

**INFORME SOBRE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA A  
L'AJUNTAMENT DE PALMA I ELS SEUS  
ORGANISMES AUTÒNOMS\*  
(setembre 15 - febrer 16)**

\*En compliment del punt 2 de la Moció sobre normalització lingüística aprovada pel Ple de dia 31 de juliol de 1996.

## INTRODUCCIÓ

L'informe semestral sobre la normalització lingüística a l'Ajuntament de Palma i els seus organismes autònoms s'elabora a partir del seguiment de diversos tipus d'actuacions, les quals poden oferir una idea aproximada del grau de compliment del vigent Reglament municipal de normalització lingüística (RMNL) per part de les unitats i dependències municipals.

A continuació es detallen les actuacions que s'han tingut en compte, amb la disposició de l'RMNL corresponent:

<b>Tipus d'actuació</b>	<b>Disposició reglamentària</b>
Proposta a Ple i a Junta de Govern	Art. 8.c: han de ser en català.
Anunci a premsa	Art. 14: ha de ser en català com a norma general. També pot ser en castellà quan les circumstàncies sociolingüístiques o les característiques de l'activitat ho aconsellin, i en altres llengües quan les informacions siguin d'interès cultural o turístic.
Plec de condicions	Art. 7: ha de ser en català.
Notícia a la Intranet	Art. 8.c: la informació que es publica a la Intranet municipal (notícies i novetats) ha de ser en català, atès que s'ha de considerar de règim intern.
Sortida pel Registre General	Art. 7 i 8: ha de ser en català si l'escrit va dirigit a particulars, autoritats, organismes i dependències d'entitats públiques radicades a les Balears o altres territoris on el català sigui oficial, llevat del cas que sol·licitin la versió castellana.
Decret	Art. 7: ha de ser en català.
Acta	Art. 7: ha de ser en català.

Alguns tipus d'actuacions no es tenen en compte perquè el seguiment n'és un tant complex si no es disposa de col·laboradors a les diferents àrees. La informació sobre els organismes autònoms també és escassa per aquest mateix motiu. Sempre que ha estat possible s'ha assignat l'actuació a una unitat concreta; en cas contrari, s'ha adscrita al nivell immediatament superior.

Pel que fa a algunes actuacions se n'ha fet una tria que és considera significativa. Així, s'han recollit els decrets dictats el mes de gener, les propostes presentades als plens ordinaris i extraordinaris de setembre i novembre de 2015 i gener de 2016, i les propostes presentades a les sessions de la Junta de Govern de novembre de 2015 i gener i febrer de 2016.

Els apartats de l'informe són els següents: A (ús de llengües segons tipus d'actuació), B (evolució de l'ús del català des del setembre de 1996) i C (ús del català a les diverses àrees). En A es compara l'ús del català a cada una de les àrees de gestió municipal en relació amb els tipus d'actuació següents: propostes a Ple –en aquest cas també es compara l'ús del català per

part dels grups polítics– i a la Junta de Govern, documents que passen pel registre de sortida i decrets. A més, s’hi incorpora la comparació amb les dades de l’informe anterior (març a agost de 2015), indicades a la columna “variació”. En B es compara l’ús del català a les àrees municipals des de l’informe del període setembre 1996 - febrer 1997 pel que fa als tipus d’actuació quan el nombre és prou significatiu per a indicar una tendència. Finalment, en C es detallen els usos lingüístics de les diverses dependències: ús només del català, ús només del castellà, ús bilingüe (català i castellà) i mescla de llengües.

L’informe també recull un indicador que hem designat com índex de normalitat lingüística (INL) i que s’aplica a les grans divisions municipals. Aquest índex s’elabora ponderant diversos usos lingüístics, distribuïts en dos grans àmbits –difusió exterior i difusió interior–, i pretén ser una síntesi de la situació lingüística a l’àrea en qüestió. Els percentatges que integren l’índex, determinats segons la importància que hem atribuït a cada ús pel que fa a la normalització lingüística, són els següents:

<b>Difusió exterior</b>	<b>70%</b>	<b>Difusió interior</b>	<b>30%</b>
Anuncis a premsa	40%	Propostes a Ple i a Junta de Govern	10%
Sortides pel Registre General	25%	Notícies a la Intranet	15%
Plecs de prescripcions	5%	Decrets	5%

Palma, 4 d’abril de 2016

L’assessor lingüístic



Miquel Vives Mascaró

# ÚS DE LENGÜES SEGONS TIPUS D'ACTUACIÓ

**ÚS DEL CATALÀ A LES PROPOSTES  
AL PLE I LA JUNTA DE GOVERN**

	només en català	altres	% només en català	% variació
Secretaria General del Ple	49	0	100,0	0
Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne	39	0	100,0	+3,1
Àrea d'Educació i Esports	33	0	100,0	0
Àrea de Benestar i Drets Socials	22	0	100,0	0
Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics	19	0	100,0	0
Àrea de Mobilitat	19	0	100,0	0
Àrea d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal	11	0	100,0	
Batlia	8	0	100,0	0
Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial	5	0	100,0	0
Secretaria de la Junta de Govern i Decrets	3	0	100,0	0
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	81	2	97,6	-0,9
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	55	2	96,5	+0,7
Intervenció	6	2	75,0	-8,3
Grups Polítics	32	17	65,3	-34,7
<b>TOTAL</b>	<b>382</b>	<b>23</b>	<b>94,3</b>	<b>-3,8</b>

## ÚS DEL CATALÀ ALS ANUNCIS EN PREMSA

	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne	35	0	100,0	0
Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial	27	0	100,0	0
Batlia	20	0	100,0	
Àrea de Mobilitat	5	0	100,0	
Àrea de Benestar i Drets Socials	5	0	100,0	0
Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics	1	0	100,0	
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	1	0	100,0	0
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>0</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>

**ÚS DEL CATALÀ ALS DOCUMENTS  
QUE PASSEN PEL REGISTRE DE SORTIDA**

	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea d'Educació i Esports	319	0	100,0	0
Secretaria de la Junta de Govern i Decrets	83	0	100,0	0
Àrea d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal	30	0	100,0	+6,5
Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial	689	1	99,9	-0,1
Àrea de Benestar i Drets Socials	5.306	28	99,5	+1,0
Batlia	381	10	97,4	+0,2
Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics	5.492	233	95,9	+3,4
Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne	8.188	819	90,9	+7,2
Secretaria General del Ple	67	15	81,7	+17,0
Àrea de Mobilitat	2.522	1.433	63,8	+33,2
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	10.691	6.105	63,7	-2,9
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	2.595	1.705	60,3	+39,6
Intervenció	13	14	48,1	-1,9
<b>TOTAL</b>	<b>36.376</b>	<b>10.363</b>	<b>77,8</b>	<b>+7,7</b>

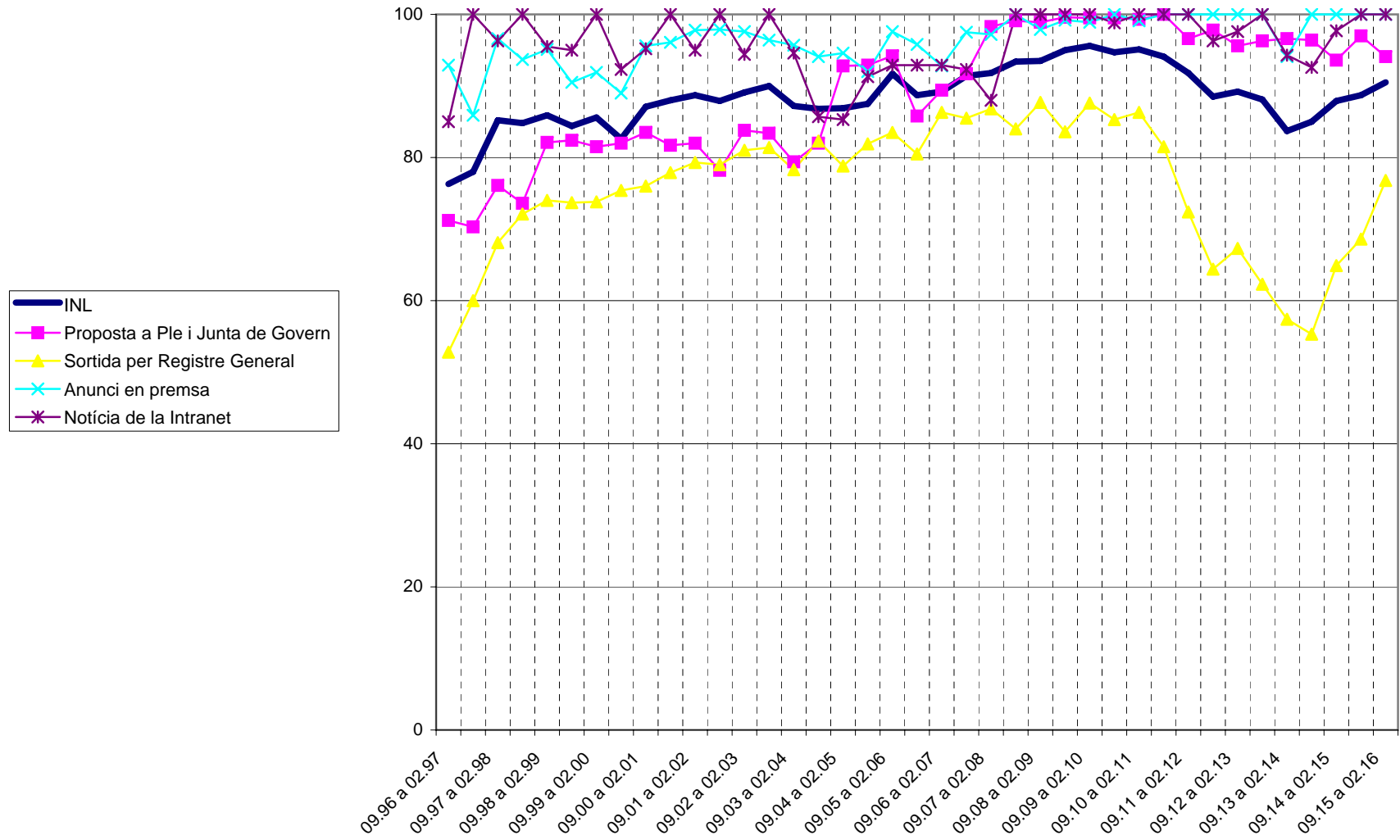
<b>ÚS DEL CATALÀ ALS DECRETS</b>				
	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial	66	0	100,0	0
Àrea de Benestar i Drets Socials	21	0	100,0	0
Intervenció	7	0	100,0	0
Àrea d'Educació i Esports	6	0	100,0	0
Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics	4	0	100,0	+26,9
Batlia	2	0	100,0	0
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	410	19	95,6	+33,2
Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne	180	13	93,3	+15,4
Àrea d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal	52	5	91,2	
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	173	53	76,5	+40,9
Àrea de Mobilitat	220	81	73,1	-9,2
<b>TOTAL</b>	<b>1.141</b>	<b>171</b>	<b>87,0</b>	<b>+18,2</b>



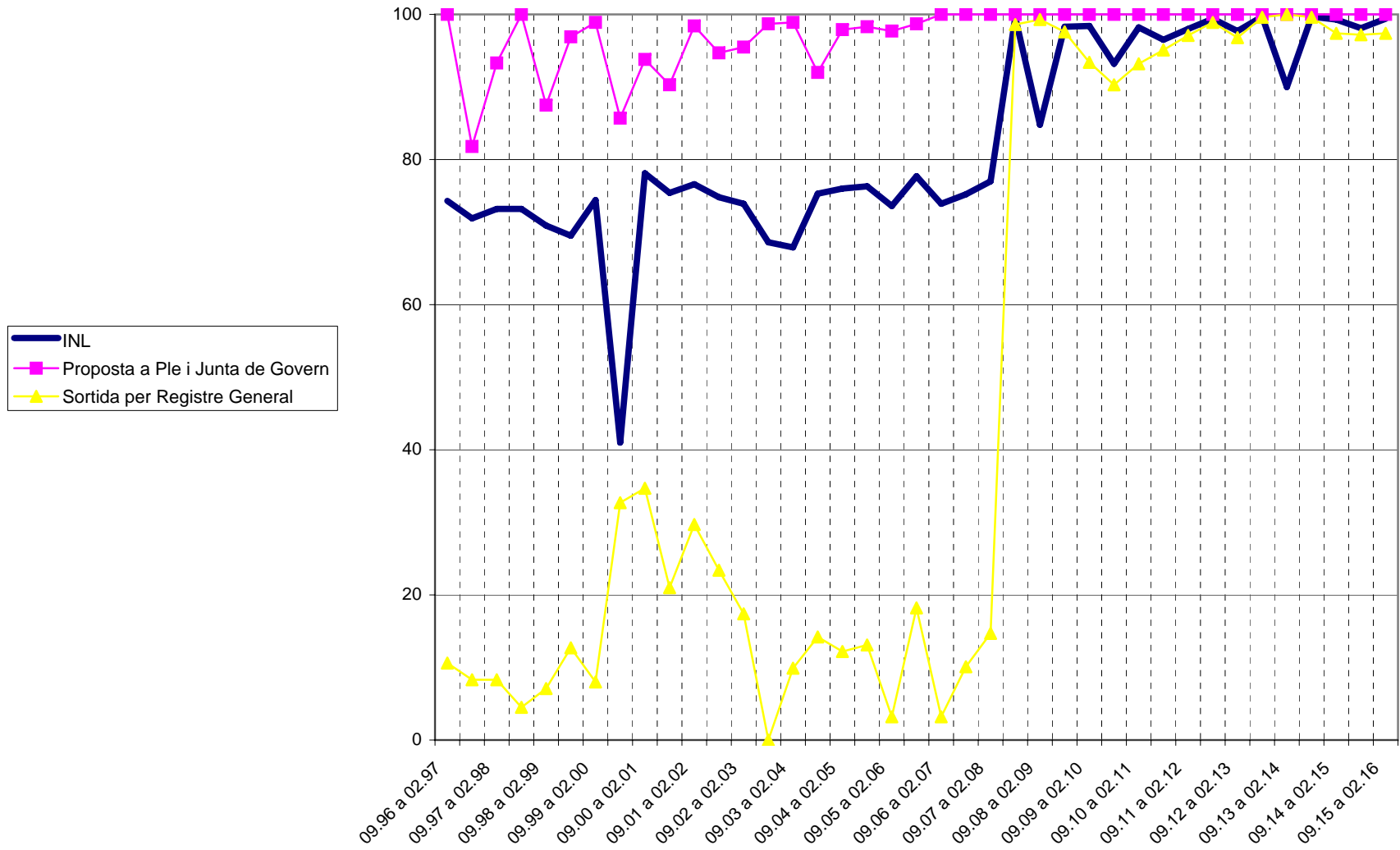
<b>ÍNDEX DE NORMALITAT LINGÜÍSTICA</b>		
		% variació
Àrea d'Educació i Esports	100,0	0
Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial	100,0	0
Àrea de Benestar i Drets Socials	99,9	+0,2
Batlia	99,4	+1,3
Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics	99,0	+6,9
Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne	97,4	+3,9
Àrea de Mobilitat	87,1	+32,3
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	85,6	+12,8
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	69,2	-4,9
Intervenció	57,0	-6,3
<b>TOTAL</b>	<b>91,1</b>	<b>+2,1</b>

# EVOLUCIÓ DE L'ÚS DEL CATALÀ DES DEL SETEMBRE DE 1996

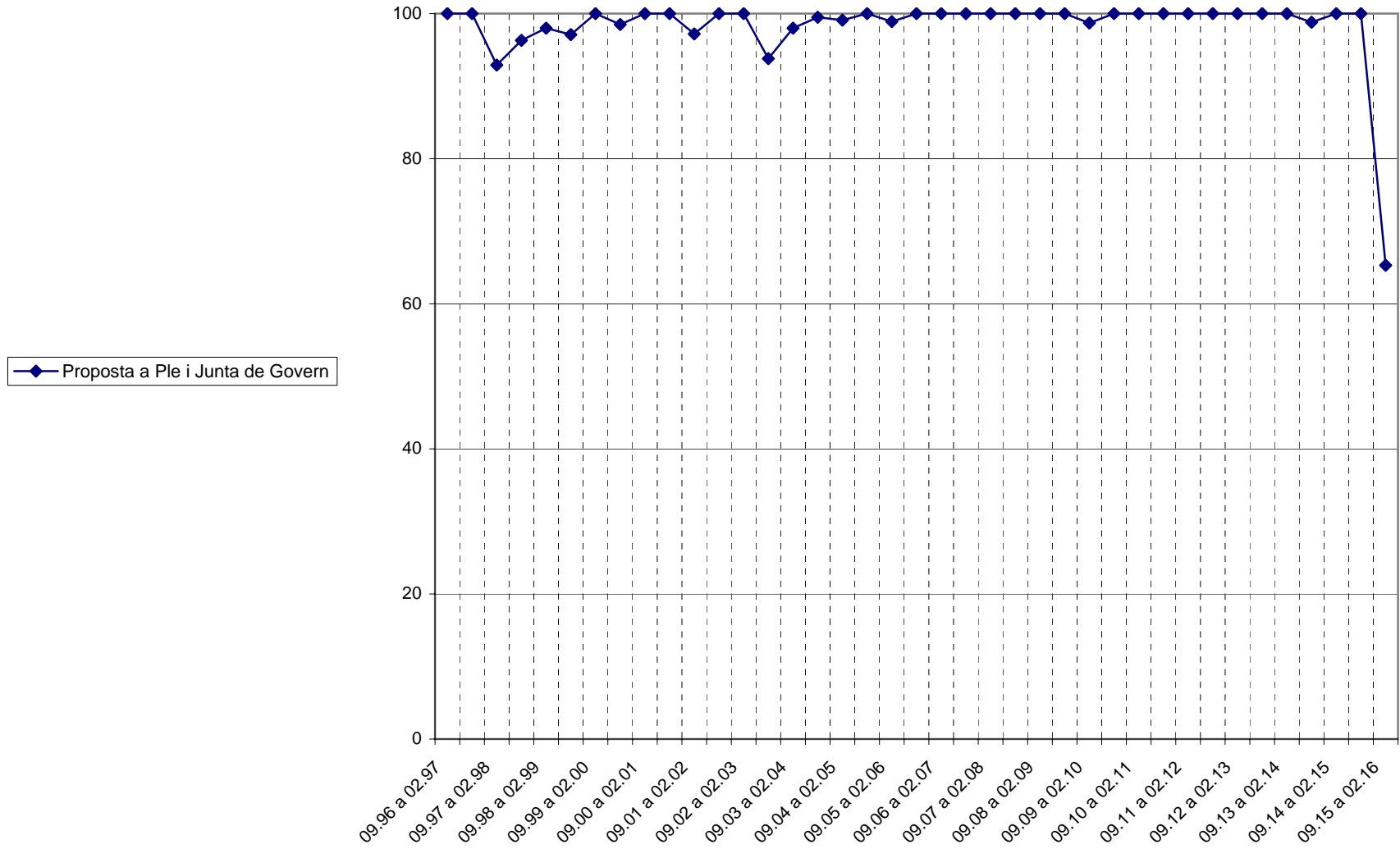
## Ajuntament de Palma i organismes autònoms



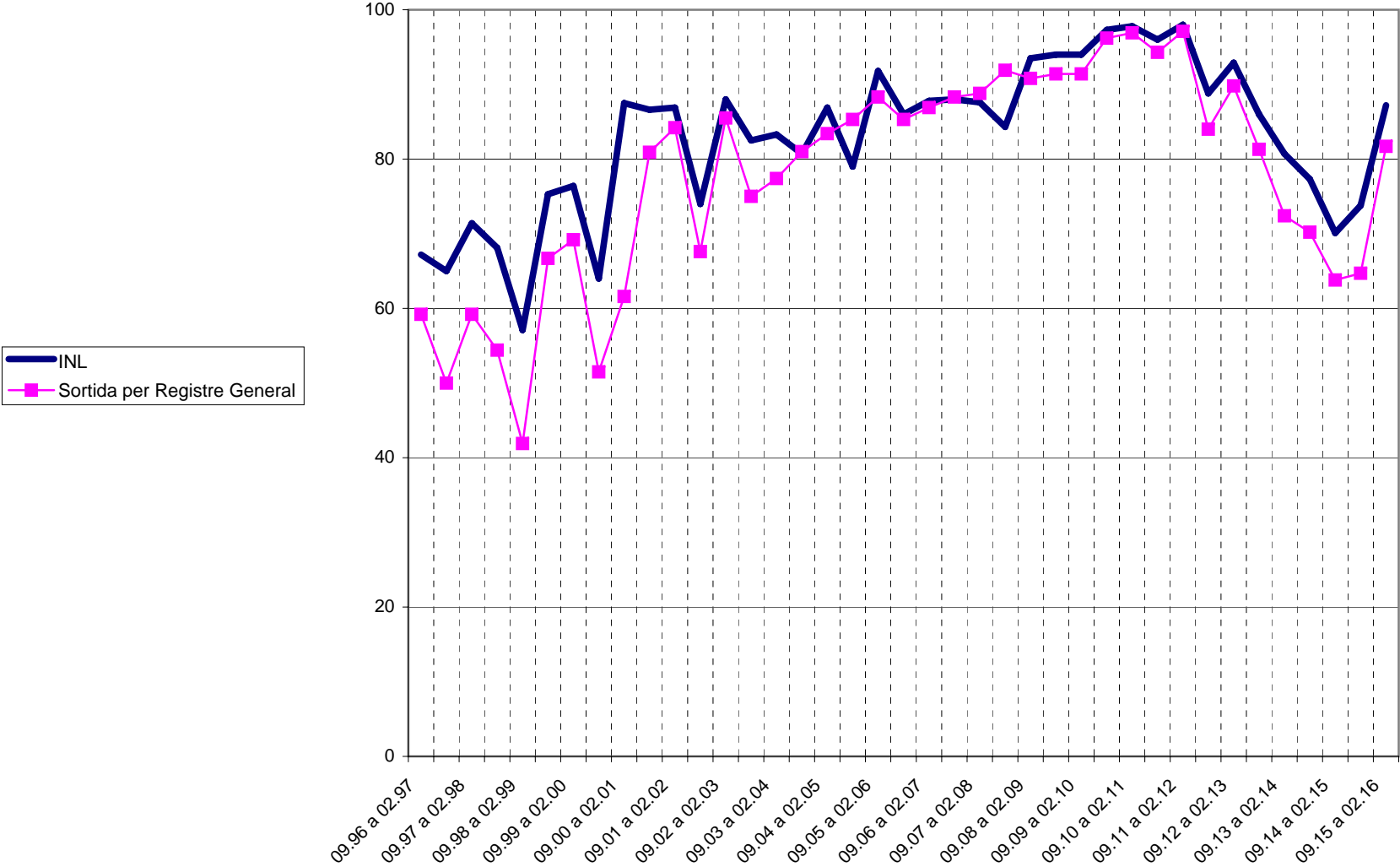
# Batlia



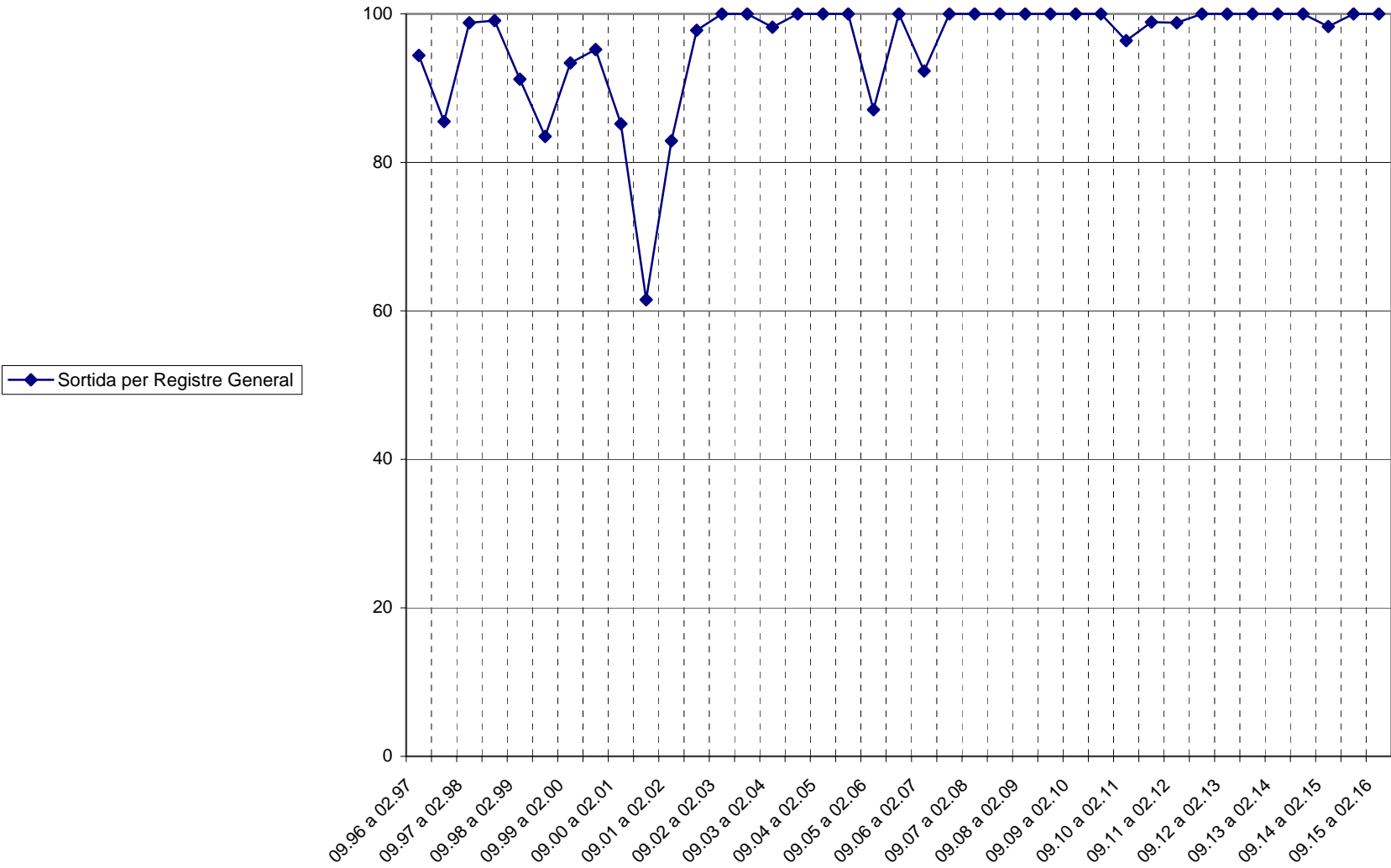
# Grups Polítics



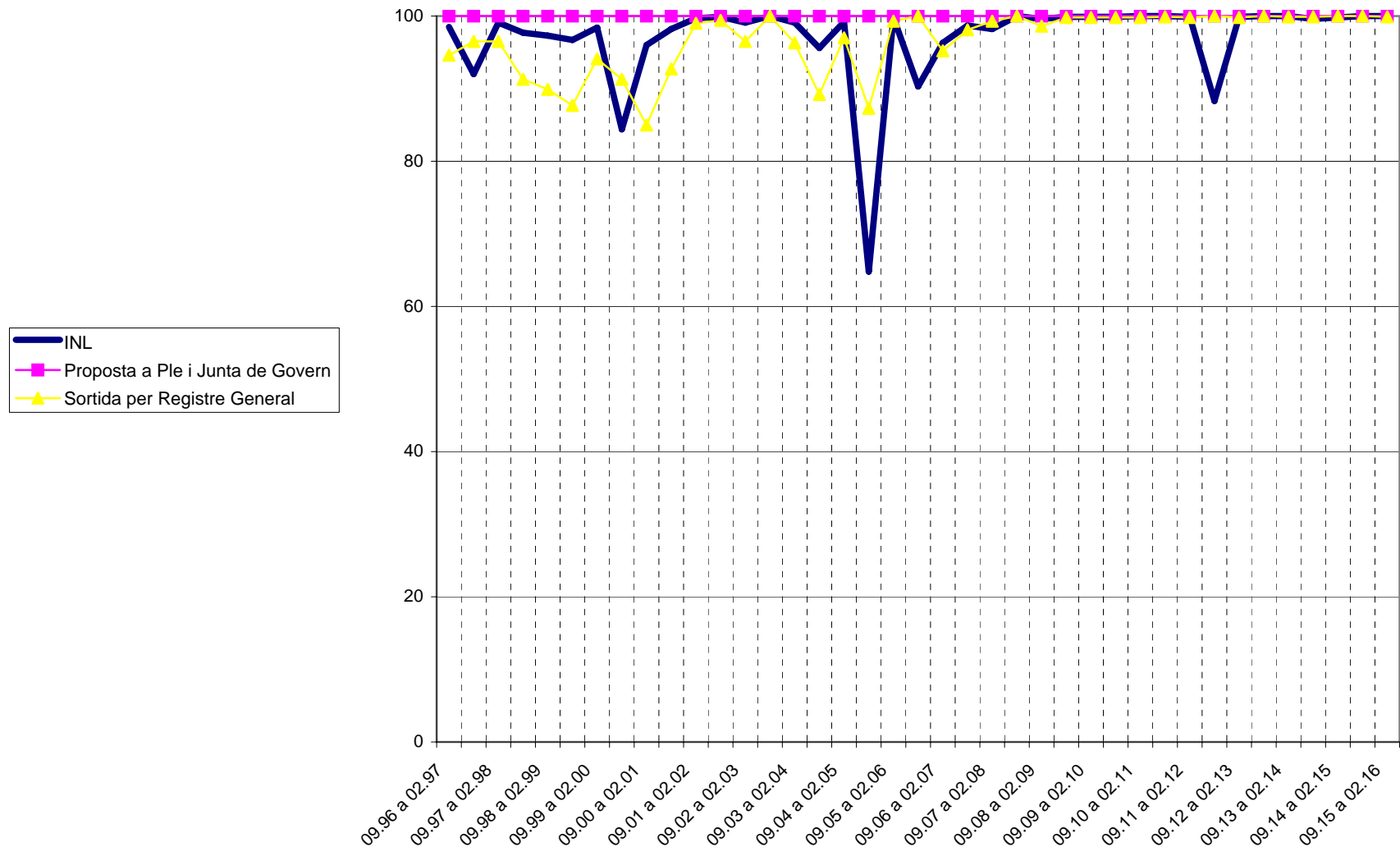
# Secretaria General del Ple



# Secretaria de la Junta de Govern i Decrets

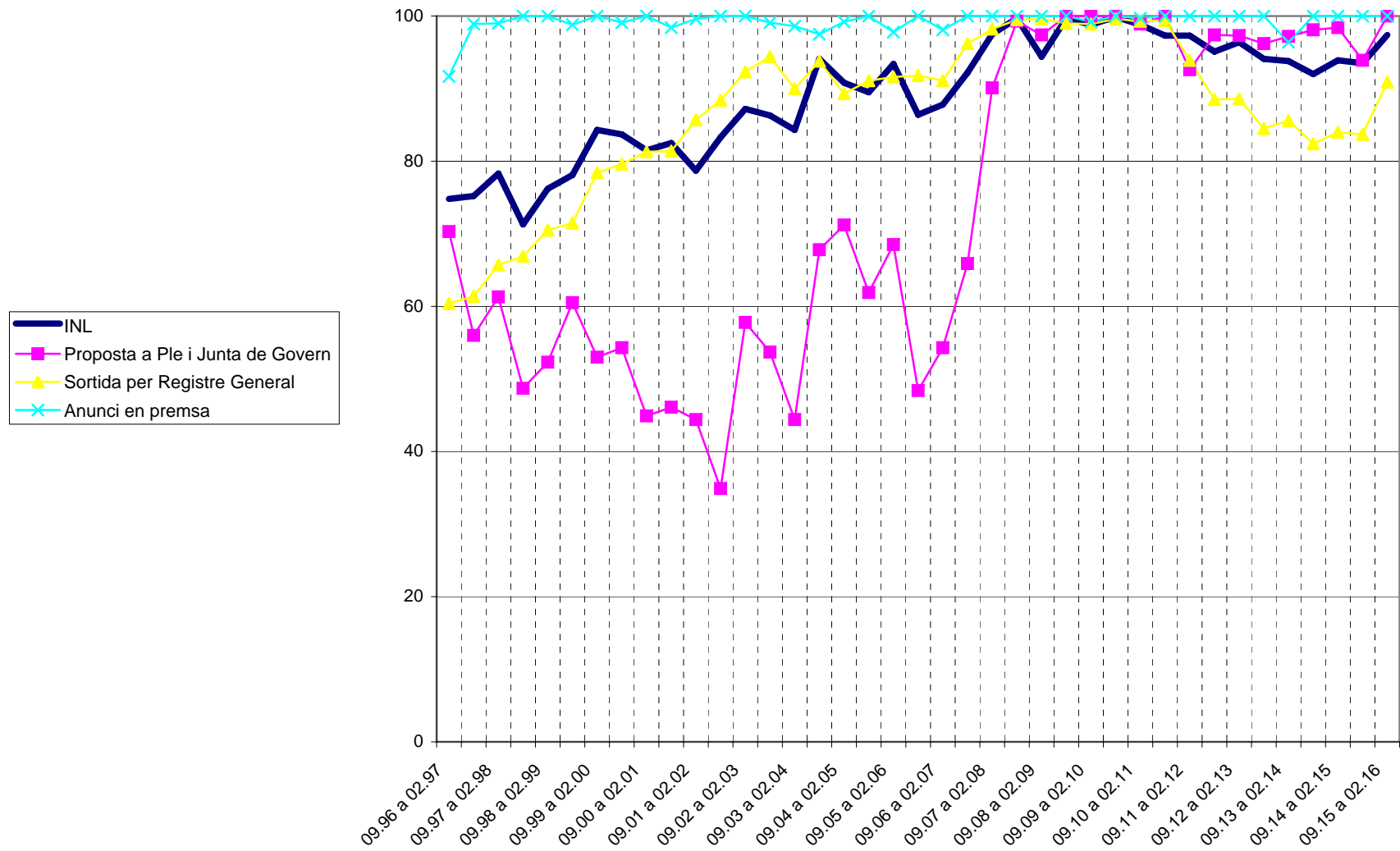


## Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial

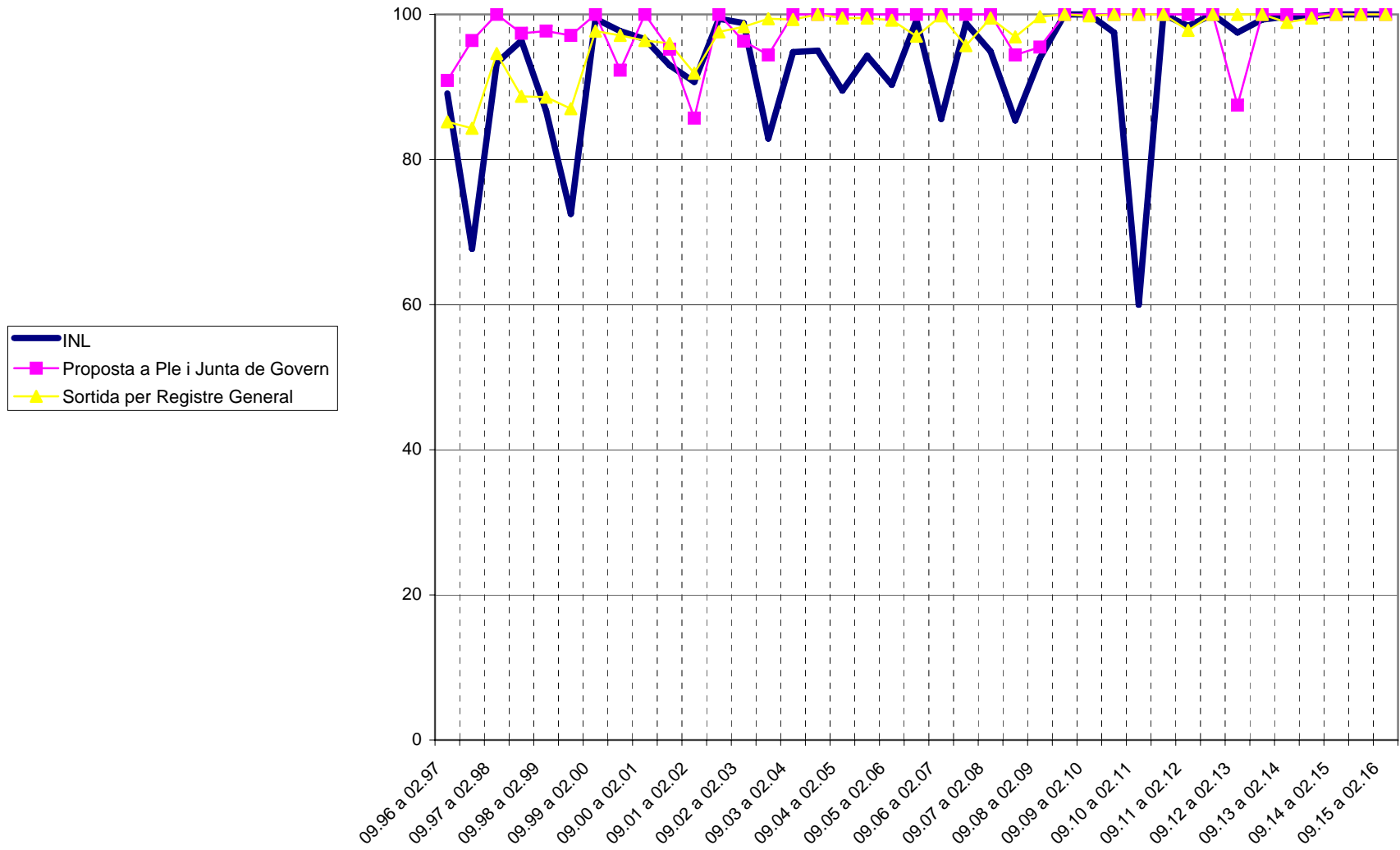




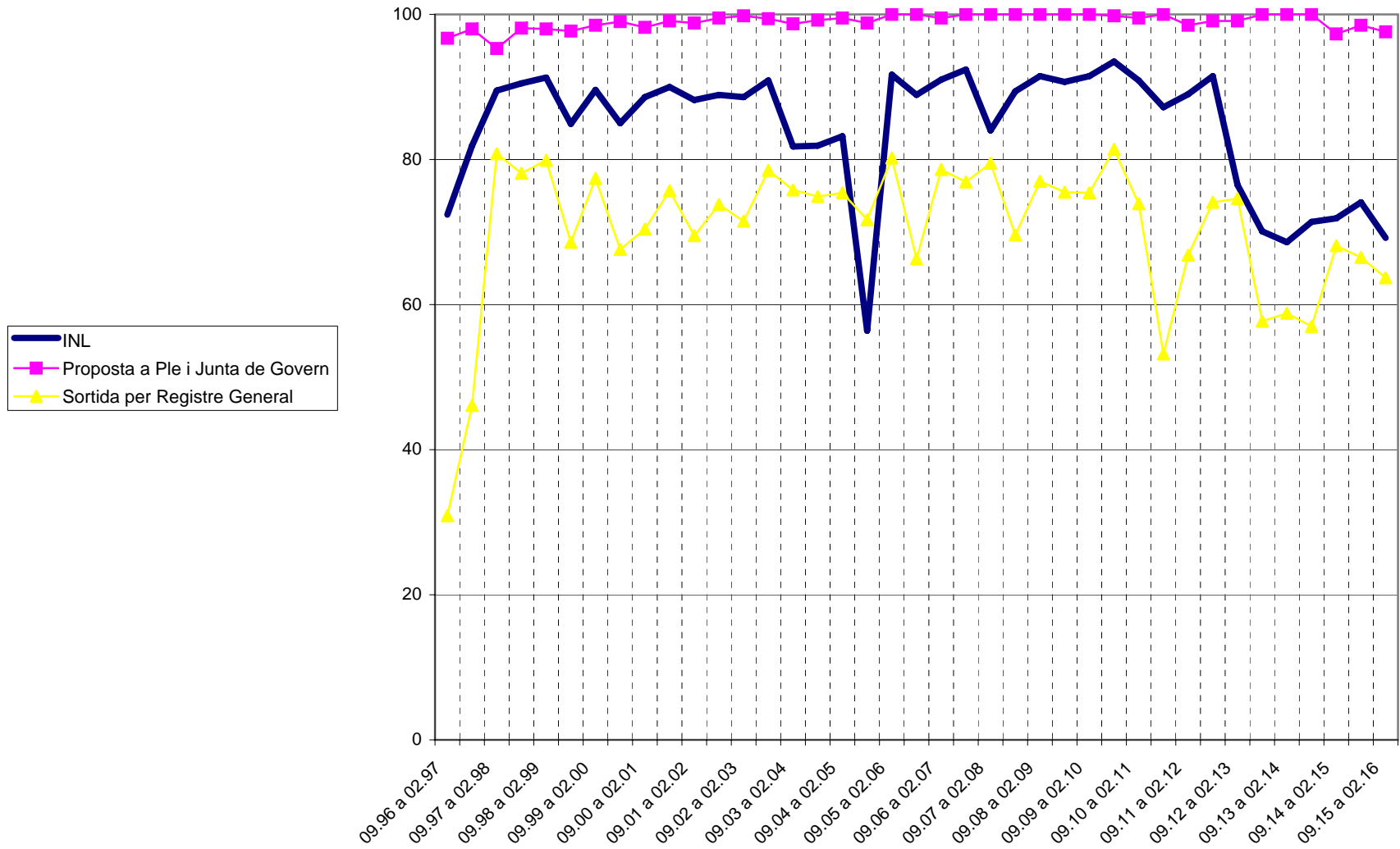
## Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne



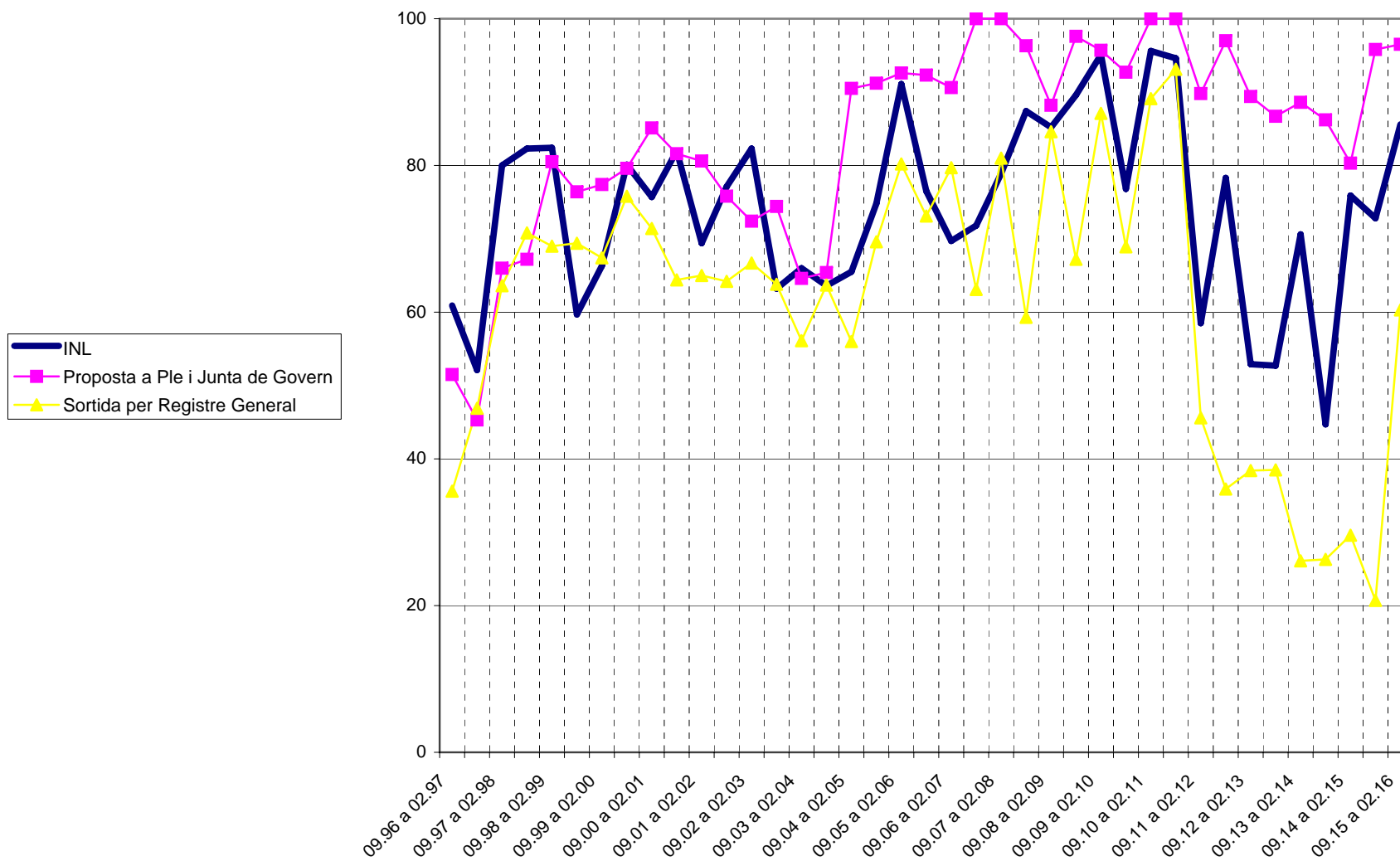
## Àrea d'Educació i Esports



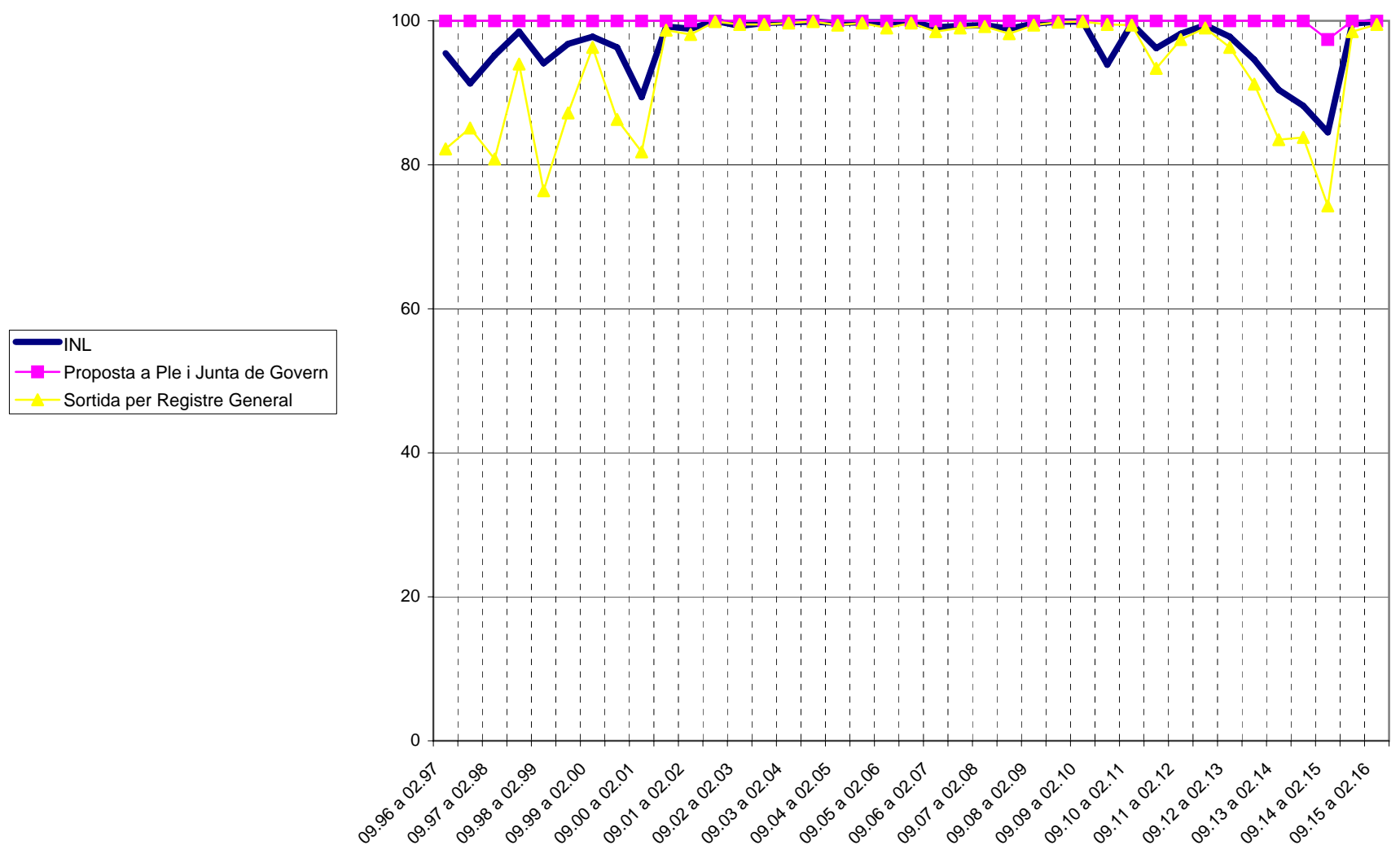
## Àrea de Funció Pública i Govern Interior



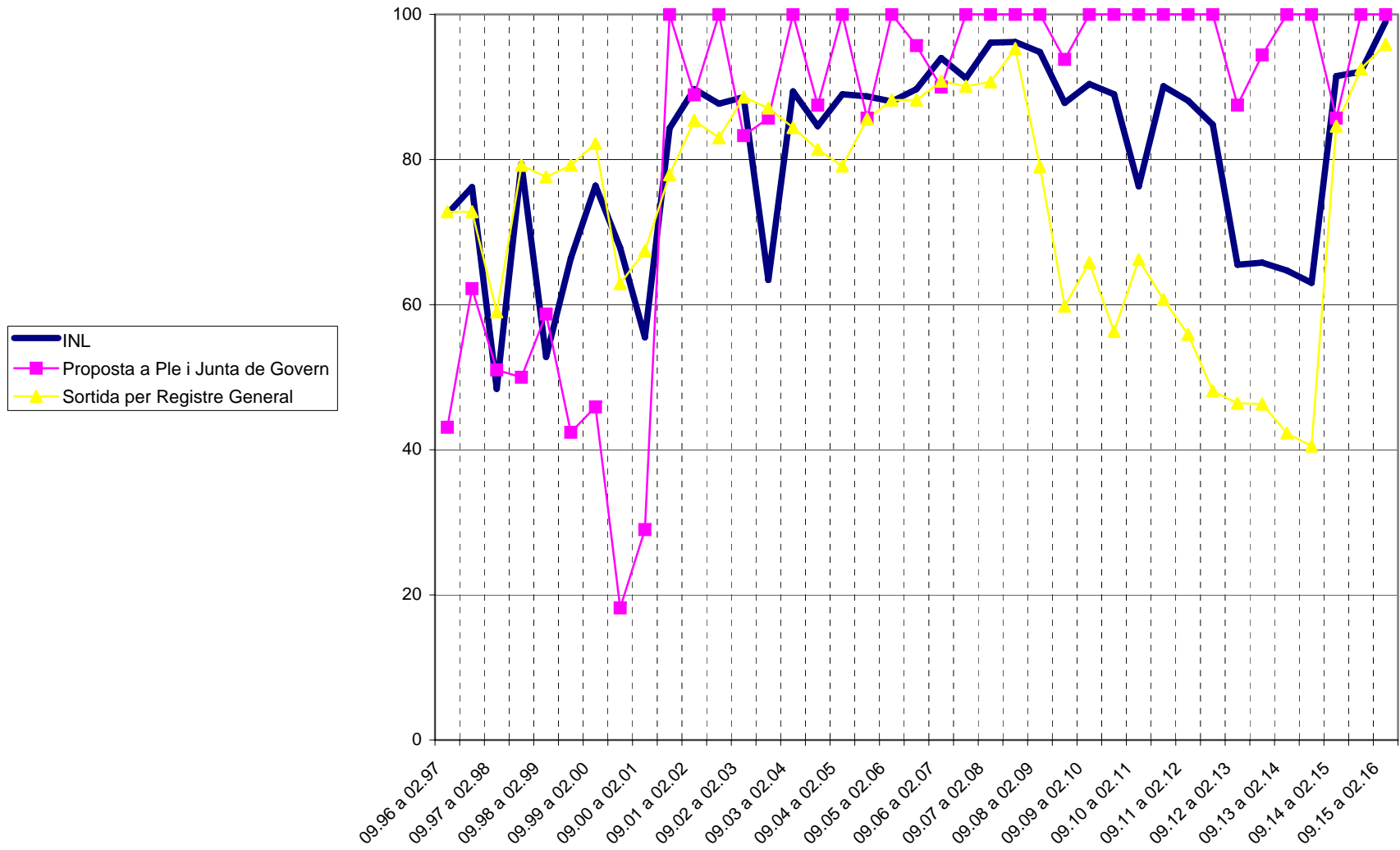
## Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació



# Àrea de Benestar i Drets Socials



## Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics



# ÚS DEL CATALÀ A LES DIVERSES ÀREES

Ajuntament de Palma i organismes autònoms.....	C-5
Batlia.....	C-5
Gabinet de Batlia .....	C-6
Servei de Protocol.....	C-6
Gabinet de Premsa .....	C-6
Grups Polítics .....	C-6
Grup Partit Popular .....	C-6
Grup Ciutadans .....	C-7
Secretaria General del Ple.....	C-7
Secretaria de la Junta de Govern i Decrets .....	C-7
Intervenció.....	C-7
Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial .....	C-8
Departament de Participació i Coordinació Territorial .....	C-8
Districtes.....	C-8
Districte Centre.....	C-8
Consell Territorial del Districte Centre .....	C-9
Junta Municipal del Districte Centre .....	C-9
Districte Llevant .....	C-9
Consell Territorial del Districte Llevant.....	C-9
Junta Municipal del Districte Llevant .....	C-9
Districte Nord .....	C-9
Consell Territorial del Districte Nord.....	C-10
Junta Municipal del Districte Nord .....	C-10
Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi .....	C-10
Consell Territorial del Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi.....	C-10
Junta Municipal del Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi.....	C-10
Districte Ponent .....	C-11
Consell Territorial del Districte Ponent.....	C-11
Junta Municipal del Districte Ponent.....	C-11
Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne .....	C-11
Direcció General d'Urbanisme.....	C-12
Direcció Administrativa .....	C-12
Departament de Planejament i Gestió Urbanística .....	C-12
Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació .....	C-12
Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments .....	C-13
Departament de Disciplina i Seguretat d'Edificis .....	C-13
Àrea Delegada de Cultura, Patrimoni, Memòria Històrica i Política Lingüística .....	C-13
Servei de Cultura .....	C-14
Assessoria Lingüística .....	C-14
Secció de Cultura.....	C-14
Negociat d'Espais d'Art .....	C-15
Secció de Música i Arts Escèniques .....	C-15
Teatres Municipals .....	C-15
Patronat Municipal de l'Habitatge i RIBA .....	C-15
Àrea d'Educació i Esports .....	C-16
Servei d'Educació.....	C-16
Institut Municipal d'Esports .....	C-16
Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma.....	C-16
Àrea de Funció Pública i Govern Interior .....	C-17
Direcció General de Funció Pública i Govern Interior.....	C-17



Departament de Personal .....	C-18
Secció de Gestió .....	C-18
Servei de Prevenció de Riscs Laborals .....	C-18
Servei de Nòmines i Prestacions .....	C-18
Secció Econòmica.....	C-18
Secció de Prestacions i Control .....	C-19
Servei de Selecció i Provisió .....	C-19
Escola Municipal de Formació .....	C-19
Departament de Qualitat i Atenció a la Ciutadania .....	C-19
Oficina d'Atenció al Ciutadà.....	C-19
Unitat Administrativa de Correspondència .....	C-20
Qualitat .....	C-20
Departament d'Interior .....	C-20
Secció d'Infraestructures .....	C-20
Servei d'Interior.....	C-21
Negociat d'Infraccions .....	C-21
Secció de Contractació .....	C-21
Secció de Patrimoni .....	C-21
Secció de Govern Interior.....	C-22
Secció de Central de Compres.....	C-22
Servei del Gabinet General Tècnic.....	C-22
Unitat de Dades Corporatives - Població .....	C-22
Secció d'Unitat de Dades Corporatives - Població .....	C-23
Àrea Delegada d'Infraestructures i Accessibilitat .....	C-23
Departament d'Infraestructures .....	C-23
Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria .....	C-23
Servei de Parcs i Jardins .....	C-24
Servei de Vialitat .....	C-24
Servei d'Edificis Municipals .....	C-24
Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries .....	C-24
Àrea d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal .....	C-24
Centre Sanitari Municipal de Protecció Animal Son Reus.....	C-25
Àrea de Mobilitat.....	C-25
Departament de Mobilitat.....	C-25
Secció de Circulació .....	C-26
Secció de Transports.....	C-26
Servei de Multes .....	C-26
Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana .....	C-26
Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes SA.....	C-27
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació.....	C-27
Coordinació General d'Economia, Hisenda i Innovació .....	C-28
Serveis Jurídics .....	C-28
Servei de Responsabilitat Patrimonial .....	C-28
Direcció Economicofinancera .....	C-29
Departament Financer.....	C-29
Secció de Comptabilitat.....	C-29
Secció de Tresoreria .....	C-29
Secció de Recaptació .....	C-30
Tribunal Economicoadministratiu Municipal.....	C-30
Departament Tributari .....	C-30

Servei d'Inspecció Tributària .....	C-30
Servei de Tributs.....	C-30
Secció d'Imposts de Béns Immobles.....	C-31
Secció de Plusvàlua .....	C-31
Secció de Liquidacions .....	C-31
Àrea Delegada de Turisme, Comerç i Treball.....	C-31
Institut Municipal d'Innovació .....	C-31
PalmaActiva.....	C-32
Àrea de Benestar i Drets Socials .....	C-32
Servei de Benestar i Drets Socials .....	C-32
Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics .....	C-33
Àrea Delegada de Sanitat i Consum .....	C-33
Departament de Sanitat i Consum .....	C-34
Servei de Consum i Mercats .....	C-34
Oficina Municipal d'Informació al Consumidor .....	C-34
Centre Municipal de Salut .....	C-34
Comissions.....	C-35
Comissió de Serveis a la Ciutadania.....	C-35
Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans.....	C-35
Comissió de Suggeriments i Reclamacions.....	C-35
Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient.....	C-35
Comissió de Vigilància de la Contractació, Infraestructures i Desconcentració Territorial.....	C-35
Comissió de Centre Històric i Catalogació.....	C-36
Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats.....	C-36

## Ajuntament de Palma i organismes autònoms

(Batlia; Grups Polítics; Secretaria General del Ple; Secretaria de la Junta de Govern i Decrets; Intervenció; Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial; Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne; Àrea d'Educació i Esports; Àrea de Funció Pública i Govern Interior; Àrea d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal; Àrea de Mobilitat; Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació; Àrea de Benestar i Drets Socials; Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics; Comissions)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	119 (78,3%)	0	0	33 (21,7%)
Decret	1.141 (87,0%)	171 (13,0%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	383 (94,1%)	23 (5,7%)	0	1 (0,2%)
Sortida per Registre General	37.727 (76,8%)	11.381 (23,2%)	0	0
Anunci en premsa	94 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	59 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	8 (66,7%)	4 (33,3%)	0	0
Plec de prescripcions tècniques	7 (58,3%)	4 (33,3%)	0	1 (8,3%)
Plec de condicions tecnicoadministratives	1 (14,3%)	0	0	6 (85,7%)

## Batlia

(Gabinet de Batlia; Servei de Protocol; Gabinet de Premsa)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	2 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	8 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	381 (97,4%)	10 (2,6%)	0	0
Anunci en premsa	20 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Gabinet de Batlia</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	106 (91,4%)	10 (8,6%)	0	0

<b>Servei de Protocol</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	113 (100,0%)	0	0	0

<b>Gabinet de Premsa</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	162 (100,0%)	0	0	0
Anunci en premsa	20 (100,0%)	0	0	0

<b>Grups Polítics</b> (Grup Partit Popular; Grup Ciutadans)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	32 (65,3%)	17 (34,7%)	0	0

<b>Grup Partit Popular</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	25 (83,3%)	5 (16,7%)	0	0

<b>Grup Ciutadans</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	0	12 (100,0%)	0	0

<b>Secretaria General del Ple</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	49 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	67 (81,7%)	15 (18,3%)	0	0
Notícia de la Intranet	8 (100,0%)	0	0	0

<b>Secretaria de la Junta de Govern i Decrets</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	83 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Intervenció</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	7 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	6 (66,7%)	2 (22,2%)	0	1 (11,1%)
Sortida per Registre General	13 (48,1%)	14 (51,9%)	0	0

<b>Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial</b> (Departament de Participació i Coordinació Territorial; Districtes)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	31 (77,5%)	0	0	9 (22,5%)
Decret	66 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	689 (99,9%)	1 (0,1%)	0	0
Anunci en premsa	27 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Departament de Participació i Coordinació Territorial</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	675 (100,0%)	0	0	0

<b>Districtes</b> (Districte Centre; Districte Llevant; Districte Nord; Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi; Districte Ponent)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	31 (77,5%)	0	0	9 (22,5%)
Sortida per Registre General	14 (93,3%)	1 (6,7%)	0	0

<b>Districte Centre</b> (Consell Territorial del Districte Centre; Junta Municipal del Districte Centre)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	8 (100,0%)	0	0	0

<b>Consell Territorial del Districte Centre</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Junta Municipal del Districte Centre</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0

<b>Districte Llevant</b> (Consell Territorial del Districte Llevant; Junta Municipal del Districte Llevant)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	8 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	3 (100,0%)	0	0	0

<b>Consell Territorial del Districte Llevant</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0

<b>Junta Municipal del Districte Llevant</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

<b>Districte Nord</b> (Consell Territorial del Districte Nord; Junta Municipal del Districte Nord)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (37,5%)	0	0	5 (62,5%)

<b>Consell Territorial del Districte Nord</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Junta Municipal del Districte Nord</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (28,6%)	0	0	5 (71,4%)

<b>Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi</b> (Consell Territorial del Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi; Junta Municipal del Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	8 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	6 (100,0%)	0	0	0

<b>Consell Territorial del Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0

<b>Junta Municipal del Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0



<b>Districte Ponent</b> (Consell Territorial del Districte Ponent; Junta Municipal del Districte Ponent)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (50,0%)	0	0	4 (50,0%)

<b>Consell Territorial del Districte Ponent</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Junta Municipal del Districte Ponent</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (33,3%)	0	0	4 (66,7%)

<b>Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne</b> (Direcció General d'Urbanisme; Àrea Delegada de Cultura, Patrimoni, Memòria Històrica i Política Lingüística; Patronat Municipal de l'Habitatge i RIBA)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	9 (32,1%)	0	0	19 (67,9%)
Decret	180 (93,3%)	13 (6,7%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	39 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	8.188 (90,9%)	819 (9,1%)	0	0
Anunci en premsa	35 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Direcció General d'Urbanisme</b>				
(Direcció Administrativa; Departament de Planejament i Gestió Urbanística; Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació; Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments; Departament de Disciplina i Seguretat d'Edificis)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	120 (90,2%)	13 (9,8%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	18 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	7.511 (90,2%)	814 (9,8%)	0	0
Anunci en premsa	5 (100,0%)	0	0	0

<b>Direcció Administrativa</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	48 (98,0%)	1 (2,0%)	0	0

<b>Departament de Planejament i Gestió Urbanística</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	15 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	434 (93,5%)	30 (6,5%)	0	0
Anunci en premsa	5 (100,0%)	0	0	0

<b>Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	4.524 (95,4%)	220 (4,6%)	0	0

<b>Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	75 (97,4%)	2 (2,6%)	0	0
Sortida per Registre General	1.845 (99,2%)	14 (0,8%)	0	0

<b>Departament de Disciplina i Seguretat d'Edificis</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	45 (80,4%)	11 (19,6%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Àrea Delegada de Cultura, Patrimoni, Memòria Històrica i Política Lingüística (Servei de Cultura)</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	58 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	12 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	676 (99,3%)	5 (0,7%)	0	0
Anunci en premsa	30 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei de Cultura</b> (Assessoria Lingüística; Secció de Cultura; Negociat d'Espais d'Art; Secció de Música i Arts Escèniques; Teatres Municipals)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	58 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	11 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	676 (99,3%)	5 (0,7%)	0	0
Anunci en premsa	30 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Assessoria Lingüística</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Secció de Cultura</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	34 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	10 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	229 (97,9%)	5 (2,1%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Negociat d'Espais d'Art</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	152 (100,0%)	0	0	0

<b>Secció de Música i Arts Escèniques</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	24 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	177 (100,0%)	0	0	0
Anunci en premsa	8 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Teatres Municipals</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	115 (100,0%)	0	0	0
Anunci en premsa	19 (100,0%)	0	0	0

<b>Patronat Municipal de l'Habitatge i RIBA</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0

<b>Àrea d'Educació i Esports</b>				
(Servei d'Educació; Institut Municipal d'Esports; Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	14 (100,0%)	0	0	0
Decret	6 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	33 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	319 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei d'Educació</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	6 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	18 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	319 (100,0%)	0	0	0

<b>Institut Municipal d'Esports</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	8 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	12 (100,0%)	0	0	0

<b>Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Àrea de Funció Pública i Govern Interior</b>				
(Direcció General de Funció Pública i Govern Interior; Àrea Delegada d'Infraestructures i Accessibilitat; Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	1 (100,0%)	0	0	0
Decret	410 (95,6%)	19 (4,4%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	81 (97,6%)	2 (2,4%)	0	0
Sortida per Registre General	10.691 (63,7%)	6.105 (36,3%)	0	0
Notícia de la Intranet	35 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (20,0%)	4 (80,0%)	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (20,0%)	3 (60,0%)	0	1 (20,0%)
Plec de condicions tecnicoadministratives	1 (25,0%)	0	0	3 (75,0%)

<b>Direcció General de Funció Pública i Govern Interior</b>				
(Departament de Personal; Escola Municipal de Formació; Departament de Qualitat i Atenció a la Ciutadania; Departament d'Interior; Unitat de Dades Corporatives - Població)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	407 (95,5%)	19 (4,5%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	70 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	8.712 (68,8%)	3.955 (31,2%)	0	0
Notícia de la Intranet	34 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tecnicoadministratives	1 (25,0%)	0	0	3 (75,0%)

<b>Departament de Personal</b>				
(Secció de Gestió; Servei de Prevenció de Riscs Laborals; Servei de Nòmines i Prestacions; Servei de Selecció i Provisió)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	54 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	30 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	601 (99,2%)	5 (0,8%)	0	0
Notícia de la Intranet	26 (100,0%)	0	0	0

<b>Secció de Gestió</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	23 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei de Prevenció de Riscs Laborals</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	3 (75,0%)	1 (25,0%)	0	0
Notícia de la Intranet	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei de Nòmines i Prestacions</b>				
(Secció Econòmica; Secció de Prestacions i Control)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	94 (96,9%)	3 (3,1%)	0	0

<b>Secció Econòmica</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	93 (96,9%)	3 (3,1%)	0	0



<b>Secció de Prestacions i Control</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei de Selecció i Provisió</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	18 (100,0%)	0	0	0

<b>Escola Municipal de Formació</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	3 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	3 (100,0%)	0	0	0

<b>Departament de Qualitat i Atenció a la Ciutadania</b> (Oficina d'Atenció al Ciutadà; Unitat Administrativa de Correspondència; Qualitat)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	184 (72,4%)	70 (27,6%)	0	0
Notícia de la Intranet	5 (100,0%)	0	0	0

<b>Oficina d'Atenció al Ciutadà</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Unitat Administrativa de Correspondència</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	179 (71,9%)	70 (28,1%)	0	0

<b>Qualitat</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	4 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	5 (100,0%)	0	0	0

<b>Departament d'Interior</b>				
(Secció d'Infraestructures; Servei d'Interior; Servei del Gabinet General Tècnic)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	350 (94,9%)	19 (5,1%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	37 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	7.918 (96,7%)	274 (3,3%)	0	0
Plec de condicions tecnicoadministratives	1 (25,0%)	0	0	3 (75,0%)

<b>Secció d'Infraestructures</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei d'Interior</b>				
(Negociat d'Infraccions; Secció de Contractació; Secció de Patrimoni; Secció de Govern Interior; Secció de Central de Compres)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	350 (94,9%)	19 (5,1%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	36 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	7.723 (96,8%)	256 (3,2%)	0	0
Plec de condicions tecnoadministratives	1 (25,0%)	0	0	3 (75,0%)

<b>Negociat d'Infraccions</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	6.138 (100,0%)	0	0	0

<b>Secció de Contractació</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	75 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	19 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	164 (98,2%)	3 (1,8%)	0	0

<b>Secció de Patrimoni</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	14 (63,6%)	8 (36,4%)	0	0

<b>Secció de Govern Interior</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	275 (93,5%)	19 (6,5%)	0	0
Sortida per Registre General	1.406 (85,2%)	245 (14,8%)	0	0
Plec de condicions tecnicoadministratives	1 (25,0%)	0	0	3 (75,0%)

<b>Secció de Central de Compres</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	13 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei del Gabinet General Tècnic</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	195 (91,5%)	18 (8,5%)	0	0

<b>Unitat de Dades Corporatives - Població</b> (Secció d'Unitat de Dades Corporatives - Població)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	6 (0,2%)	3.606 (99,8%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Secció d'Unitat de Dades Corporatives - Població</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	6 (0,2%)	3.606 (99,8%)	0	0

<b>Àrea Delegada d'Infraestructures i Accessibilitat</b> (Departament d'Infraestructures)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	3 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	10 (83,3%)	2 (16,7%)	0	0
Sortida per Registre General	313 (77,7%)	90 (22,3%)	0	0
Plec de condicions administratives	0	4 (100,0%)	0	0
Plec de prescripcions tècniques	0	3 (75,0%)	0	1 (25,0%)

<b>Departament d'Infraestructures</b> (Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria; Servei de Parcs i Jardins; Servei de Vialitat; Servei d'Edificis Municipals)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	3 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	9 (81,8%)	2 (18,2%)	0	0
Sortida per Registre General	309 (78,0%)	87 (22,0%)	0	0
Plec de condicions administratives	0	4 (100,0%)	0	0
Plec de prescripcions tècniques	0	3 (75,0%)	0	1 (25,0%)

<b>Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	3 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei de Parcs i Jardins</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	0	2 (100,0%)	0	0

<b>Servei de Vialitat</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Plec de condicions administratives	0	1 (100,0%)	0	0
Plec de prescripcions tècniques	0	1 (100,0%)	0	0

<b>Servei d'Edificis Municipals</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	21 (100,0%)	0	0	0

<b>Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.666 (44,7%)	2.060 (55,3%)	0	0

<b>Àrea d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal</b> (Centre Sanitari Municipal de Protecció Animal Son Reus)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	52 (91,2%)	5 (8,8%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	11 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	30 (100,0%)	0	0	0

<b>Centre Sanitari Municipal de Protecció Animal Son Reus</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	30 (100,0%)	0	0	0

<b>Àrea de Mobilitat</b>				
(Departament de Mobilitat; Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana; Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes SA)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	220 (73,1%)	81 (26,9%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	19 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2.522 (63,8%)	1.433 (36,2%)	0	0
Anunci en premsa	5 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	0	1 (100,0%)	0	0

<b>Departament de Mobilitat</b>				
(Secció de Circulació; Secció de Transports; Servei de Multes)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	118 (59,3%)	81 (40,7%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2.522 (63,8%)	1.433 (36,2%)	0	0
Anunci en premsa	5 (100,0%)	0	0	0

<b>Secció de Circulació</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	835 (61,4%)	526 (38,6%)	0	0

<b>Secció de Transports</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	232 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei de Multes</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	65 (47,1%)	73 (52,9%)	0	0
Sortida per Registre General	1.455 (61,6%)	907 (38,4%)	0	0

<b>Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	102 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	16 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	0	1 (100,0%)	0	0



<b>Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes SA</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació</b>				
(Coordinació General d'Economia, Hisenda i Innovació; Àrea Delegada de Turisme, Comerç i Treball; Institut Municipal d'Innovació; PalmaActiva)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	17 (100,0%)	0	0	0
Decret	173 (76,5%)	53 (23,5%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	55 (96,5%)	2 (3,5%)	0	0
Sortida per Registre General	2.595 (60,3%)	1.705 (39,7%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	4 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tecnicoadministratives	0	0	0	3 (100,0%)

## Coordinació General d'Economia, Hisenda i Innovació

(Serveis Jurídics; Servei de Responsabilitat Patrimonial; Direcció Economicofinancera)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0
Decret	173 (76,5%)	53 (23,5%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	49 (96,1%)	2 (3,9%)	0	0
Sortida per Registre General	2.595 (60,3%)	1.705 (39,7%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	2 (100,0%)	0	0	0

## Serveis Jurídics

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	6 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	36 (97,3%)	1 (2,7%)	0	0
Sortida per Registre General	89 (62,2%)	54 (37,8%)	0	0

## Servei de Responsabilitat Patrimonial

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	32 (88,9%)	4 (11,1%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (80,0%)	1 (20,0%)	0	0
Sortida per Registre General	142 (27,3%)	379 (72,7%)	0	0

<b>Direcció Economicofinancera</b> (Departament Financer; Tribunal Economicoadministratiu Municipal; Departament Tributari)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0
Decret	135 (73,4%)	49 (26,6%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	9 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2.364 (65,0%)	1.272 (35,0%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Departament Financer</b> (Secció de Comptabilitat; Secció de Tresoreria; Secció de Recaptació)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	61 (70,1%)	26 (29,9%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	8 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	89 (55,3%)	72 (44,7%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Secció de Comptabilitat</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Secció de Tresoreria</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	30 (73,2%)	11 (26,8%)	0	0

<b>Secció de Recaptació</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	7 (77,8%)	2 (22,2%)	0	0

<b>Tribunal Económico-administratiu Municipal</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	50 (20,0%)	200 (80,0%)	0	0

<b>Departament Tributari</b> (Servei d'Inspecció Tributària; Servei de Tributs)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	74 (76,3%)	23 (23,7%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2.225 (69,0%)	1.000 (31,0%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei d'Inspecció Tributària</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	786 (83,4%)	157 (16,6%)	0	0

<b>Servei de Tributs</b> (Secció d'Imposts de Béns Immobles; Secció de Plusvàlua; Secció de Liquidacions)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1.434 (63,6%)	822 (36,4%)	0	0

<b>Secció d'Imposts de Béns Immobles</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	149 (43,8%)	191 (56,2%)	0	0

<b>Secció de Plusvàlua</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	18 (25,7%)	52 (74,3%)	0	0

<b>Secció de Liquidacions</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1.160 (68,4%)	536 (31,6%)	0	0

<b>Àrea Delegada de Turisme, Comerç i Treball</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Institut Municipal d'Innovació</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	8 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions tecnicoadministratives	0	0	0	3 (100,0%)

<b>PalmaActiva</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0

<b>Àrea de Benestar i Drets Socials</b> (Servei de Benestar i Drets Socials)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	21 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	22 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	5.306 (99,5%)	28 (0,5%)	0	0
Anunci en premsa	5 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei de Benestar i Drets Socials</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	15 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	5.306 (99,5%)	28 (0,5%)	0	0

<b>Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics</b> (Àrea Delegada de Sanitat i Consum)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	4 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	19 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	5.492 (95,9%)	233 (4,1%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Àrea Delegada de Sanitat i Consum</b> (Departament de Sanitat i Consum)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	5.447 (95,9%)	233 (4,1%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Departament de Sanitat i Consum</b> (Servei de Consum i Mercats; Centre Municipal de Salut)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	5.447 (95,9%)	233 (4,1%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei de Consum i Mercats</b> (Oficina Municipal d'Informació al Consumidor)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	3.308 (99,9%)	4 (0,1%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Oficina Municipal d'Informació al Consumidor</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	3.175 (99,9%)	4 (0,1%)	0	0

<b>Centre Municipal de Salut</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1.092 (85,1%)	191 (14,9%)	0	0



### **Comissions**

(Comissió de Serveis a la Ciutadania; Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans; Comissió de Suggeriments i Reclamacions; Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient; Comissió de Vigilància de la Contractació, Infraestructures i Desconcentració Territorial; Comissió de Centre Històric i Catalogació; Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	47 (90,4%)	0	0	5 (9,6%)

### **Comissió de Serveis a la Ciutadania**

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

### **Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans**

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0

### **Comissió de Suggeriments i Reclamacions**

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

### **Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient**

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (28,6%)	0	0	5 (71,4%)

### **Comissió de Vigilància de la Contractació, Infraestructures i Desconcentració Territorial**

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

<b>Comissió de Centre Històric i Catalogació</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	12 (100,0%)	0	0	0

<b>Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	12 (100,0%)	0	0	0