

GUIA DE RECURSOS PER A LES FAMÍLIES DE PALMA



L'AJUNTAMENT AL COSTAT DE LES FAMÍLIES

A la Regidoria d'Educació, Família, Majors i Immigració érem ben conscients que faltaven eines per a donar a conèixer totes les prestacions i ajudes que reflecteixen el compromís de l'Ajuntament de Palma amb les famílies, en la seva vida quotidiana i en els moments de dificultat a causa de les repercussions que el context socioeconòmic ha tingut a totes les llars.

Ens adonàvem que eren molts els serveis i les àrees municipals que en el seu quefer apostaven per millorar la vida de les famílies, però que en molts casos la informació estava fragmentada i dispersa, de vegades redactada en un llenguatge mal d'entendre.

Amb aquesta finalitat impulsam l'edició d'aquesta guia, una guia on s'ha seleccionat la informació rellevant per a les famílies que viuen a Palma i que es presenta de la forma més clara possible perquè pugui ser compresa i sigui accessible per a tota la ciutadania.

Hi trobareu recursos per a les famílies amb fills menuts i amb fills adolescents, per a les que utilitzen el transport públic, per a les que practiquen un esport, per a les que viuen en un habitatge de lloguer o en un de la seva propietat, per a les famílies nombroses i per a les monoparentals...

Ben segur que, amb independència de com és la vostra família, hi trobareu alguna dada que serà del vostre interès.

Sebastià Sansó Bonet

Tinent de batlia

Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració

índex

1. Ajuts i bonificacions municipals.

- **Educació.**
 - Escoles d'Infants de Palma
 - Bo Escolar
- **Esports.**
 - Abonaments i descomptes per a activitats esportives i ús de les instal·lacions de l'Institut Municipal de l'Esport
 - Altres bonificacions i exempcions
- **Cultura i Oci.**
 - Castell de Bellver
 - Fundació Pilar i Joan Miró
 - Es Baluard
 - Centre Flassaders
- **Mobilitat.**
 - Targeta Ciutadana
 - Ajudes a la mobilitat a les línies de transport de viatgers de l'EMT
 - El servei de Bicipalma
- **Hisenda.**
 - Taxa pel servei de tractaments de residus sòlids urbans (incineració)
- **Benestar Social.**
 - Centres municipals de serveis socials
- **Habitatge.**
 - En cas de recerca d'habitatge
 - En cas de risc de pèrdua de l'habitatge habitual
 - En situacions d'emergència
 - En processos de reagrupament familiars

2. Ajuts municipals per a les famílies monoparentals.

- **Educació.**
 - Escoles d'Infants de Palma
 - Bo escolar
- **Esports.**
 - Descomptes a les instal·lacions de l'Institut Municipal de l'Esport
- **Cultura i Oci**
 - Centre Flassaders

índex

3. Ajuts municipals per a les famílies nombroses.

- **Títol de Família Nombrosa**
 - Condicions per a obtenir el Títol de Família Nombrosa
- **Educació.**
 - Escoles d'Infants de Palma
 - Bo escolar
 - Servei Municipal d'Educació d'Adults
- **Esports.**
 - Descomptes a les instal·lacions de l'Institut Municipal d'Esports
- **Cultura i Oci.**
 - Centre Flassaders
- **Mobilitat.**
 - Abonaments i descomptes en el transport urbà de l'EMT
- **Subministrament de serveis. Emaya**
 - Tarifa de família nombrosa
- **Hisenda.**
 - Impost sobre béns immobles (contribució urbana)
 - Bonificació de la quota de la taxa per servei de tractaments de residus sòlids urbans (TRSU)

4 També us pot interessar.

1

Ajuts i
Bonificacions
Municipals



1. Ajuts i Bonificacions Municipals

EDUCACIÓ

Escoles d'Infants de Palma

El Patronat Municipal d'Escoles d'Infants gestiona i administra 11 escoles per a infants de 0 a 3 anys.

Descomptes a les quotes mensuals

Tarifa especial del 80% de la quota mensual per a:

- Les famílies amb dos infants o més matriculats a les escoles del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants. El descompte s'aplica a cadascun dels infants.
- Les famílies que tenen un infant amb necessitats específiques de suport educatiu.

Tarifa especial d'un 90% de la quota mensual si s'acredita que la guàrdia i la custòdia de l'infant és dels padrins o d'altres.

Quotes reduïdes

Del total de places ofertes un 30% es destinen a quotes reduïdes.

Els beneficiaris de quota reduïda han de ser infants de famílies amb intervenció des dels Serveis Socials

A més, les famílies han de trobar-se en alguna d'aquestes situacions:

- en atur i amb un procés acordat de recerca activa de feina i/o un procés formatiu
- amb un horari laboral incompatible amb la cura dels infants
- amb ingressos familiars equivalents o inferiors a una vegada i mitja l'SMI de l'any en curs x 14 pagues

Les quotes reduïdes es poden modificar al llarg del curs si no es mantenen els requisits o es dona algun motiu de pèrdua

Per a consultar la normativa de les Escoles d'Infants municipals

http://www.palmaeduca.es/p_activitats/docs/2013%20llibret_PMEI_CATALA.pdf

Per a més informació:

Patronat Municipal d'Escoles d'Infants

Plaça Nova de la Ferreria, 2
Tel. 971 225 994

A/e escoletes@palma.es

Bo Escolar

Ajuda destinada a subvencionar les despeses d'ensenyament dels infants menors de 3 anys i que, empadronats a Palma, es trobin en una situació socioeconòmica desfavorable.

Destinatari: pares, mares o tutors legals d'infants menors de 3 anys matriculats en escoles d'infants inscrites en el Registre municipal.

Les escoles d'infants adherides en faciliten la sol·licitud.

Per a consultar la convocatòria del Bo Escolar

https://seuelectronica.palma.es/portal/PALMA/sede/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/0_70307_1.pdf

Per a més informació Patronat Municipal d'Escoles d'Infants

Plaça Nova de la Ferreria, 2
Tel. 971 225 994
A/e escoletes@palma.es

ESPORTS

Abonaments i descomptes per a activitats esportives i ús de les instal·lacions de l'Institut Municipal de l'Esport

Abonament familiar

L'abonament familiar comprèn matrimoni o parella de fet i fills o filles menors de 18 anys.

Pot ser de durada anual (any natural), semestral (consecutius dins l'any natural), trimestral (consecutius dins l'any natural) o mensual (mes natural).

Els abonats poden beneficiar-se de la gratuïtat de la matrícula i d'una tarifa reduïda en els cursets excepte als d'instal·lacions exteriors o al lloguer de pistes de tennis.

Abonament jove

Els infants i joves d'entre 0 i 25 anys (aquests inclosos) tenen un descompte del 50% en els seus abonaments individuals.

Pot ser de durada anual (any natural), semestral (consecutius dins l'any natural), trimestral (consecutius dins l'any natural) o mensual (mes natural).

Els abonats joves poden beneficiar-se de la gratuïtat de la matrícula i d'una tarifa reduïda en els cursets, excepte als d'instal·lacions exteriors o al lloguer de pistes de tennis.

Per a consultar els abonaments i les quotes

http://ime.palmademallorca.es/portal/PALMA/ime/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/0_69468_1.pdf

Per a més informació Institut Municipal de l'Esport (IME)

Camí de la Vileta, 40
Tel. 971 281 870
A/e ime@a-palma.es

Altres bonificacions i exempcions

Sol·licitud d'exempció del preu públic

Aquesta exempció es pot sol·licitar per a l'abonament individual i familiar, per al PAD o programa d'activitats dirigides, o per als cursets.

Cal que les persones sol·licitants estiguin empadronades a Palma i es trobin en greus dificultats econòmiques.

La sol·licitud ha d'anar acompanyada de la documentació acreditativa de la convivència i de la situació econòmica de la unitat familiar.

Sol·licitud d'exempció de preu públic i documentació a aportar

http://ime.palmademallorca.es/portal/PALMA/ime/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/0_67828_1.pdf

CULTURA I OCI

Castell de Bellver

Es poden beneficiar d'entrada gratuïta:

- menors de 14 anys
- tothom que visiti el Castell en diumenge.

Totes les persones residents a Palma es poden beneficiar d'entrada amb preu reduït i també:

- persones pensionistes i jubilades
- joves d'entre 14 i 18 anys
- posseïdors de carnet jove o similar

S'ha de presentar la documentació acreditativa corresponent

Per a consultar horaris i altres

tarifes http://www.cultura.palma.es/pagina.php?Cod_fam=17&Cod_sub=14&Plantilla=B

Centre de Recepció de Visitants del Castell de Bellver

Carrer de Camilo José Cela, s/n
Tel. 971 735 065
A/e castelldebellver@a-palma.es

Fundació Pilar i Joan Miró

Es poden beneficiar d'entrada gratuïta:

- menors de 16 anys
- dissabtes
- jornades de portes obertes

Totes les persones residents a Palma es poden beneficiar d'entrada amb preu reduït i també:

- majors de 65 anys
- pensionistes
- joves de 16 a 18 anys,
- posseïdors de Carnet Jove o similar

Per a consultar horaris i altres

tarifes http://miro.palmade-mallorca.es/pagina.php?Cod_fam=1&Cod_sub=1

Per a més informació

Fundació Pilar i Joan Miró

Carrer de Joan de Saridakis, 29
Tel. 971 701 420
A/e info@fpjmiro.org

Es Baluard

Es poden beneficiar d'entrada gratuïta:

- menors de 12 anys
- persones en situació d'atur
- jornades de portes obertes

Es poden beneficiar d'entrada amb preu reduït:

- posseïdors de Carnet Jove
- estudiants acreditats
- majors de 65 anys
- jubilats
- tothom que visiti el museu el dimarts (Dia del museu).

Per a consultar horaris i altres

tarifes <http://www.esbaluard.org/ca/museu/horaris-i-tarifes>

Per a més informació

Es Baluard

Plaça de la Porta de Santa Catalina, 10. Tel. 971 908 200
A/e museu@esbaluard.org
www.esbaluard.org

Centre Flassaders

Tarifa familiar única per als membres de la mateixa unitat familiar que realitzin el mateix taller.

Per a més informació

Centre Flassaders

Carrer de la Ferreria, 10
971 214 027
A/e flassaderstallers@palma.es
www.flassaders.org

MOBILITAT

Targeta Ciutadana

La Targeta Ciutadana sense contacte serveix com a títol unipersonal per a pagar l'autobús o el servei de Bicipalma sense necessitat de dur doblers en metàl·lic.

Ajudes a la mobilitat a les línies de transport de viatgers de l'EMT

Els menors de 5 anys van inclosos al títol de transport de l'acompanyant

A partir dels 5 anys ja han de disposar de Targeta Ciutadana

Targeta ciutadana- menors entre 5 i 16 anys

Tarifa reduïda

Targeta Ciutadana - tarifa escolar a partir dels 16 anys

Tarifa reduïda

Poden accedir-hi les persones empadronades a Palma que estudiïn: ESO, Batxillerat, Cicles Formatius, CAPI, PQPI, i a l'Escola Oficial d'Idiomes de Palma.

En el moment de formular la sol·licitud de targeta ciutadana s'ha d'acreditar el curs acadèmic.

Vigència anual de l'1 d'octubre al 30 de setembre.

No hi ha un termini per a sol·licitar el perfil; es pot fer en qual·sevol moment de l'any

Targeta Ciutadana - tarifa per a universitaris

Tarifa reduïda en els bitllets de l'autobús de l'EMT.

Poden accedir-hi:

a. Les persones empadronades a la CAIB que estudiïn a la UIB, la UOM, la UOC o la UNED; al Centre Alberta Jiménez, l'Escola de Relacions Laborals, l'Escola de Turisme Felipe Moreno, l'Escola d'Hoteleria CAIB-UIB, el Conservatori Superior/Profesional de Música i Dansa de Mallorca, l'ESADIB, l'Escola Superior de Disseny, Conservació i Restauració de Béns Culturals, l'EDIB i el CTEIB.

b. Les persones empadronades a Palma que estudiïn a universitats fora de la CAIB.

En el moment de formular la sol·licitud de Targeta Ciutadana s'ha d'acreditar el curs acadèmic.

Termini de caducitat: abans de cada 30 de setembre.

Vigència anual de l'1 d'octubre al 30 de setembre.

No hi ha un termini per a sol·licitar el perfil; es pot fer en qual·sevol moment de l'any.

Targeta Ciutadana - Carnet Verd

Tarifa reduïda

A més de les persones amb discapacitat i les que són pensionistes, també poden optar a aquesta modalitat:

- famílies beneficiàries de la Renda Mínima d'Inserció (RMI)
- pares i mares amb fills a càrrec amb discapacitat igual o superior al 65%
- cònjuge, parella o fills (menors de 18 anys) de persones amb discapacitat igual o superior al 65%
- menors de 17 anys en règim d'acollida o tutela

Abonaments mensuals amb la Targeta Ciutadana

Els abonaments integrats a la Targeta Ciutadana suposen un important estalvi respecte del bitllet senzill

- Abonament il·limitat de 30 dies per als menors de 17 anys
- Abonament il·limitat de 30 dies per a estudiants i universitaris

Per a consultar la informació sobre la Targeta Ciutadana

http://www.emtpalma.es/EMTPalma/03_tarjeta.jsp?lng=es

Tarifes i abonaments <http://www.emtpalma.es/EMTPalma/Front/imgdb/263708.pdf>

Per a sol·licitar la Targeta Ciutadana

Oficina d'Atenció al Client EMT-Palma

Carrer de Josep Anselm Clavé, 5
Oficines d'Atenció a la Ciutadania de l'Ajuntament (OAC)

Documentació

– DNI, el permís de residència, el passaport o el permís de conducció espanyol

En el supòsit de menors de 16 anys, la sol·licitud ha de ser subscrita pel pare, la mare o el tutor legal amb el qual està empadronat el menor.

Els diferents perfils s'han d'acreditar adequadament.

Per a més informació

Qualitat i Atenció a la ciutadania - Targeta Ciutadana

Telèfon d'atenció: 971 225 590

Empresa Municipal de Transport (EMT)

Carrer de Josep Anselm Clavé, 5
Tel. 971 214 444

A/e usuarios@emt.a-palma.es
(usuaris)

A/er emt@a-palma.es (administració)

www.emtpalma.es

El servei de Bicipalma

Bicipalma és un sistema de bicicleta pública que posa a disposició de la ciutadania un grup de bicicletes perquè es puguin utilitzar per a desplaçar-se per la ciutat. A Palma, la bici pública funciona amb la targeta ciutadana.

Abonaments de llarga durada amb la Targeta ciutadana

Existeixen quatre tipus d'abonament de llarga durada (anual, semestral, trimestral i mensual). Per fer el pagament s'ha d'entrar al web www.bicipalma.es, a l'apartat "apunta't". Els trajectes de fins a 30 minuts són gratuïts amb la quota d'abonament.

A partir dels 16 anys es pot utilitzar el Bicipalma. Entre els 16 i 17 anys, serà necessària una autorització del pare, mare o tutor legal del menor per a donar-se d'alta.

Primer, caldrà inscriure's a través del web i, després, enviar, a l'oficina del Servei d'Atenció al Client, la següent documentació:

- l'imprès d'autorització omplert i firmat, que li faran imprimir durant l'alta per Internet
- una impressió de la confirmació del tràmit fet per Internet
- fotocòpia del DNI del pare/mare/tutor legal

Per a més informació Servei de Bicipalma

Telèfon per a informació, consultes, avaries i incidències Tel. 971 225 530

A/e bicipalma@palma.es
www.bicipalma.es

Servei d'Atenció al Client,.

Departament de Mobilitat
Avda, Sant Ferran, 2^a planta
Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 8'30 a 14'30h

HISENDA

Taxa pel servei de tractaments de residus sòlids urbans (incineració)

Reducció de la quota

Quan els ingressos anuals de la unitat de convivència no superen els límits que es fixen en funció del salari mínim interprofesional i que, per tant, varien anualment.

La bonificació només és aplicable al domicili habitual del contribuent. La persona sol·licitant ha d'estar empadronada a l'immoble.

Per a optar a la reducció no cal tenir la condició de propietari; també la pot obtenir el llogater.

S'estableix un termini de presentació de sol·licituds de bonificació, des de la publicació de l'edicta municipal al BOIB fins el 31 de gener.

S'ha de presentar la sol·licitud al Registre General de l'Ajuntament o a qualsevol de les Oficines d'Atenció a la Ciutadania.

Pagament fraccionat

Es pot sol·licitar pagament fraccionat de la quota anual de la TRSU en parts iguals en dos terminis. En aquest cas no és aplicable la bonificació.

Sol·licitud de reducció de la quota de la taxa per servei de tractaments de residus sòlids urbans (TRSU)

http://www.palmademallorca.es/IMI/PORTAL/PRD/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/3_15039_1.pdf

Documentació que ha d'acompanyar la sol·licitud:

- Fotocòpia del darrer rebut de la TRSU.
- Còpia de la declaració de l'IRPF o certificat expedit per l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT) del nivell de renda del contribuent i les persones que hi conviuen.
- Si s'escau, fotocòpia acarada del document que acrediti la condició de persona amb discapacitat de l'interessat.

Per a més informació

Negociat de Liquidacions
Plaça de Santa Eulàlia, 9
Tel. 971 225 900

BENESTAR SOCIAL

Ofereix suport a les famílies en situació de dificultat, suport en l'escolarització, en la cura dels infants...i també ajudes econòmiques adreçades a la cobertura de les necessitats bàsiques com a part d'un procés d'intervenció social

Per a més informació consulti al Centre Municipal de Serveis Socials que li pertoqui per barri de residència. Cal demanar-hi cita prèvia

Centres municipals de serveis socials	Telèfon
CMSS Ciutat Antiga. Carrer del Temple, 10 07001. Barris: Sindicat, Puig de Sant Pere, Jaume III, la Llotja-Born, Cort, Sant Nicolau, la Calatrava, el Mercat, la Missió, plaça dels Patins, Sant Jaume, la Seu i Montis-sion.	971 71 08 12
CMSS Est. Carrer de la Mimosa, 4 07008. Barris: La Indioteria, la Indioteria Rural, Son Rullan, Verge de Lluc, Son Cladera, el Vivero, el Rafal Nou, el Rafal Vell, Son Fortesa Nord.	971 70 61 90
CMSS Estacions. Plaça d'Espanya, s/n 07002 Barris: Plaça de Toros, Son Oliva, l'Olivera, Bons Aires, Arxiduc, Marquès de la Fontanta	971 29 70 62
CMSS Litoral de Llevant. Carrer de Vicente Tofiño, 34 07007 Barris: Molinar, el Coll d'en Rabassa, Son Riera, Aeroport, les Meravelles, l'Arenal, el Pilarí, Can Pastilla, Son Ferriol, l'Aranjassa, Sant Jordi, la Casa Blanca	971 26 86 90
CMSS Llevant Nord. Carrer de Pare Bayó, 19 07008. Barris : Son Fortesa Sud, els Hostalets, Son Canals, Can Capes, Pere Garau, Son Gotleu.	971 42 06 87
CMSS Llevant Sud. Carrer de Joan Alcover, 59 07006. Barris: Foners, Polígon de Llevant, la Soledat Nord, la Soledat Sud, Son Malferit, Can Pere Antoni, Estadi Balear.	971 46 38 15
CMSS Mestral. Carrer de les Soltes, 4 07013. Barris: Fortí, Camp d'en Serralta, Son Cotoner, Son Dameto, Son Serra-La Vileta, Son Flor, Son Peretó, Son Rapinya, Son Anglada, Son Roca, Son Xigala, Son Ximelis, Los Almendros-Son Pacs.	971 22 10 23
CMSS Nord. Carrer de Felip II, 17 2 07010. Barris: Camp Redó, Cas Capiscol, Establiments, Son Espanyol, Son Sardina, el Secar de la Real, Amanecer.	971 29 25 25
CMSS Ponent. Carrer de les Soltes, 4 a 07013. Barris: Santa Catalina, el Jonquet, Son Dureta, Son Espanyolet, Son Vida, el Terreno, Son Armadans, la Teulera, Bellver, Gènova, la Bonanova, Portopí, Sant Agustí, Cala Major.	971 45 02 94

HABITATGE

En cas de recerca d'habitatge

Habitatge de protecció pública

La promoció d'habitatges, tant en règim de lloguer com en venda, que ofereix l'Ajuntament de Palma va dirigida al públic en general, tot i que algunes promocions estan adaptades per a gent gran i per a joves.

Per accedir a habitatges de protecció pública (HPP) hom s'ha d'inscriure al Registre Públic de Demandants d'Habitatges Protegits, adscrit a la Direcció General d'Arquitectura i Habitatge de la Conselleria d'Habitatge i Obres Públiques. Aquest tràmit es pot realitzar telemàticament.

Palma Habitada

Servei d'intermediació de lloguer d'habitatges: Facilita l'accés a un habitatge digne amb la capacitat adequada a la composició de la unitat de convivència i fixa un nivell de renda màxima.

Si es reuneixen els requisits es pot accedir a l'imprès de sol·licitud d'habitatge a través de la web o personalment a les oficines del Patronat. Per presentar-la cal demanar cita prèvia

Ofereix també una línia de subvencions al lloguer per a les famílies que compleixin una sèrie de requisits

Registre de demandants

<http://www.ibavi.com/ca/registre-demandants/>

Per a consultar les promocions d'habitatge

http://patronathabitatge.palmademallorca.es/portal/PALMA/pmh/contenedor1.jsp?seccion=s_fdes_d4_v1.jsp&co_dbusqueda=2104&codMenu=2088&codResi=1&language=ca

Full informatiu per a llogaters

http://patronathabitatge.palmademallorca.es/portal/PALMA/pmh/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/5_73662_1.pdf

Sol·licitud d'habitatge

http://patronathabitatge.palmademallorca.es/portal/PALMA/pmh/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/0_73644_1.pdf

Subvencions del programa de lloguer de Palma Habitada

http://patronathabitatge.palmademallorca.es/portal/PALMA/pmh/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/2_73681_1.pdf

Per a més informació

Patronat Municipal de l'Habitatge

Av. de Gabriel Alomar, 18,
Tel. 971 723284

Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres de 8'30 a 14h
<http://www.patronathabitatge.es>

En cas de risc de pèrdua de l'habitatge habitual

Oficina Municipal d'Intermediació Hipotecària (OMIH)

Ofereix informació i orientació als ciutadans que es troben en greu risc de perdre el seu habitatge perquè tenen dificultats a l'hora de realitzar els pagaments del seu préstec hipotecari. Realitza una interlocució voluntària entre el deutor i les entitats bancàries o financeres per a tractar la possible pèrdua del seu habitatge habitual.

Aborda les necessitats socials derivades d'aquestes situacions, prioritzant la faceta preventiva i reinseridora de l'atenció social S'ha de sol·licitar cita prèvia

Sol·licitud d'Intermediació Hipotecària i consulta de la documentació a aportar

http://www.palmademallorca.es/portal/PALMA/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/0_73375_1.pdf

Per a més informació

Oficina Municipal d'Intermediació Hipotecària – OMIH

Plaça de l'Olivar, 4.
Tel. 971 716 002
A/e omih@palma.es
<http://omih.palmademallorca.es>

Fons d'habitatge social municipal destinat a persones en situació de vulnerabilitat per insolvència sobrevinguda i afectades per desnonaments

L'Ajuntament de Palma, a través del Patronat Municipal de l'Habitatge, disposa d'un fons d'habitatges per a les famílies que varen contractar préstecs hipotecaris per a l'adquisició del seu habitatge habitual o amb lloguers amb rendes molt elevades en relació als ingressos familiars actuals i que es troben amb dificultats per a fer front a les seves obligacions.

Només poden accedir al Fons d'habitatge social les famílies usuàries dels Centres Municipals de Serveis Socials o del Servei d'Acolliment Municipal.

Fons social d'habitatges afectats per desnonaments

Consisteix en un fons social d'habitatges destinats al lloguer aportats per les entitats financeres als quals poden accedir les persones que hagin estat desallotjades del seu primer habitatge i que, a més, es trobin en situació de vulnerabilitat social.

En situacions d'emergència

Servei d'Acolliment Municipal (SAM).

Ofereix acollida temporal a famílies que necessiten ajuda a causa de situacions d'emergència social relacionades amb la pèrdua de l'habitatge i sense recursos per trobar-ne d'altre.

El SAM facilita un espai segur i cobertura de les seves necessitats bàsiques: allotjament, alimentació, higiene personal i roba... alhora que proporciona orientació social i laboral i suport psicològic que ajudi a assegurar el seu benestar.

En processos de reagrupament familiars

Informes de disponibilitat d'habitatge

La persona estrangera resident que vulgui iniciar el procediment de reagrupació dels seus familiars ha d'aportar, com a part de la documentació, un informe expedit per la corporació local en què s'acrediti que es disposa d'un allotjament adequat per a atendre les seves pròpies necessitats d'habitatge i les dels seus familiars.

L'informe de disponibilitat d'habitatge consisteix en la justificació documental que acredita la disponibilitat d'un habitatge adequat per a cobrir les seves necessitats familiars.

Condicions d'accés al Fons d'habitatge social municipal

http://patronathabitatge.palma-demallorca.es/portal/PALMA/pmh/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/0_69353_1.pdf

Per a més informació Patronat Municipal de l'Habitatge

Av. de Gabriel Alomar, 18
Tel. 971 723284 / 971 214197
Centres Municipals de Serveis Socials

Condicions del accés al Fons social d'habitatges afectats per desnonaments

http://patronathabitatge.palmademallorca.es/portal/PALMA/pmh/contenedor1.jsp?seccion=s_fnot_d4_v1.jsp&contenido=69775&tipo=8&nivel=1400&layout=contenedor1.jsp&codResi=1

Per a més informació Patronat Municipal de l'Habitatge

Av. de Gabriel Alomar, 18
Tel. 971 723284 / 971 214197

Per a més informació Servei d'Acolliment Municipal

Tel. 971 719 404

Sol·licitud d'informe de disponibilitat d'habitatge suficient

http://patronathabitatge.palmademallorca.es/portal/PALMA/pmh/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/0_66723_1.pdf

2 Ajuts Municipals per a les Famílies ■ Monoparentals



2. Ajuts Municipals per a les Famílies Monoparentals

Segons la normativa aplicable, s'entén per família monoparental la constituïda per un sol progenitor amb el qual conviski el fill nascut o adoptat i que constitueixi el seu sostenidor únic (Llei 35/2007, de 15/11/ 2007).

Les famílies monoparentals poden estar formades per:

- Un progenitor i els seus fills o filles que conviuen amb altres persones amb les quals no tenen un vincle matrimonial ni formen una unió estable de parella
- Una persona viuda o en situació equiparada amb fills o filles a càrrec
- Una persona separada o divorciada que té la guarda dels seus fills o filles

EDUCACIÓ

Escoles d'Infants de Palma

Les famílies monoparentals gaudeixen d'un descompte del 20% a la quota mensual corresponent.

Les famílies monoparentals (enteses a aquest efecte aquelles en què la pàtria potestat recau en un sol progenitor) tenen una puntuació addicional de 0,5 punts quan facin la sol·licitud de plaça escolar.

Bo Escolar

A les sol·licituds de Bo escolar les famílies monoparentals poden obtenir una puntuació addicional de 2 punts com a criteri de valoració complementari.

Per a consultar la normativa de les Escoles d'Infants municipals

http://www.palmaeduca.es/p_activitats/docs/2013%20llibret_PMEI_CATALA.pdf

Per a més informació Patronat Municipal d'Escoles d'Infants

Plaça Nova de la Ferreria, 2
Tel. 971 22 59 94
A/e escoletes@palma.es

ESPORTS

Descomptes a les instal·lacions de l'Institut Municipal de l'Esport

Descompte del 90% en les quotes individuals. Aquest descompte no és acumulable a d'altres
Cal estar empadronat a Palma.

Per a consultar els abonaments i les quotes

http://ime.palmademallorca.es/portal/PALMA/ime/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/0_69468_1.pdf

Per a més informació Institut Municipal de l'Esport (IME)

Camí de la Vileta, 40
Tel. 971 281 870, ime@a-palma.es

CULTURA I OCI

Centre Flassaders

Reducció del 25% de les taxes dels tallers i les activitats del centre.

Per a més informació Centre Flassaders

Carrer de la Ferreria, 10
Tel. 971 214 027
A/e flassaderstallers@palma.es
www.flassaders.org

3 Ajuts Municipals per a les Famílies ■ Nombroses



3. Ajuts Municipals per a les Famílies Nombroses

Títol de Família Nombrosa

El títol de família nombrosa és un document oficial que acredita la condició de família nombrosa. a les famílies que compleixen els requisits que estableix la normativa vigent. i que permet gaudir d'avantatges

CONDICIONS PER A OBTENIR EL TÍTOL DE FAMÍLIA NOMBROSA

Fills

- Tres o més fills (menors de 21 anys, o fins als 25, si estudien o si estudien i treballen alhora, i no superen el 75% del salari mínim interprofessional, quan conviuen amb els ascendents), siguin comuns o no
- Dos fills, quan un o més tenen reconegut un grau d'incapacitat superior o igual al 33%
- També s'hi poden equiparar els menors tutelats en acolliment permanent o preadoptiu i els tutelats discapacitats

Dos ascendents

- Els dos tenen reconegut un grau de discapacitat (igual o superior al 33%) o un d'aquests té reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 65% o tenen una resolució de reconeixement d'incapacitat laboral permanent: total, absoluta o gran incapacitat en vigor, amb dos fills comuns o no.

Separació o divorci

- El progenitor que en té la custòdia té preferència.
- Si el sol·licitant és l'altre progenitor: ha de justificar estar al corrent de pagament de la pensió alimentària mitjançant els tres darrers rebuts d'aquesta.
- Només s'expedeix un títol per família, excepte en els supòsits de custòdia compartida.

Viduitat

- Mare o pare viudo o viuda amb dos fills (casat/ada o parella de fet)

Orfandat

- Dos o més germans orfes de pare i mare sotmesos a tutela, acolliment o guarda que conviuen amb el tutor, però que no en depenen econòmicament.
- Tres o més germans majors de 18 anys orfes de pare i de mare; o dos, si un d'aquests té reconegut un grau d'incapacitat (a partir d'un grau del 33%), que conviuen i tenen dependència econòmica entre ells.

Tramitació del Títol de Família Nombrosa

Atenció a la Ciutadania de l'IMAS

Carrer del General Riera, 67

Horari d'atenció:

De dilluns a divendres de 9 a 14 h

Hi ha la possibilitat de concertar cita prèvia

Tel. 971 763 325

Per a consultar el procediment de tramitació i la documentació que cal adjuntar

<http://www.imasmallorca.net/ca/unprograma/36>

EDUCACIÓ

Escoles d'Infants de Palma

Les famílies nombroses gaudeixen d'un descompte del 20% a la quota mensual corresponent.

Així mateix les famílies que tenen la condició de nombrosa poden obtenir una puntuació addicional quan sol·licitin plaça escolar:

2 punts, les famílies nombroses especials
1 punt, les famílies nombroses generals

La situació de família nombrosa s'ha d'acreditar mitjançant el títol oficial.

Bo Escolar

A les sol·licituds de Bo Escolar les famílies nombroses poden obtenir una puntuació addicional de 2 punts com a criteri de valoració complementari.

Servei Municipal d'Educació d'Adults

Estan exemptes de pagar l'import de la matrícula dels cursos de formació bàsica i ocupacional.

Ser membre d'una família nombrosa és motiu de reducció del 50% en altres modalitats de cursos.

Per a consultar la normativa de les Escoles d'Infants municipals

http://www.palmaeduca.es/p_activitats/docs/2013%20llibret_PMEI_CATALA.pdf

Per a més informació Patronat Municipal d'Escoles d'Infants

Plaça Nova de la Ferreria, 2
Tel. 971 22 59 94
A/e escoletes@palma.es

ESPORTS

Descomptes a les instal·lacions de l'Institut Municipal de l'Esport

Descompte del 10% en els cursets, excepte en els cursets d'instal·lacions exteriors
Cal estar empadronats a Palma

Per a consultar els abonaments i les quotes

http://ime.palmademallorca.es/portal/PALMA/ime/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/0_69468_1.pdf

Per a més informació Institut Municipal de l'Esport (IME)

Camí de la Vileta, 40
Tel. 971 281 870, ime@a-palma.es

CULTURA I OCI

Centre Flassaders

Reducció del 25% de les taxes dels tallers i les activitats del centre.

Per a més informació Centre Flassaders

Carrer de la Ferreria, 10
Tel. 971 214 027
A/e flassaderstallers@palma.es
www.flassaders.org

MOBILITAT

Abonaments i descomptes a les línies de transport de viatgers de l'EMT

Targeta Ciutadana - família nombrosa

Tarifa reduïda a totes les línies excepte la de l'aeroport. En el moment de formular la sol·licitud de Targeta Ciutadana s'ha d'acreditar la pertinença a una família nombrosa a través del llibre de família o el títol de família nombrosa. Aquest perfil és vigent fins a la data de caducitat de la condició de família nombrosa.

Targeta Ciutadana - abonaments mensuals per a famílies nombroses

Els abonaments integrats a la Targeta Ciutadana suposen un important estalvi respecte del bitllet senzill. Abonament il·limitat de 30 dies.

Per a sol·licitar la Targeta Ciutadana

Oficina d'Atenció al Client EMT-Palma
Carrer de Josep Anselm Clavé, 5
Oficines d'Atenció a la Ciutadania de l'Ajuntament (OAC)

Per a més informació

Qualitat i Atenció a la Ciutadania - Targeta Ciutadana
Telèfon d'atenció al públic 971 225 590

Empresa Municipal de Transport (EMT)

Carrer de Josep Anselm Clavé, 5
Tel. 971 214 444
A/e usuaris@emt.a-palma.es (usuaris)
A/er emt@a-palma.es (administració). www.emtpalma.es

SUBMINISTRAMENT DE SERVEIS. EMAYA

Tarifa de família nombrosa

Els abonats residents en habitatges ens els quals visquin més de quatre persones que estiguin dotats de comptador individual podran sol·licitar que se'ls apliqui la tarifa especial per a família nombrosa, que suposa la substitució d'una tarifa progressiva, corresponent a un habitatge, per un tarifa plana.

No és convenient aplicar aquesta tarifa quan el consum bimestral no sigui superior a 30 m³.

S'ha d'aportar a manera de comprovació el llibre de família.

Per a consultar els requisits

http://www.emaya.es/portal/page?_pageid=53,14326&_dad=portal&_schema=PORTAL

Oficines d'EMAYA

Carrer de Joan Maragall, 3
Tel. 971 774 330
A/e adm@emaya.es

HISENDA

Impost sobre béns immobles (contribució urbana)

Bonificació

El percentatge de la bonificació varia en funció del valor cadastral de l'immoble
Fins a 100.000 euros, 90% de bonificació
De 100.000 a 125.000 euros, 75%
De 125.000 a 150.000 euros, 50%

Sol·licitud de bonificació de la quota de l'impost de béns immobles per a famílies nombroses

http://www.palmademallorca.es/IMI/PORTAL/PRD/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/0_16809_1.pdf

De 150.000 a 200.000 euros, 25%

Els immobles amb valor cadastral superior a 200.000 euros no gaudeixen de bonificació.

Aquesta bonificació només és aplicable en el cas d'immobles que constitueixin el domicili habitual de la família i només es pot concedir per un sol immoble.

S'ha de presentar la sol·licitud al Registre General de l'Ajuntament o a qualsevol de les Oficines d'Atenció a la Ciutadania abans del 30 de juny per a poder ser efectiu en el període pagament voluntari de tributs.

Documentació

- Còpia acarada del títol oficial de família nombrosa
- Fotocòpia del darrer rebut de l'IBI

Per a més informació

Negociat de l'IBI
Plaça de Santa Eulàlia, 9
Tel. 971 225 900
A/e ibi@palma.es

Bonificació de la quota de la taxa per servei de tractaments de residus sòlids urbans (TRSU)

Reducció de la quota

Quan els ingressos anuals de la unitat de convivència no superen uns límits que es fixen en funció del salari mínim interprofessional i que, per tant, varien anualment. En el cas de les famílies nombroses el límit d'ingressos fixats és superior al de la resta d'unitats convivencials.

Aquesta bonificació només és aplicable en el cas d'immobles que constitueixin el domicili habitual de la família.

Per a optar a la reducció no cal tenir la condició de propietari; també la pot obtenir el llogater.

Sol·licitud de reducció de la quota de la taxa per servei de tractaments de residus sòlids urbans (TRSU)

http://www.palmademallorca.es/IMI/PORTAL/PRD/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/3_15039_1.pdf
S'ha de presentar la sol·licitud al Registre General de l'Ajuntament o a qualsevol de les Oficines d'Atenció a la Ciutadania

Documentació que ha d'acompanyar la sol·licitud:

- Fotocòpia del darrer rebut de la TRSU.
- Còpia de la declaració de l'IRPF o certificat expedit per l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT) del nivell de renda corresponent presentada pel contribuent i per les persones que hi conviuen. És recomanable presentar l'autorització per a consultar les dades a l'AEAT
- Fotocòpia acarada del títol oficial de família nombrosa

Per a més informació Negociat de Liquidacions

Plaça de Santa Eulàlia, 9
Tel. 971 225 900

Per a consultar

Beneficis autonòmics

<http://www.imasmallorca.net/sites/default/files/BENEFICIS%20%20FN.doc>

Beneficis de caràcter estatal

<http://www.msssi.gob.es/ssi/familiasInfancia/ayudas/ayudasFamiliasNumerosas/beneficios.htm>

4. També us pot interessar

Web del Ministeri de Sanitat, Política Social i Igualtat

Guía de ayudas sociales para las familias

<http://www.msssi.gob.es/ssi/familiasInfancia/docs/Guiadefamilia2013.pdf>

Web del Govern de les Illes Balears

Conselleria de Serveis Socials i Família.

Portal de les Famílies. Guia d'ajuts

<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?idsite=263&cont=10124&lang=ca&campa=yes>

Web de l'IMAS. Consell de Mallorca

<http://www.imasmallorca.net/ca/area/7>