Departament de Mobilitat; Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana; Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes SA)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0
Decret	406 (85,1%)	71 (14,9%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	8 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2.472 (76,3%)	768 (23,7%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	4 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	3 (75,0%)	1 (25,0%)	0	0

Departament de Mobilitat				
(Secció de Circulació; Secció de Transports; Servei de Multes)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	292 (80,4%)	71 (19,6%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2.472 (76,3%)	768 (23,7%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

Secció de Circulació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	35 (97,2%)	1 (2,8%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	842 (73,0%)	311 (27,0%)	0	0

Secció de Transports				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	41 (83,7%)	8 (16,3%)	0	0
Sortida per Registre General	167 (73,6%)	60 (26,4%)	0	0

Servei de Multes				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	216 (77,7%)	62 (22,3%)	0	0
Sortida per Registre General	1.463 (78,7%)	397 (21,3%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana (Secció de Comunicació i Ciutadania; Protecció Civil)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	114 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (50,0%)	1 (50,0%)	0	0

Secció de Comunicació i Ciutadania				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	17 (100,0%)	0	0	0

Protecció Civil				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes SA				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0

Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació				
(Coordinació General d'Economia, Hisenda i Innovació; Àrea Delegada de Turisme, Comerç i Treball; Institut Municipal d'Innovació; PalmaActiva)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	16 (100,0%)	0	0	0
Decret	255 (81,7%)	57 (18,3%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	69 (92,0%)	5 (6,7%)	0	1 (1,3%)
Sortida per Registre General	3.412 (75,8%)	1.087 (24,2%)	0	0
Anunci en premsa	3 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	3 (75,0%)	0	0	1 (25,0%)

Coordinació General d'Economia, Hisenda i Innovació

(Serveis Jurídics; Servei de Responsabilitat Patrimonial; Direcció Economicofinancera)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0
Decret	252 (81,6%)	57 (18,4%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	53 (89,8%)	5 (8,5%)	0	1 (1,7%)
Sortida per Registre General	3.412 (75,8%)	1.087 (24,2%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0

Serveis Jurídics

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	64 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	24 (92,3%)	1 (3,8%)	0	1 (3,8%)
Sortida per Registre General	0	163 (100,0%)	0	0

Servei de Responsabilitat Patrimonial

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	14 (56,0%)	11 (44,0%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (42,9%)	4 (57,1%)	0	0
Sortida per Registre General	451 (80,7%)	108 (19,3%)	0	0

Direcció Económicofinancera				
(Departament Financer; Tribunal Económicoadministratiu Municipal; Departament Tributari)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0
Decret	174 (79,1%)	46 (20,9%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	26 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2.961 (78,4%)	816 (21,6%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0

Departament Financer				
(Secció de Comptabilitat; Secció de Tresoreria)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	37 (72,5%)	14 (27,5%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	26 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	95 (56,9%)	72 (43,1%)	0	0

Secció de Comptabilitat				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	6 (100,0%)	0	0	0

Secció de Tresoreria				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	37 (72,5%)	14 (27,5%)	0	0

Tribunal Económico-administratiu Municipal				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	4 (2,4%)	162 (97,6%)	0	0

Departament Tributari (Servei d'Inspecció Tributària; Servei de Tributs)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	137 (81,1%)	32 (18,9%)	0	0
Sortida per Registre General	2.862 (83,1%)	582 (16,9%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0

Servei d'Inspecció Tributària				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	685 (80,8%)	163 (19,2%)	0	0

Servei de Tributs (Secció d'Imposts de Béns Immobles; Secció de Plusvàlua; Secció de Liquidacions)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	2.165 (84,3%)	403 (15,7%)	0	0

Secció d'Imposts de Béns Immobles				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	220 (73,6%)	79 (26,4%)	0	0

Secció de Plusvàlua				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	75 (79,8%)	19 (20,2%)	0	0

Secció de Liquidacions				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1.670 (85,2%)	289 (14,8%)	0	0

Àrea Delegada de Turisme, Comerç i Treball				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	3 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

Institut Municipal d'Innovació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

PalmaActiva				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	8 (100,0%)	0	0	0
Anunci en premsa	2 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	2 (100,0%)	0	0	0

Àrea de Benestar i Drets Socials (Servei de Benestar i Drets Socials; Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	39 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	32 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	4.787 (99,6%)	20 (0,4%)	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

Servei de Benestar i Drets Socials				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	38 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	29 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	4.787 (99,6%)	20 (0,4%)	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0

Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics (Àrea Delegada de Sanitat i Consum)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	70 (98,6%)	1 (1,4%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0	0
Sortida per Registre General	6.365 (96,7%)	217 (3,3%)	0	0
Anunci en premsa	3 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Àrea Delegada de Sanitat i Consum (Departament de Sanitat i Consum)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	51 (98,1%)	1 (1,9%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (50,0%)	1 (50,0%)	0	0
Sortida per Registre General	6.333 (96,7%)	217 (3,3%)	0	0
Anunci en premsa	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Departament de Sanitat i Consum (Servei de Consum i Mercats; Centre Municipal de Salut)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	51 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	6.333 (96,7%)	217 (3,3%)	0	0
Anunci en premsa	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Servei de Consum i Mercats (Oficina Municipal d'Informació al Consumidor)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	35 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	3.358 (100,0%)	1 (0,0%)	0	0
Anunci en premsa	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Oficina Municipal d'Informació al Consumidor				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	6 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	3.098 (100,0%)	1 (0,0%)	0	0

Centre Municipal de Salut				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	997 (85,9%)	164 (14,1%)	0	0

Comissions				
(Comissió de Serveis a la Ciutadania; Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans; Comissió de Suggeriments i Reclamacions; Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient; Comissió de Vigilància de la Contractació, Infraestructures i Desconcentració Territorial; Comissió de Centre Històric i Catalogació; Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	45 (88,2%)	0	0	6 (11,8%)

Comissió de Serveis a la Ciutadania				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0

Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0

Comissió de Suggeriments i Reclamacions				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0

Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	0	0	0	6 (100,0%)

**Comissió de Vigilància de la Contractació, Infraestructures i
Desconcentració Territorial**

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

Comissió de Centre Històric i Catalogació

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	11 (100,0%)	0	0	0

Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	11 (100,0%)	0	0	0