

**INFORME SOBRE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA A
L'AJUNTAMENT DE PALMA I ELS SEUS
ORGANISMES AUTÒNOMS*
(març - agost 15)**

*En compliment del punt 2 de la Moció sobre normalització lingüística aprovada pel Ple de dia 31 de juliol de 1996.

INTRODUCCIÓ

L'informe semestral sobre la normalització lingüística a l'Ajuntament de Palma i els seus organismes autònoms s'elabora a partir del seguiment de diversos tipus d'actuacions, les quals poden oferir una idea aproximada del grau de compliment del vigent Reglament municipal de normalització lingüística (RMNL) per part de les unitats i dependències municipals.

A continuació es detallen les actuacions que s'han tingut en compte, amb la disposició de l'RMNL corresponent:

Tipus d'actuació	Disposició reglamentària
Proposta a Ple i a Junta de Govern	Art. 8.c: han de ser en català.
Anunci a premsa	Art. 14: ha de ser en català com a norma general. També pot ser en castellà quan les circumstàncies sociolingüístiques o les característiques de l'activitat ho aconsellin, i en altres llengües quan les informacions siguin d'interès cultural o turístic.
Plec de condicions	Art. 7: ha de ser en català.
Notícia a la Intranet	Art. 8.c: la informació que es publica a la Intranet municipal (notícies i novetats) ha de ser en català, atès que s'ha de considerar de règim intern.
Sortida pel Registre General	Art. 7 i 8: ha de ser en català si l'escrit va dirigit a particulars, autoritats, organismes i dependències d'entitats públiques radicades a les Balears o altres territoris on el català sigui oficial, llevat del cas que sol·licitin la versió castellana.
Decret	Art. 7: ha de ser en català.
Acta	Art. 7: ha de ser en català.

Alguns tipus d'actuacions no es tenen en compte perquè el seguiment n'és un tant complex si no es disposa de col·laboradors a les diferents àrees. La informació sobre els organismes autònoms també és escassa per aquest mateix motiu. Sempre que ha estat possible s'ha assignat l'actuació a una unitat concreta; en cas contrari, s'ha adscrita al nivell immediatament superior.

Pel que fa a algunes actuacions se n'ha fet una tria que és considera significativa. Així, s'han recollit els decrets dictats el mes de març, les propostes presentades als plens extraordinaris i ordinaris de març, abril i juliol, i les propostes presentades a les sessions de la Junta de Govern de març, abril i juliol.

Els apartats de l'informe són els següents: A (ús de llengües segons tipus d'actuació), B (evolució de l'ús del català des del setembre de 1996) i C (ús del català a les diverses àrees). En A es compara l'ús del català a cada una de les àrees de gestió municipal en relació amb els tipus d'actuació següents: propostes a Ple –en aquest cas també es compara l'ús del català per

part dels grups polítics– i a la Junta de Govern, documents que passen pel registre de sortida i decrets. A més, s’hi incorpora la comparació amb les dades de l’informe anterior (setembre de 2014 - febrer de 2015), indicades a la columna “variació”. En B es compara l’ús del català a les àrees municipals des de l’informe del període setembre 1996 - febrer 1997 pel que fa als tipus d’actuació quan el nombre és prou significatiu per a indicar una tendència. Finalment, en C es detallen els usos lingüístics de les diverses dependències: ús només del català, ús només del castellà, ús bilingüe (català i castellà) i mescla de llengües.

L’informe també recull un indicador que hem designat com índex de normalitat lingüística (INL) i que s’aplica a les grans divisions municipals. Aquest índex s’elabora ponderant diversos usos lingüístics, distribuïts en dos grans àmbits –difusió exterior i difusió interior–, i pretén ser una síntesi de la situació lingüística a l’àrea en qüestió. Els percentatges que integren l’índex, determinats segons la importància que hem atribuït a cada ús pel que fa a la normalització lingüística, són els següents:

Difusió exterior	70%	Difusió interior	30%
Anuncis a premsa	40%	Propostes a Ple i a Junta de Govern	10%
Sortides pel Registre General	25%	Notícies a la Intranet	15%
Plecs de prescripcions	5%	Decrets	5%

Finalment, s’ha de dir que durant el període d’aquest informe s’han produït canvis en l’organigrama municipal que seria molt complex reflectir. Per això i atès que durant la major part del període va estar en vigència l’organigrama anterior s’ha aplicat aquest en la distribució de dades.

Palma, 7 d’octubre de 2015
L’assessor lingüístic



Miquel Vives Mascaró

ÚS DE LENGÜES SEGONS TIPUS D'ACTUACIÓ

**ÚS DEL CATALÀ A LES PROPOSTES
AL PLE I LA JUNTA DE GOVERN**

	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	73	0	100,0	+2,9
Grups polítics	50	0	100,0	0
Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració	47	0	100,0	0
Batlia	24	0	100,0	0
Àrea de Cultura i Esports	21	0	100,0	0
Secretaria General del Ple	21	0	100,0	0
Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació	16	0	100,0	+8,3
Secretaria de la Junta de Govern Local	8	0	100,0	0
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	50	2	96,2	-2,0
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	48	2	96,0	+12,4
Àrea de Turisme i Coordinació Municipal	51	3	94,4	+14,1
Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial	15	1	93,8	-6,2
TOTAL	424	8	98,1	+3,6

ÚS DEL CATALÀ ALS ANUNCIS EN PREMSA

	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea de Cultura i Esports	53	0	100,0	0
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	7	0	100,0	0
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	2	0	100,0	0
Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració	1	0	100,0	
Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació	1	0	100,0	0
TOTAL	64	0	100,0	0

**ÚS DEL CATALÀ ALS DOCUMENTS
QUE PASSEN PEL REGISTRE DE SORTIDA**

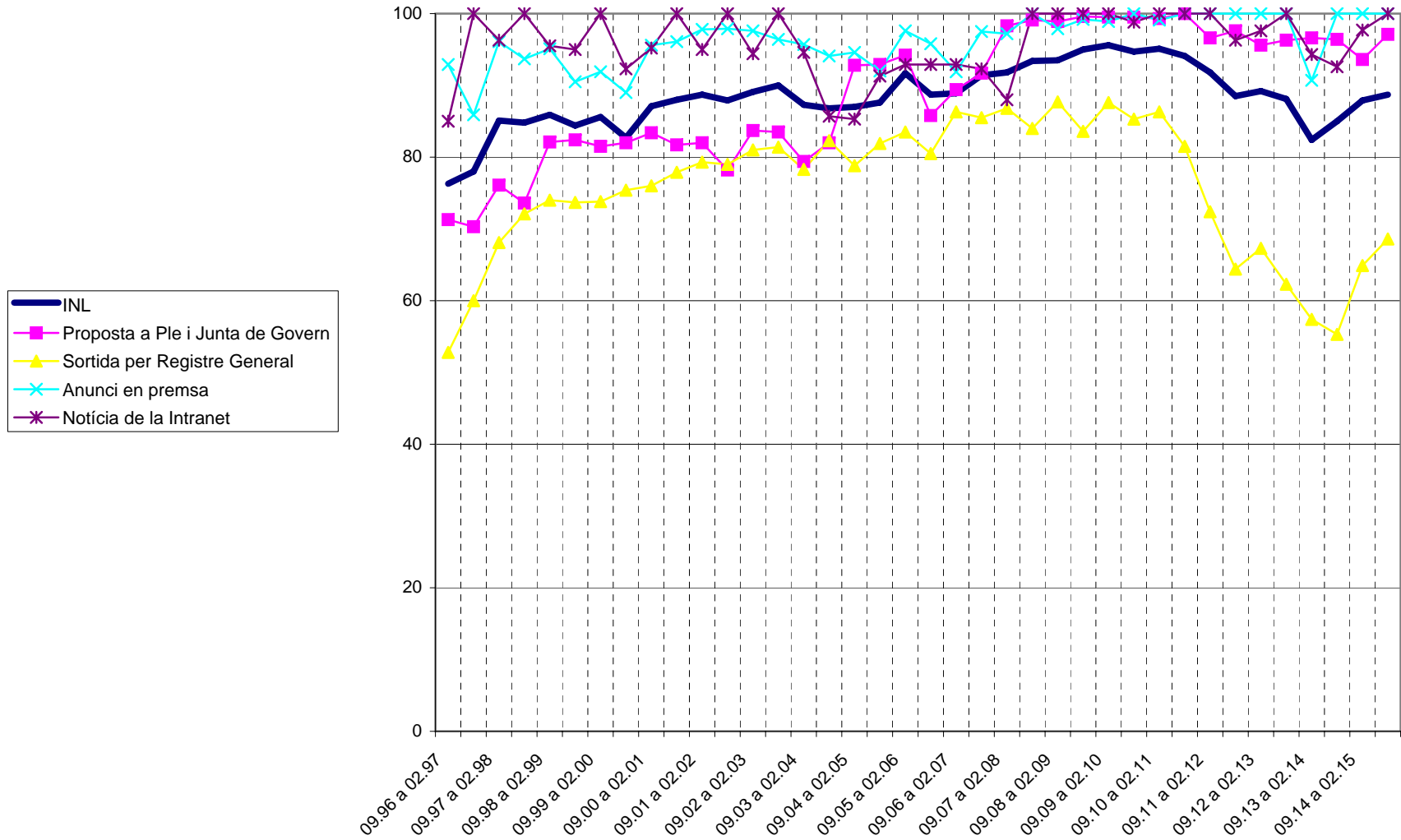
	només en català	altres	% només en català	% variació
Secretaria de la Junta de Govern Local	67	0	100,0	+1,7
Batlia	140	4	97,2	-0,2
Àrea de Cultura i Esports	679	29	95,9	+1,0
Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració	4.803	325	93,7	+21,0
Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació	7.696	542	93,4	+7,2
Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial	419	77	84,5	-2,1
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	7.695	1.603	82,8	-0,5
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	7.296	3.808	65,7	+2,0
Secretaria General del Ple	33	18	64,7	+0,9
Àrea de Turisme i Coordinació Municipal	1.742	4.671	27,2	+12,0
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	977	3.052	24,2	-9,0
TOTAL	31.547	14.129	69,1	+3,5

ÚS DEL CATALÀ ALS DECRETS				
	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea de Cultura i Esports	101	0	100,0	0
Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració	46	0	100,0	+1,4
Batlia	6	0	100,0	0
Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial	16	1	94,1	-5,9
Àrea de Turisme i Coordinació Municipal	447	109	80,4	+2,6
Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació	172	47	78,5	-7,1
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	188	82	69,6	-19,2
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	340	214	61,4	-9,6
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	170	221	43,5	+7,8
TOTAL	1.486	674	68,8	-3,9

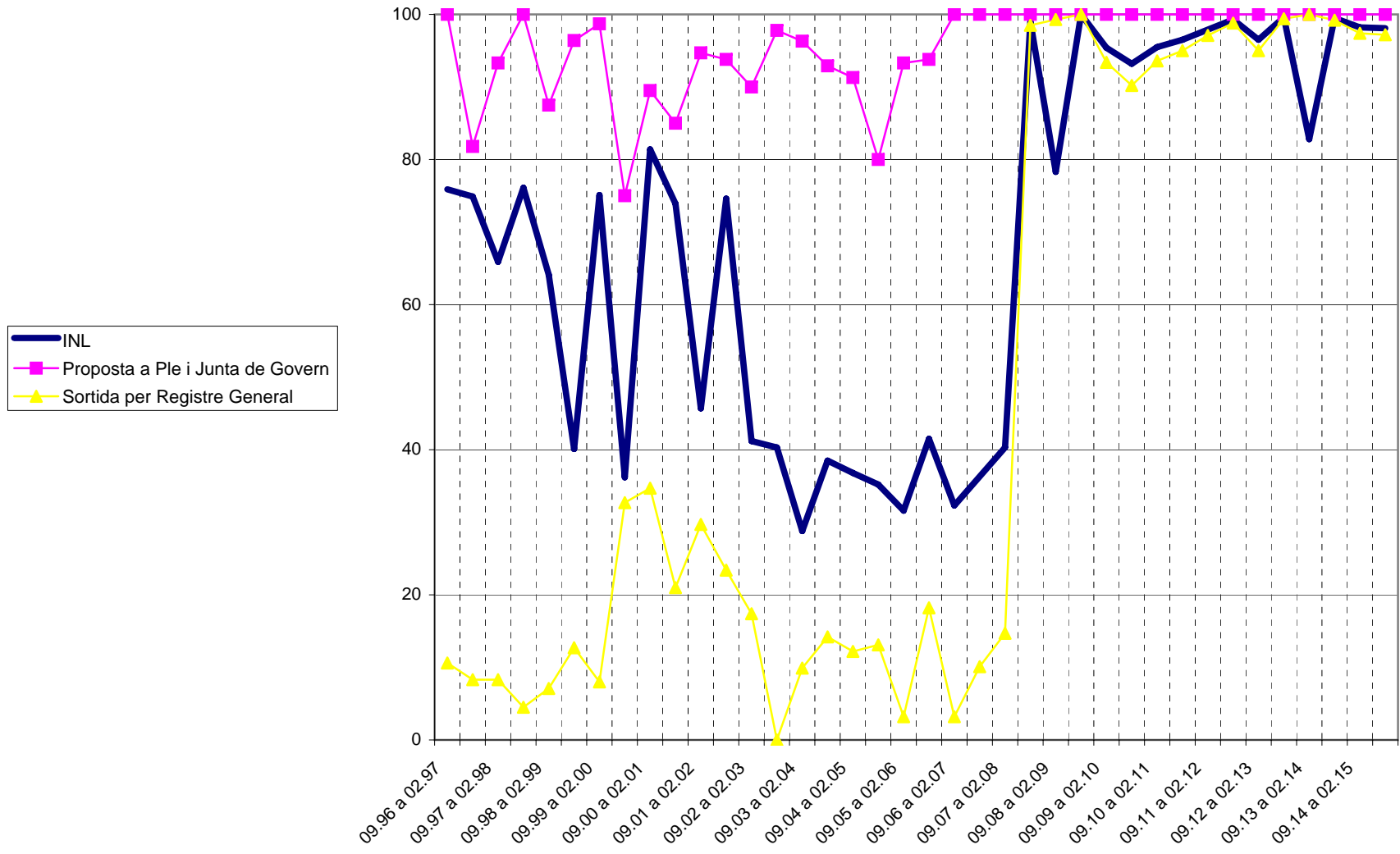
ÍNDEX DE NORMALITAT LINGÜÍSTICA		
		% variació
Àrea de Cultura i Esports	99,0	+0,3
Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració	98,4	+14,8
Batlia	98,1	-0,1
Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació	96,1	+2,6
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	86,2	-5,7
Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial	80,4	-11,3
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	78,1	+1,1
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	74,1	-3,0
Àrea de Turisme i Coordinació Municipal	51,5	-19,9
TOTAL	88,8	+0,5

EVOLUCIÓ DE L'ÚS DEL CATALÀ DES DEL SETEMBRE DE 1996

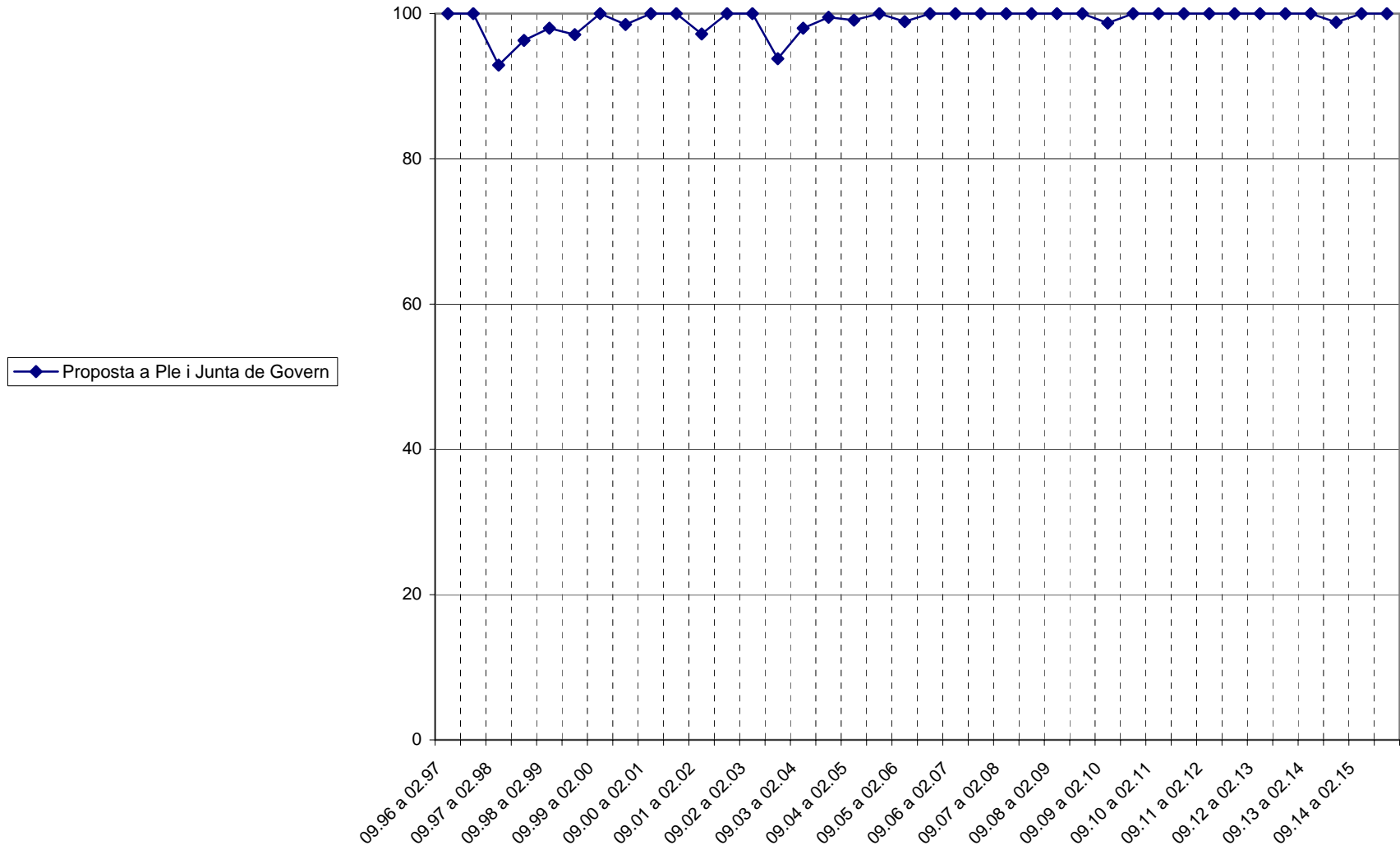
Ajuntament de Palma i organismes autònoms



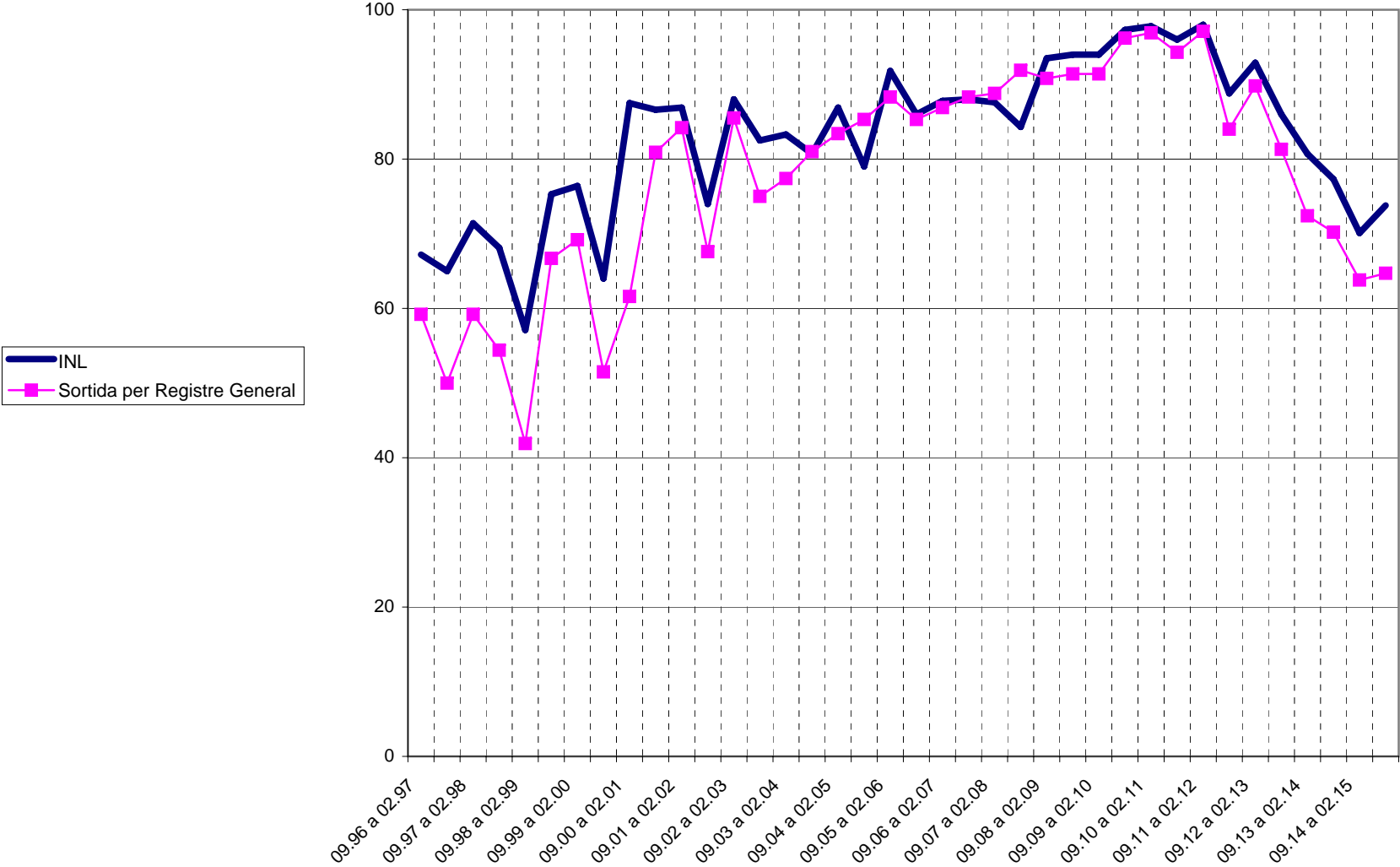
Batlia



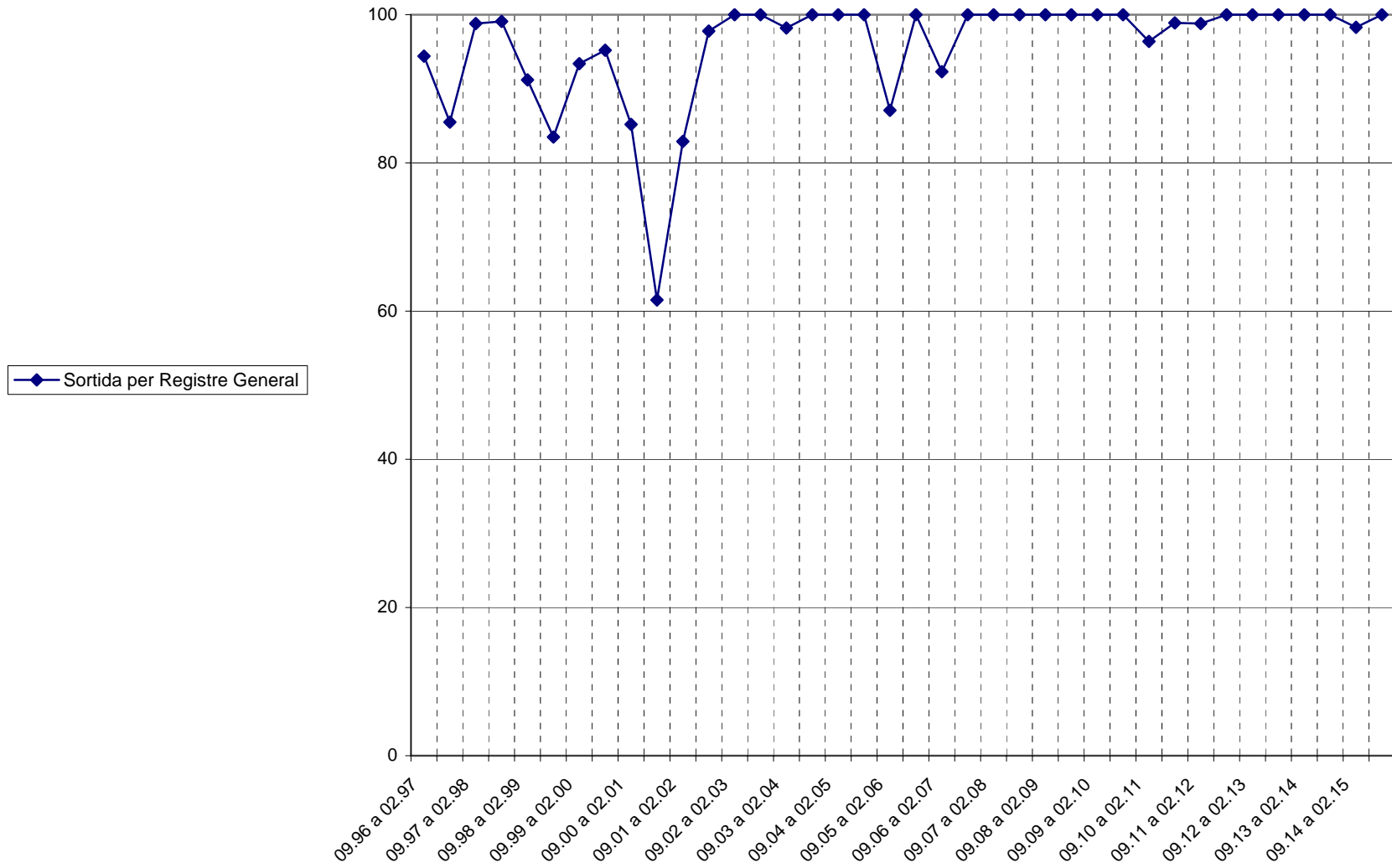
Grups polítics



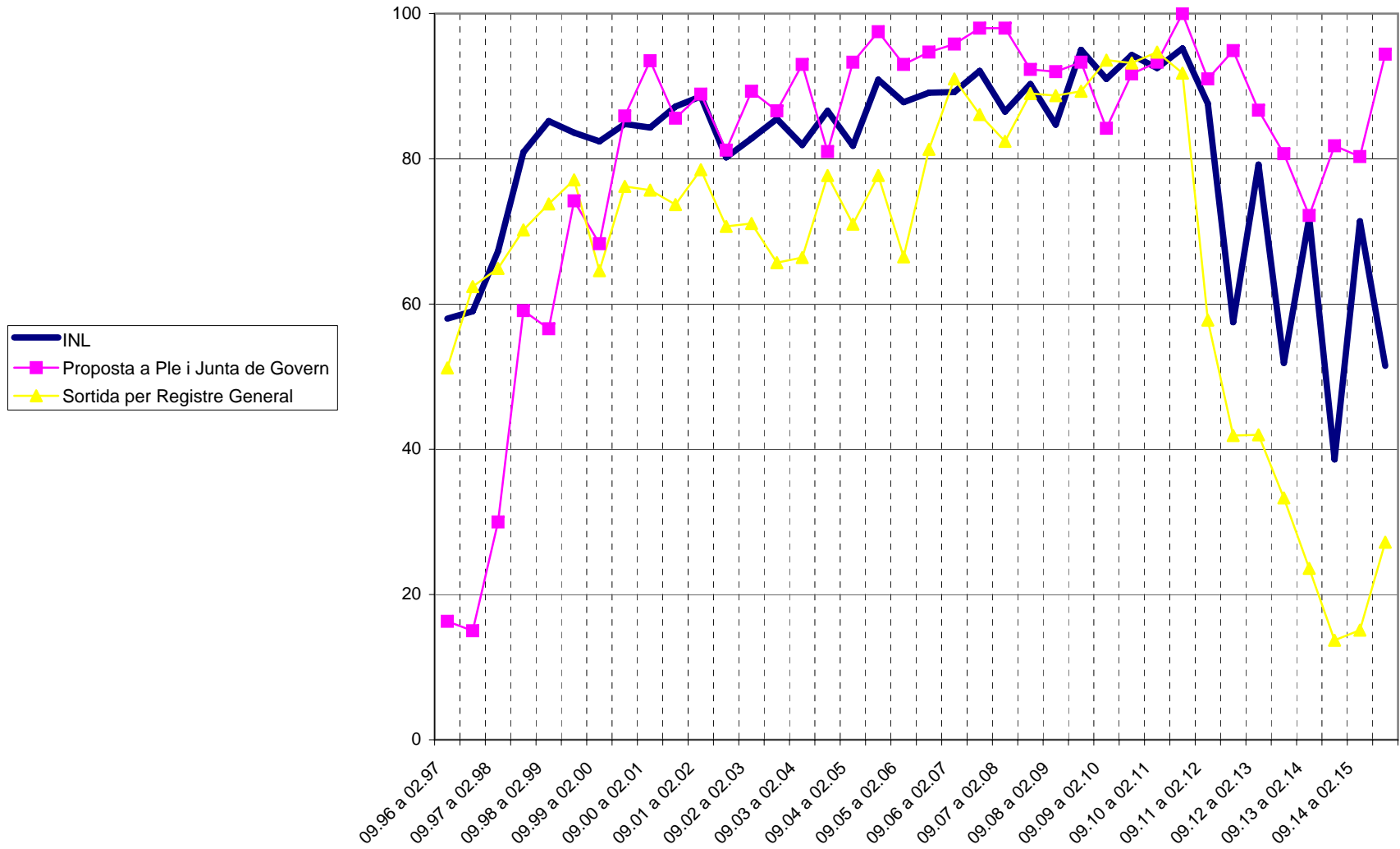
Secretaria General del Ple



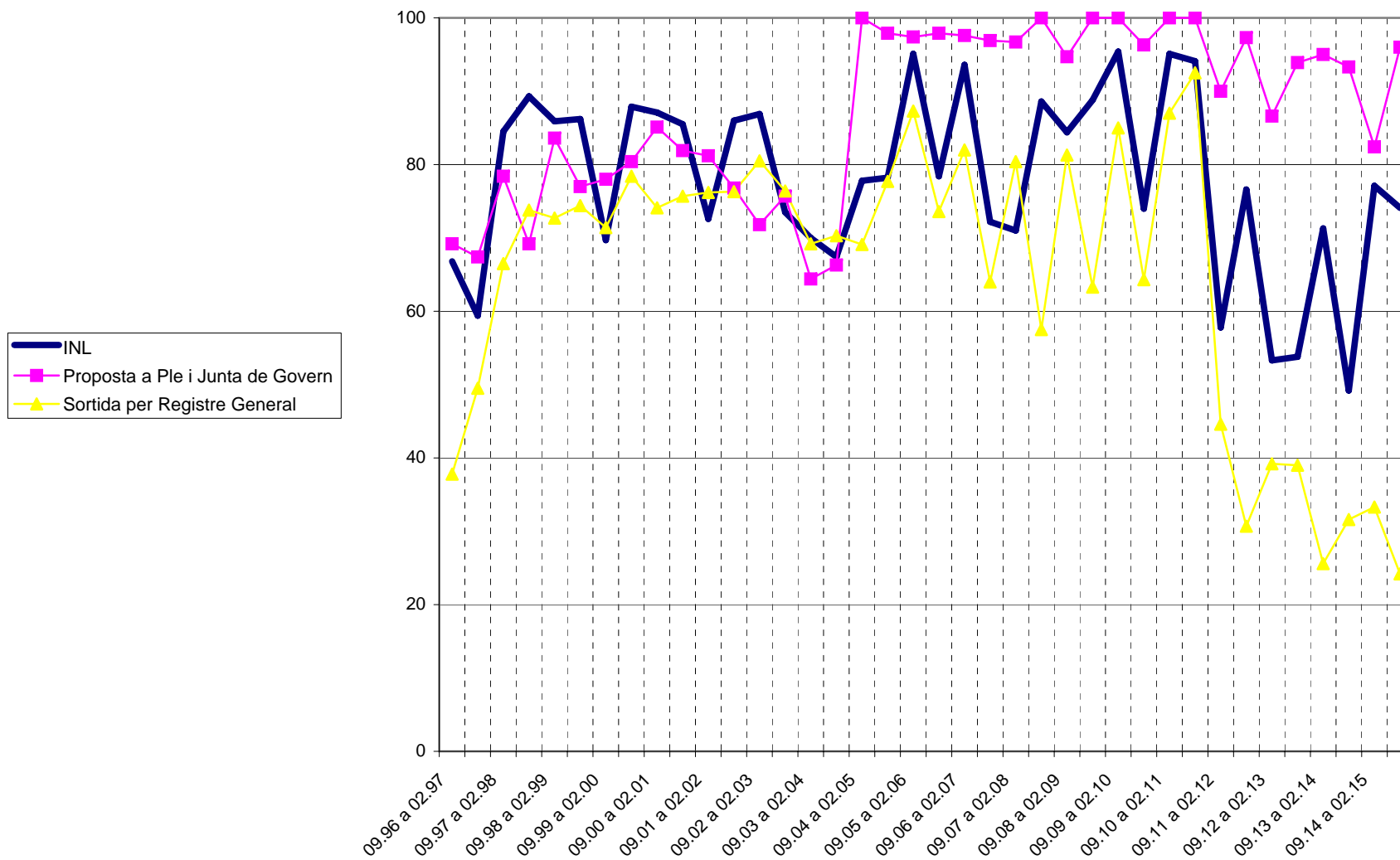
Secretaria de la Junta de Govern Local



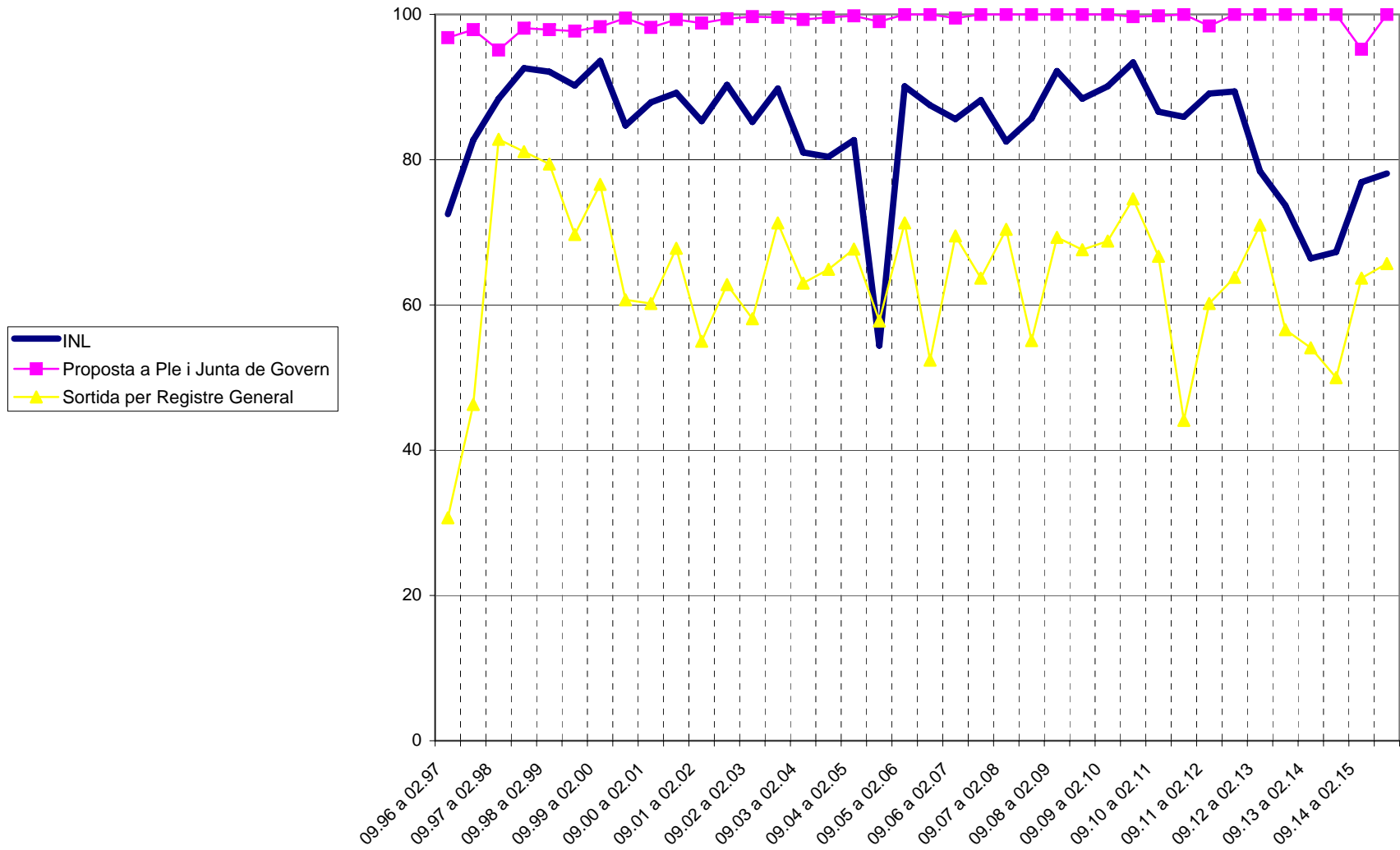
Àrea de Turisme i Coordinació Municipal



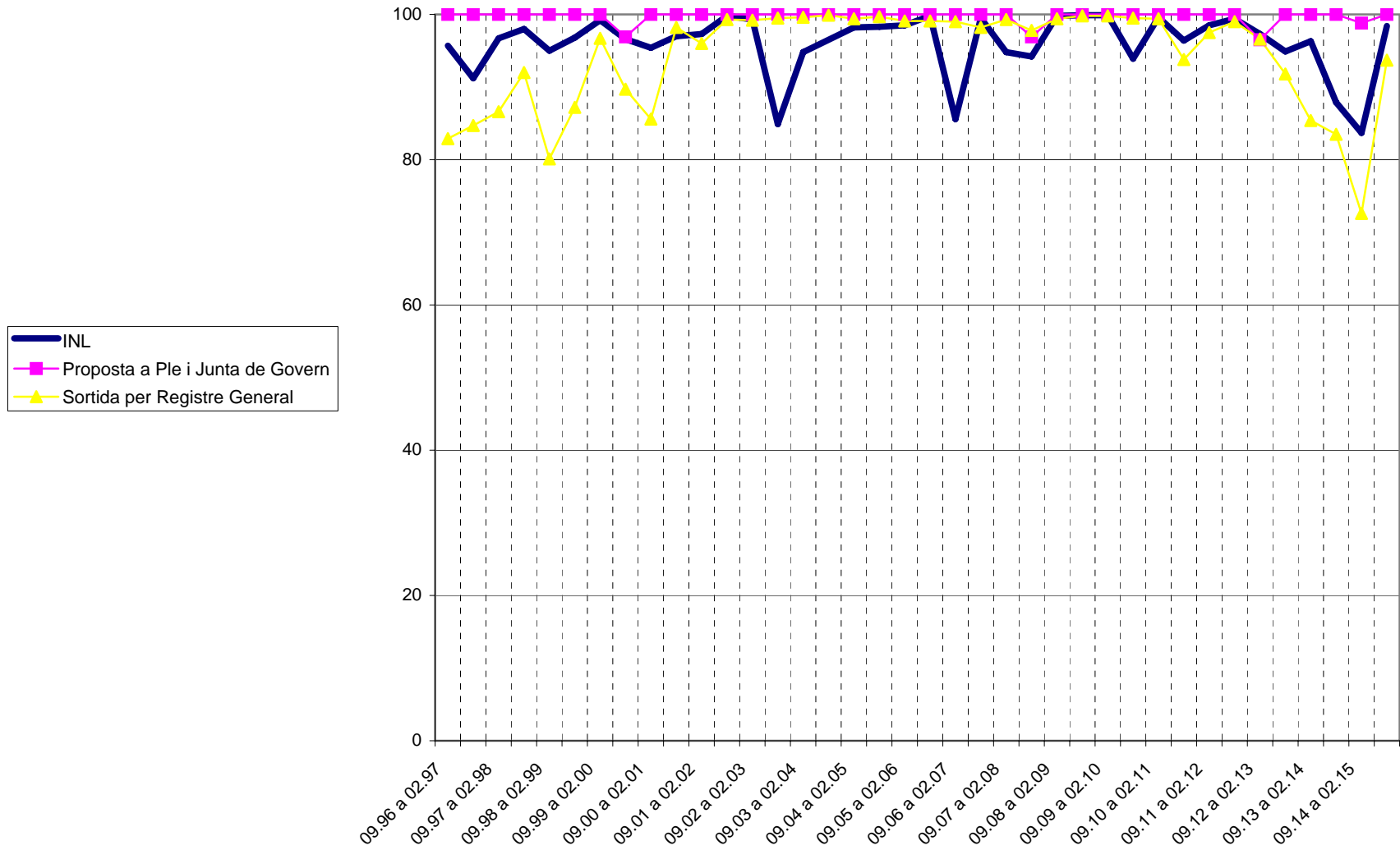
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació



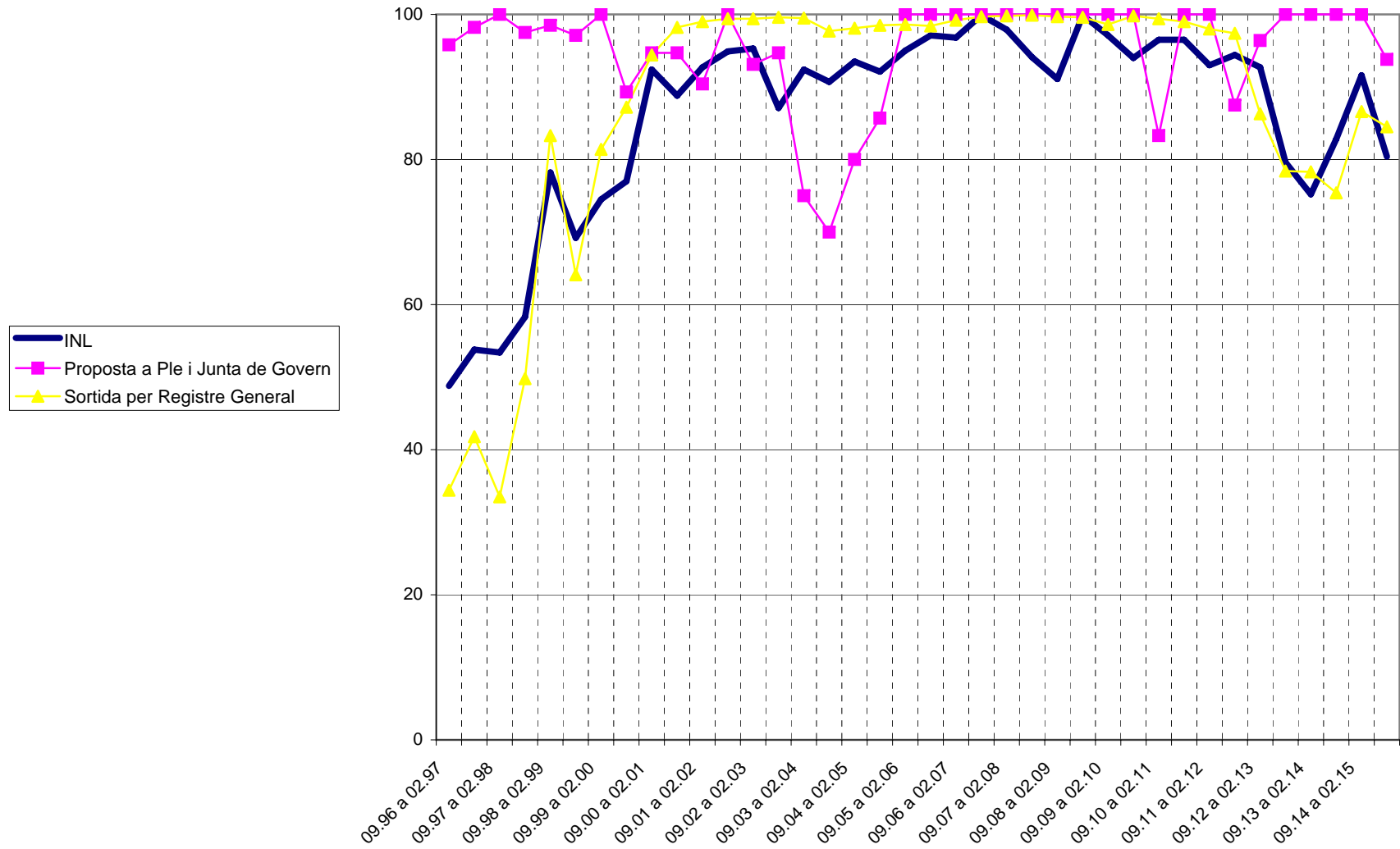
Àrea de Funció Pública i Govern Interior



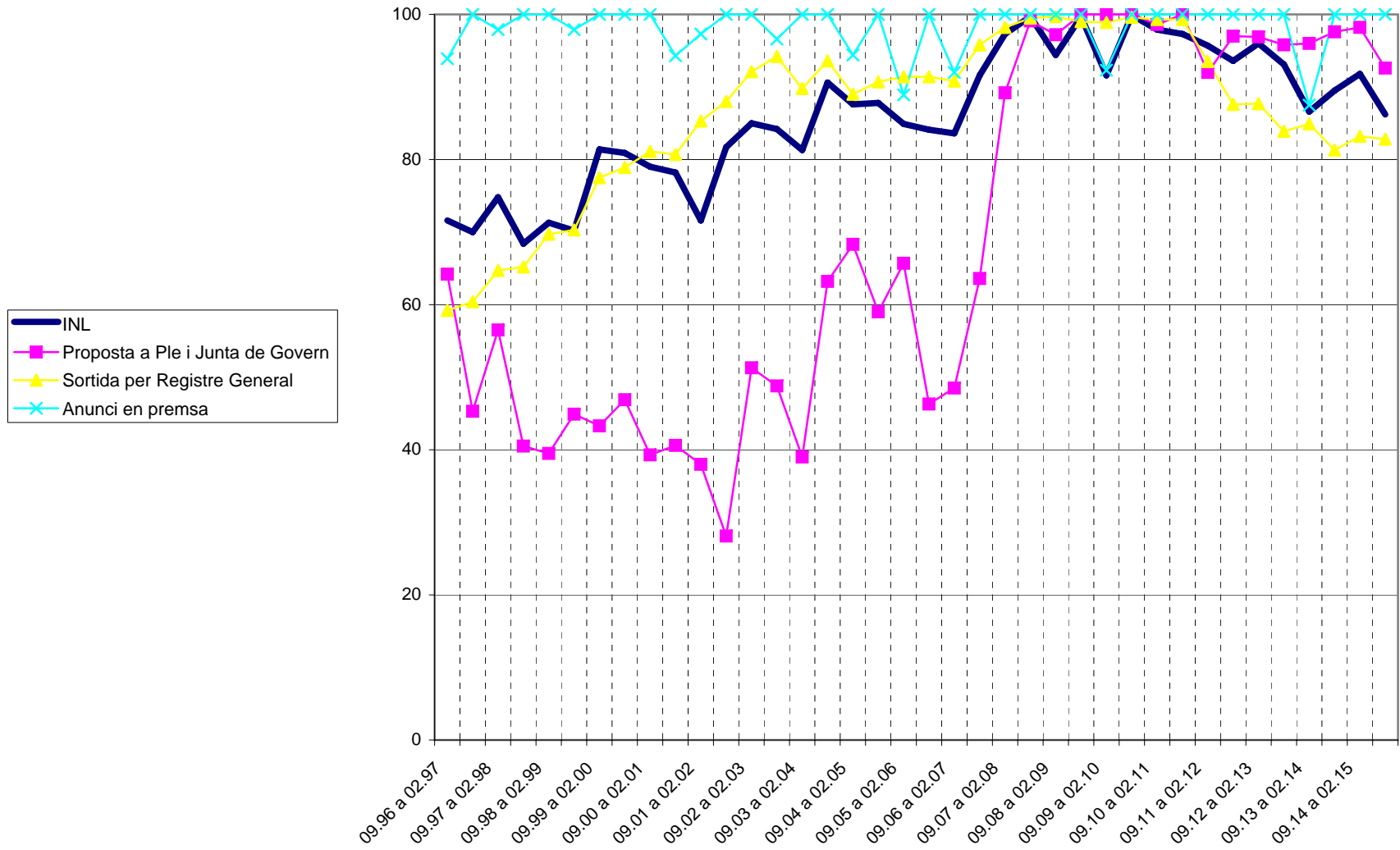
Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració



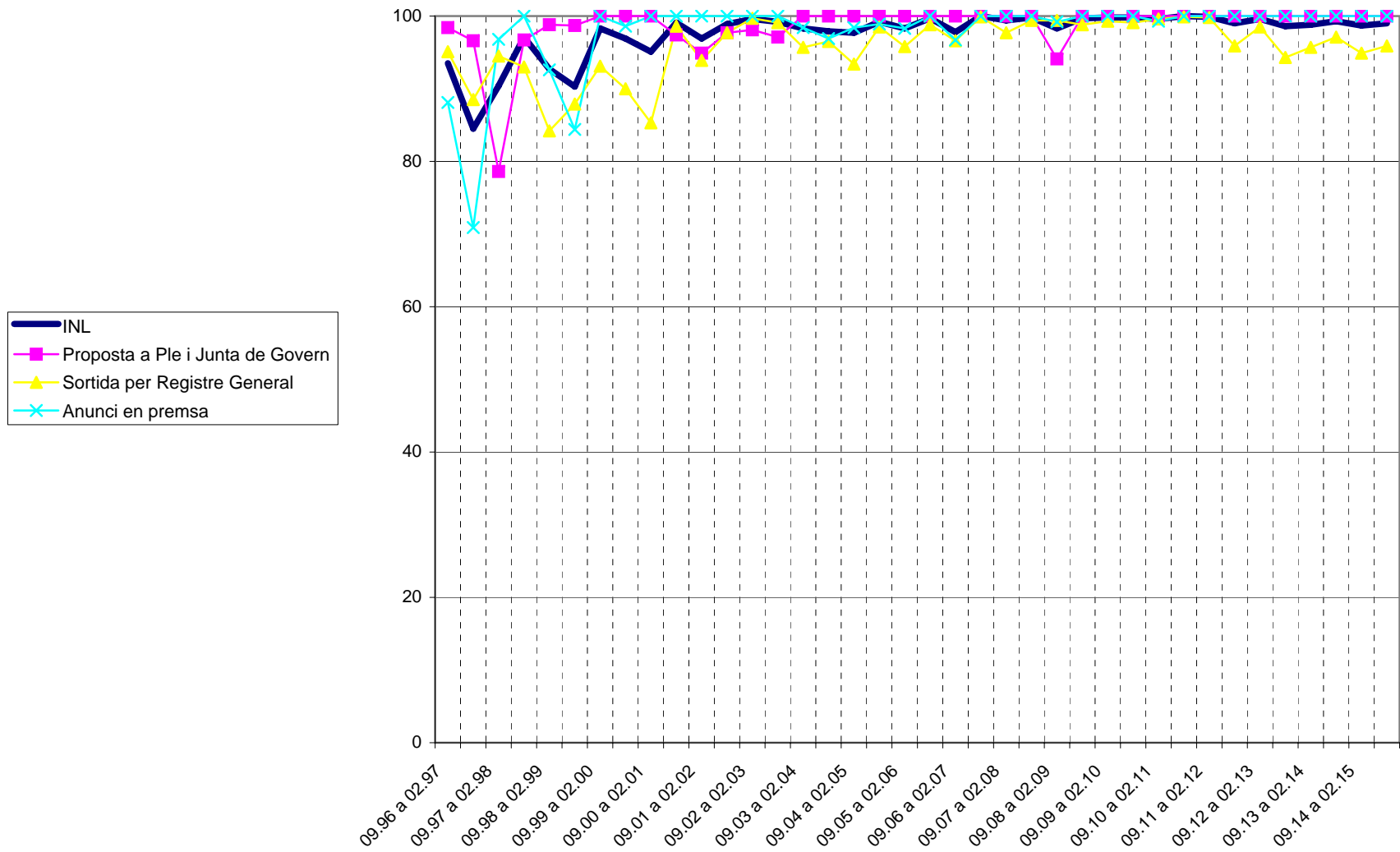
Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial



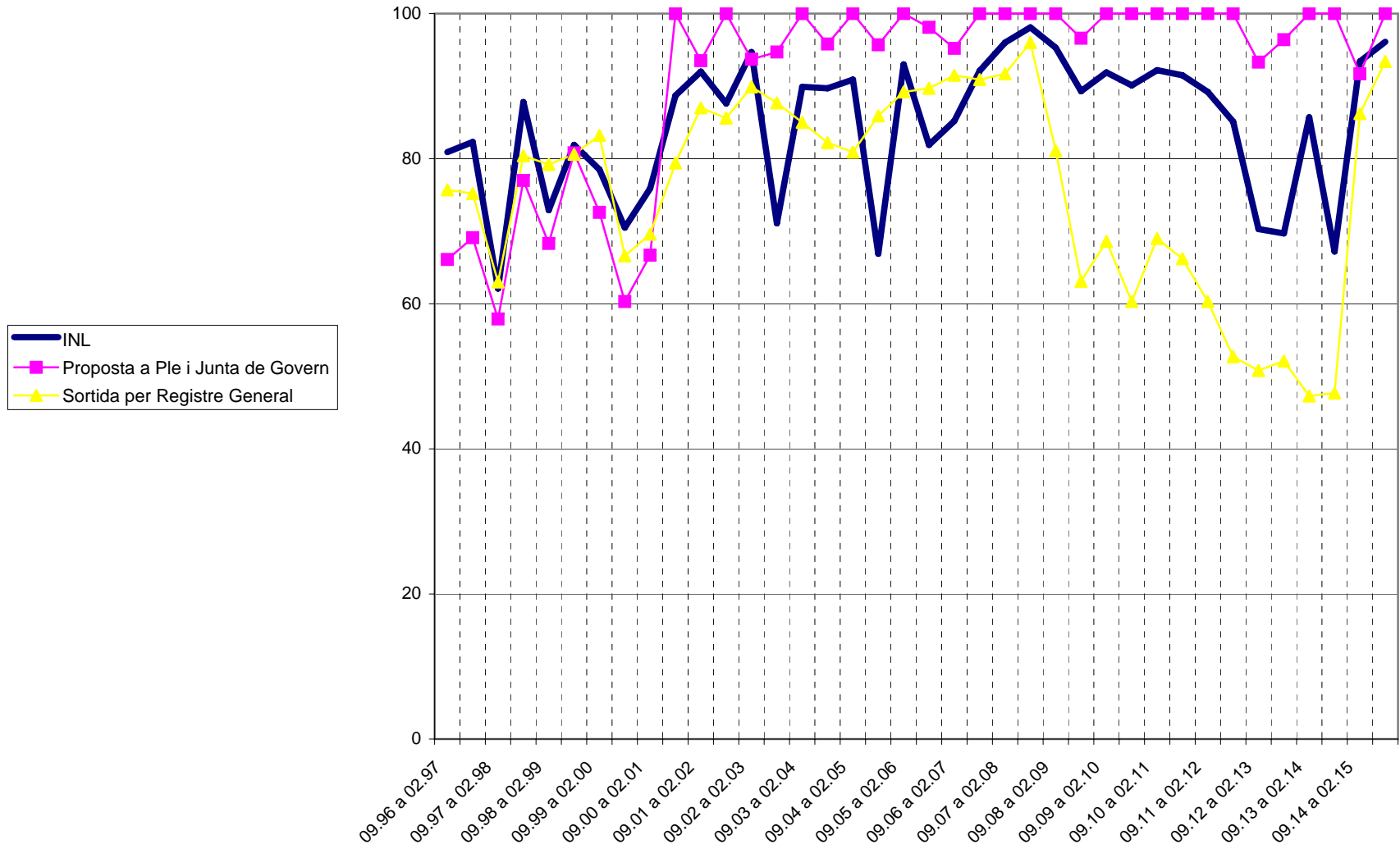
Àrea d'Urbanisme i Habitatge



Àrea de Cultura i Esports



Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació



ÚS DEL CATALÀ A LES DIVERSES ÀREES

Ajuntament de Palma i organismes autònoms.....	C-5
Batlia.....	C-5
Coordinació General de Batlia	C-5
Gabinet de Batlia	C-6
Servei de Protocol.....	C-6
Grups polítics.....	C-6
Grup del Partit Popular	C-6
Grup del Partit Socialista Obrer Espanyol.....	C-6
Grup de Més per Mallorca.....	C-6
Secretaria General del Ple.....	C-7
Secretaria de la Junta de Govern Local	C-7
Àrea de Turisme i Coordinació Municipal	C-7
Serveis Jurídics	C-8
Departament de Responsabilitat Patrimonial	C-8
Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana	C-8
Policia Local de Palma	C-9
Prefectura.....	C-9
Divisió de Personal	C-9
Gestió i Documentació Interna	C-9
Departament de Mobilitat	C-10
Secció de Circulació	C-10
Secció de Transports.....	C-10
Servei de Multes	C-10
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació.....	C-11
Direcció Economicofinancera	C-11
Departament Financer.....	C-12
Secció de Recaptació	C-12
Tribunal Economicoadministratiu Municipal.....	C-12
Departament Tributari	C-12
Servei d'Inspecció Tributària	C-13
Servei de Tributs.....	C-13
Negociat d'ICO i Reserva d'Estacionament.....	C-13
Secció d'Imposts de Béns Immobles.....	C-13
Secció de Plusvàlua	C-13
Secció de Liquidacions	C-14
Departament d'Intervenció	C-14
Institut Municipal d'Innovació	C-14
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	C-14
Direcció General de Funció Pública i Contractació	C-15
Departament de Personal	C-15
Secció de Gestió	C-15
Registre de Personal i Informàtica.....	C-16
Servei de Nòmines i Prestacions	C-16
Secció Econòmica.....	C-16
Secció de Prestacions i Control	C-16
Servei de Selecció i Provisió	C-16
Servei de Prevenció de Riscs Laborals.....	C-17
Escola Municipal de Formació	C-17
Departament d'Atenció a la Ciutadania i Qualitat.....	C-17
Oficina d'Atenció a la Ciutadania	C-17

Unitat Administrativa de Correspondència	C-18
Servei de Població	C-18
Qualitat	C-18
Gabinet General Tècnic	C-18
Departament del Gabinet General Tècnic.....	C-19
Departament d'Interior	C-19
Negociat d'Infraccions	C-19
Secció de Contractació	C-19
Secció de Patrimoni	C-20
Secció de Govern Interior.....	C-20
Secció de Central de Compres.....	C-20
Empresa Funerària Municipal	C-20
Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració.....	C-21
Direcció General d'Educació i Família	C-21
Servei d'Educació, Família, Igualtat i Majors.....	C-21
Negociat d'Educació.....	C-22
Servei de Benestar Social i Igualtat.....	C-22
Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma.....	C-22
Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social	C-22
Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial.....	C-23
Coordinació General d'Infraestructures	C-23
Departament d'Infraestructures	C-24
Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria	C-24
Servei de Logística	C-24
Servei d'Edificis Municipals	C-24
Regidories Delegades de Districtes	C-24
Junta Municipal del Districte Centre	C-25
Consell Territorial del Districte Platja de Palma.....	C-25
Junta Municipal del Districte Platja de Palma.....	C-25
Consell Territorial del Districte Nord.....	C-25
Junta Municipal del Districte Nord	C-25
Consell Territorial del Districte Ponent.....	C-25
Junta Municipal del Districte Ponent.....	C-26
Consell Territorial del Districte Llevant.....	C-26
Junta Municipal del Districte Llevant	C-26
Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes SA.....	C-26
Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries	C-26
Àrea d'Urbanisme i Habitatge.....	C-27
Coordinació General d'Urbanisme i Habitatge	C-27
Direcció Administrativa	C-27
Departament de Planejament i Gestió Urbanística	C-28
Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació	C-28
Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments	C-28
Departament de Disciplina i Seguretat d'Edificis	C-28
Gerència Municipal d'Urbanisme	C-29
Patronat Municipal de l'Habitatge.....	C-29
Consorci de Rehabilitació Integral de Barris (RIBA)	C-29
Àrea de Cultura i Esports.....	C-29
Coordinació General de Cultura	C-30
Servei de Cultura	C-30

Negotiat de Cultura	C-31
Negotiat d'Espais d'Art	C-31
Secció de Música i Arts Escèniques	C-31
Teatres Municipals	C-31
Institut Municipal d'Esports	C-32
Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació.....	C-32
Secció de Joventut	C-32
Servei de Participació	C-32
Àrea Delegada de Sanitat i Consum	C-33
Departament de Medi Ambient, Sanitat i Consum.....	C-33
Servei de Consum i Mercats	C-33
Oficina Municipal d'Informació al Consumidor	C-33
Servei de Sanitat	C-34
Centre Municipal de Salut	C-34
Servei de Medi Ambient.....	C-34
Centre Sanitari Municipal de Son Reus.....	C-34
PalmaActiva.....	C-34
Comissions.....	C-35
Comissió de Serveis a la Ciutadania.....	C-35
Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans	C-35
Comissió de Suggeriments i Reclamacions.....	C-35
Comissió de Vigilància de la Contractació i Infraestructures	C-35
Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient.....	C-35
Comissió de Centre Històric i Catalogació.....	C-36
Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats.....	C-36

Ajuntament de Palma i organismes autònoms

(Batlia; Grups polítics; Secretaria General del Ple; Secretaria de la Junta de Govern Local; Àrea de Turisme i Coordinació Municipal; Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació; Àrea de Funció Pública i Govern Interior; Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració; Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial; Àrea d'Urbanisme i Habitatge; Àrea de Cultura i Esports; Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació; Comissions)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	73 (76,0%)	0	0	23 (24,0%)
Decret	1.486 (68,8%)	674 (31,2%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	428 (97,1%)	8 (1,8%)	0	5 (1,1%)
Sortida per Registre General	32.216 (68,6%)	14.745 (31,4%)	0	0
Anunci en premsa	64 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	66 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	9 (69,2%)	3 (23,1%)	0	1 (7,7%)
Plec de prescripcions tècniques	8 (66,7%)	4 (33,3%)	0	0

Batlia

(Coordinació General de Batlia)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	6 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	24 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	140 (97,2%)	4 (2,8%)	0	0
Notícia de la Intranet	10 (100,0%)	0	0	0

Coordinació General de Batlia

(Gabinet de Batlia; Servei de Protocol)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	140 (97,2%)	4 (2,8%)	0	0

Gabinet de Batlia				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	24 (85,7%)	4 (14,3%)	0	0

Servei de Protocol				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	116 (100,0%)	0	0	0

Grups polítics (Grup del Partit Popular; Grup del Partit Socialista Obrer Espanyol; Grup de Més per Mallorca)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	50 (100,0%)	0	0	0

Grup del Partit Popular				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	12 (100,0%)	0	0	0

Grup del Partit Socialista Obrer Espanyol				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	20 (100,0%)	0	0	0

Grup de Més per Mallorca				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	14 (100,0%)	0	0	0

Secretaria General del Ple				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	21 (87,5%)	0	0	3 (12,5%)
Sortida per Registre General	33 (64,7%)	18 (35,3%)	0	0
Notícia de la Intranet	9 (100,0%)	0	0	0

Secretaria de la Junta de Govern Local				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	8 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	67 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Àrea de Turisme i Coordinació Municipal				
(Serveis Jurídics; Departament de Responsabilitat Patrimonial; Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana; Departament de Mobilitat)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	447 (80,4%)	109 (19,6%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	51 (94,4%)	3 (5,6%)	0	0
Sortida per Registre General	1.742 (27,2%)	4.671 (72,8%)	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (50,0%)	1 (50,0%)	0	0

Serveis Jurídics				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	36 (97,3%)	1 (2,7%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	45 (95,7%)	2 (4,3%)	0	0
Sortida per Registre General	6 (4,8%)	118 (95,2%)	0	0

Departament de Responsabilitat Patrimonial				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	1 (4,8%)	20 (95,2%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	0	1 (100,0%)	0	0
Sortida per Registre General	2 (0,4%)	512 (99,6%)	0	0

Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana (Policia Local de Palma)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	124 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Policia Local de Palma (Prefectura)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Prefectura (Divisió de Personal)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0

Divisió de Personal (Gestió i Documentació Interna)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

Gestió i Documentació Interna				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

Departament de Mobilitat (Secció de Circulació; Secció de Transports; Servei de Multes)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	286 (76,5%)	88 (23,5%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.500 (30,6%)	3.406 (69,4%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	0	1 (100,0%)	0	0

Secció de Circulació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	339 (21,7%)	1.223 (78,3%)	0	0

Secció de Transports				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	2 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	199 (100,0%)	0	0	0

Servei de Multes				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	155 (80,3%)	38 (19,7%)	0	0
Sortida per Registre General	962 (30,6%)	2.183 (69,4%)	0	0

Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació (Direcció Economicofinancera; Institut Municipal d'Innovació)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	9 (100,0%)	0	0	0
Decret	170 (43,5%)	221 (56,5%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	48 (96,0%)	2 (4,0%)	0	0
Sortida per Registre General	977 (24,2%)	3.052 (75,8%)	0	0
Anunci en premsa	2 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	5 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (50,0%)	0	0	1 (50,0%)
Plec de prescripcions tècniques	0	2 (100,0%)	0	0

Direcció Economicofinancera (Departament Financer; Tribunal Economicoadministratiu Municipal; Departament Tributari; Departament d'Intervenció)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0
Decret	168 (43,2%)	221 (56,8%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	46 (97,9%)	1 (2,1%)	0	0
Sortida per Registre General	977 (24,2%)	3.052 (75,8%)	0	0
Anunci en premsa	2 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	0	1 (100,0%)	0	0

Departament Financer (Secció de Recaptació)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	7 (10,4%)	60 (89,6%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	30 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	66 (28,0%)	170 (72,0%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0

Secció de Recaptació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	16 (50,0%)	16 (50,0%)	0	0

Tribunal Económico-administratiu Municipal				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0

Departament Tributari (Servei d'Inspecció Tributària; Servei de Tributs)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	88 (35,3%)	161 (64,7%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	10 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	880 (23,6%)	2.851 (76,4%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	0	1 (100,0%)	0	0

Servei d'Inspecció Tributària				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	582 (67,4%)	281 (32,6%)	0	0

Servei de Tributs (Negociat d'ICO i Reserva d'Estacionament; Secció d'Imposts de Béns Immobles; Secció de Plusvàlua; Secció de Liquidacions)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	285 (10,1%)	2.536 (89,9%)	0	0

Negociat d'ICO i Reserva d'Estacionament				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	34 (16,2%)	176 (83,8%)	0	0

Secció d'Imposts de Béns Immobles				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	131 (19,7%)	533 (80,3%)	0	0

Secció de Plusvàlua				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	0	65 (100,0%)	0	0

Secció de Liquidacions				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	120 (6,4%)	1.762 (93,6%)	0	0

Departament d'Intervenció				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	73 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0	0
Sortida per Registre General	31 (50,0%)	31 (50,0%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Institut Municipal d'Innovació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	4 (100,0%)	0	0	0

Àrea de Funció Pública i Govern Interior (Direcció General de Funció Pública i Contractació; Empresa Funerària Municipal)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	340 (61,4%)	214 (38,6%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	73 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	7.296 (65,7%)	3.808 (34,3%)	0	0
Notícia de la Intranet	39 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

Direcció General de Funció Pública i Contractació				
(Departament de Personal; Escola Municipal de Formació; Departament d'Atenció a la Ciutadania i Qualitat; Gabinet General Tècnic; Departament d'Interior)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	334 (60,9%)	214 (39,1%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	72 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	7.296 (65,7%)	3.808 (34,3%)	0	0
Notícia de la Intranet	39 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

Departament de Personal				
(Secció de Gestió; Registre de Personal i Informàtica; Servei de Nòmines i Prestacions; Servei de Selecció i Provisió; Servei de Prevenció de Riscs Laborals)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	108 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	38 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	736 (99,2%)	6 (0,8%)	0	0
Notícia de la Intranet	38 (100,0%)	0	0	0

Secció de Gestió				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	57 (100,0%)	0	0	0

Registre de Personal i Informàtica				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	19 (100,0%)	0	0	0

Servei de Nòmines i Prestacions (Secció Econòmica; Secció de Prestacions i Control)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	105 (99,1%)	1 (0,9%)	0	0

Secció Econòmica				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	99 (99,0%)	1 (1,0%)	0	0

Secció de Prestacions i Control				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	6 (100,0%)	0	0	0

Servei de Selecció i Provisió				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	37 (100,0%)	0	0	0

Servei de Prevenció de Riscs Laborals				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	4 (80,0%)	1 (20,0%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Escola Municipal de Formació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	9 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Departament d'Atenció a la Ciutadania i Qualitat (Oficina d'Atenció a la Ciutadania; Unitat Administrativa de Correspondència; Servei de Població; Qualitat)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	4 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	567 (18,9%)	2.430 (81,1%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Oficina d'Atenció a la Ciutadania				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1 (33,3%)	2 (66,7%)	0	0

Unitat Administrativa de Correspondència				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	553 (58,5%)	392 (41,5%)	0	0

Servei de Població				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	2 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	10 (0,5%)	2.033 (99,5%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Qualitat				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	1 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	3 (50,0%)	3 (50,0%)	0	0

Gabinet General Tècnic (Departament del Gabinet General Tècnic)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	28 (58,3%)	20 (41,7%)	0	0

Departament del Gabinet General Tècnic				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	26 (56,5%)	20 (43,5%)	0	0

Departament d'Interior (Negociat d'Infraccions; Secció de Contractació; Secció de Patrimoni; Secció de Govern Interior; Secció de Central de Compres)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	222 (50,9%)	214 (49,1%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	30 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	5.956 (81,5%)	1.352 (18,5%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Negociat d'Infraccions				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	5.214 (99,9%)	4 (0,1%)	0	0

Secció de Contractació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	120 (99,2%)	1 (0,8%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	13 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	220 (98,2%)	4 (1,8%)	0	0

Secció de Patrimoni				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	19 (76,0%)	6 (24,0%)	0	0

Secció de Govern Interior				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	100 (31,9%)	213 (68,1%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	6 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	491 (26,8%)	1.338 (73,2%)	0	0

Secció de Central de Compres				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	2 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	6 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	12 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Empresa Funerària Municipal				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració (Direcció General d'Educació i Família; Servei de Benestar Social i Igualtat; Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma; Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0
Decret	46 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	47 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	4.803 (93,7%)	325 (6,3%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Direcció General d'Educació i Família (Servei d'Educació, Família, Igualtat i Majors)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	18 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	404 (61,1%)	257 (38,9%)	0	0

Servei d'Educació, Família, Igualtat i Majors (Negociat d'Educació)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	18 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	404 (61,1%)	257 (38,9%)	0	0

Negociat d'Educació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	18 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	232 (100,0%)	0	0	0

Servei de Benestar Social i Igualtat				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	28 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	24 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	4.399 (98,5%)	68 (1,5%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	1 (100,0%)	0	0	0

Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial				
(Coordinació General d'Infraestructures; Regidories Delegades de Districtes; Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes SA; Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	22 (100,0%)	0	0	0
Decret	16 (94,1%)	1 (5,9%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	15 (93,8%)	1 (6,2%)	0	0
Sortida per Registre General	419 (84,5%)	77 (15,5%)	0	0
Plec de condicions administratives	0	2 (100,0%)	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (50,0%)	1 (50,0%)	0	0

Coordinació General d'Infraestructures				
(Departament d'Infraestructures)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	16 (94,1%)	1 (5,9%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	13 (92,9%)	1 (7,1%)	0	0
Sortida per Registre General	419 (84,5%)	77 (15,5%)	0	0
Plec de condicions administratives	0	2 (100,0%)	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (50,0%)	1 (50,0%)	0	0

Departament d'Infraestructures (Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria; Servei de Logística; Servei d'Edificis Municipals)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	16 (94,1%)	1 (5,9%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	13 (92,9%)	1 (7,1%)	0	0
Sortida per Registre General	419 (84,5%)	77 (15,5%)	0	0
Plec de condicions administratives	0	2 (100,0%)	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (50,0%)	1 (50,0%)	0	0

Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	3 (100,0%)	0	0	0

Servei de Logística				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1 (100,0%)	0	0	0

Servei d'Edificis Municipals				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	11 (100,0%)	0	0	0

Regidories Delegades de Districtes (Junta Municipal del Districte Centre; Consell Territorial del Districte Platja de Palma; Junta Municipal del Districte Platja de Palma; Consell Territorial del Districte Nord; Junta Municipal del Districte Nord; Consell Territorial del Districte Ponent; Junta Municipal del Districte Ponent; Consell Territorial del Districte Llevant; Junta Municipal del Districte Llevant)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	15 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal del Districte Centre				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0

Consell Territorial del Districte Platja de Palma				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	1 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal del Districte Platja de Palma				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0

Consell Territorial del Districte Nord				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	1 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal del Districte Nord				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0

Consell Territorial del Districte Ponent				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	1 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal del Districte Ponent				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0

Consell Territorial del Districte Llevant				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	1 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal del Districte Llevant				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0

Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes SA				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0

Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	1 (100,0%)	0	0	0

Àrea d'Urbanisme i Habitatge				
(Coordinació General d'Urbanisme i Habitatge; Gerència Municipal d'Urbanisme; Patronat Municipal de l'Habitatge; Consorci de Rehabilitació Integral de Barris (RIBA))				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (12,5%)	0	0	21 (87,5%)
Decret	188 (69,6%)	82 (30,4%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	50 (92,6%)	2 (3,7%)	0	2 (3,7%)
Sortida per Registre General	7.695 (82,8%)	1.603 (17,2%)	0	0
Anunci en premsa	7 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	0	1 (100,0%)	0	0

Coordinació General d'Urbanisme i Habitatge				
(Direcció Administrativa; Departament de Planejament i Gestió Urbanística; Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació; Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments; Departament de Disciplina i Seguretat d'Edificis)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	172 (67,7%)	82 (32,3%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	43 (91,5%)	2 (4,3%)	0	2 (4,3%)
Sortida per Registre General	7.695 (82,8%)	1.595 (17,2%)	0	0
Anunci en premsa	7 (100,0%)	0	0	0

Direcció Administrativa				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	43 (100,0%)	0	0	0

Departament de Planejament i Gestió Urbanística				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	10 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	35 (89,7%)	2 (5,1%)	0	2 (5,1%)
Sortida per Registre General	575 (92,1%)	49 (7,9%)	0	0
Anunci en premsa	7 (100,0%)	0	0	0

Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	1 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	4.591 (92,4%)	377 (7,6%)	0	0

Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	66 (90,4%)	7 (9,6%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.878 (98,0%)	38 (2,0%)	0	0

Departament de Disciplina i Seguretat d'Edificis				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	94 (56,0%)	74 (44,0%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0

Gerència Municipal d'Urbanisme				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	0	0	0	21 (100,0%)

Patronat Municipal de l'Habitatge				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0

Consorci de Rehabilitació Integral de Barris (RIBA)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

Àrea de Cultura i Esports (Coordinació General de Cultura; Institut Municipal d'Esports)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	101 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	21 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	679 (95,9%)	29 (4,1%)	0	0
Anunci en premsa	53 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	3 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	3 (100,0%)	0	0	0

Coordinació General de Cultura (Servei de Cultura)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	101 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	12 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	679 (95,9%)	29 (4,1%)	0	0
Anunci en premsa	50 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	3 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	3 (100,0%)	0	0	0

Servei de Cultura (Negociat de Cultura; Negociat d'Espais d'Art; Secció de Música i Arts Escèniques; Teatres Municipals)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	101 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	12 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	679 (95,9%)	29 (4,1%)	0	0
Anunci en premsa	50 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	3 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	3 (100,0%)	0	0	0

Negociat de Cultura				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	90 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	272 (97,8%)	6 (2,2%)	0	0
Anunci en premsa	9 (100,0%)	0	0	0

Negociat d'Espais d'Art				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	154 (88,0%)	21 (12,0%)	0	0

Secció de Música i Arts Escèniques				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	11 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	166 (99,4%)	1 (0,6%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Teatres Municipals				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	78 (98,7%)	1 (1,3%)	0	0
Anunci en premsa	41 (100,0%)	0	0	0

Institut Municipal d'Esports				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	9 (100,0%)	0	0	0
Anunci en premsa	3 (100,0%)	0	0	0

Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació (Secció de Joventut; Servei de Participació; Àrea Delegada de Sanitat i Consum; PalmaActiva)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0
Decret	172 (78,5%)	47 (21,5%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	16 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	7.696 (93,4%)	542 (6,6%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0

Secció de Joventut				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	38 (100,0%)	0	0	0

Servei de Participació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	44 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.014 (100,0%)	0	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0

Àrea Delegada de Sanitat i Consum (Departament de Medi Ambient, Sanitat i Consum)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	128 (73,1%)	47 (26,9%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	8 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	6.644 (92,5%)	542 (7,5%)	0	0

Departament de Medi Ambient, Sanitat i Consum (Servei de Consum i Mercats; Servei de Sanitat; Servei de Medi Ambient; Centre Sanitari Municipal de Son Reus)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	128 (73,1%)	47 (26,9%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	7 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	6.644 (92,5%)	542 (7,5%)	0	0

Servei de Consum i Mercats (Oficina Municipal d'Informació al Consumidor)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	21 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	4.401 (99,2%)	35 (0,8%)	0	0

Oficina Municipal d'Informació al Consumidor				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	4.174 (100,0%)	2 (0,0%)	0	0

Servei de Sanitat (Centre Municipal de Salut)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.259 (74,6%)	428 (25,4%)	0	0

Centre Municipal de Salut				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1.259 (74,6%)	428 (25,4%)	0	0

Servei de Medi Ambient				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	746 (96,4%)	28 (3,6%)	0	0

Centre Sanitari Municipal de Son Reus				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	29 (93,5%)	2 (6,5%)	0	0

PalmaActiva				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0

Comissions

(Comissió de Serveis a la Ciutadania; Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans; Comissió de Suggeriments i Reclamacions; Comissió de Vigilància de la Contractació i Infraestructures; Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient; Comissió de Centre Històric i Catalogació; Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	32 (94,1%)	0	0	2 (5,9%)

Comissió de Serveis a la Ciutadania

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0

Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0

Comissió de Suggeriments i Reclamacions

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0

Comissió de Vigilància de la Contractació i Infraestructures

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0

Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	1 (33,3%)	0	0	2 (66,7%)

Comissió de Centre Històric i Catalogació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	8 (100,0%)	0	0	0

Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	7 (100,0%)	0	0	0